

コロナ禍でペットと一緒にご移動できないお客様にかわり、ANA Cargoが大切に海外までお預かりします。

お預かりから現地空港到着まで、ANAグループの丁寧なサービスをご提供。大切なペットのご移動を安心してお任せいただけます。

ANA Cargoを航空貨物代理店へお選びいただく3つのメリット

- ① ANAグループのサービス品質 : ご予約からフライト当日まで、ANAグループの高品質なサービスで、大切なペットを丁寧にお預かりします。
- ② 輸出手続きサポート : 実務経験豊富なスタッフが、税関への輸出申告を代行、および必要な手続きをご案内します。
- ③ ペットホテルと提携 : 羽田空港のペットホテルと提携。長距離国際線の前泊などのご利用で、移動中のストレスを大幅に軽減。



大切なペットの輸送手続きをしっかりサポート



犬・猫・うさぎなどお取り扱い実績多数



提携ペットホテルのドッグランの様子

[お問い合わせフォーム](#)

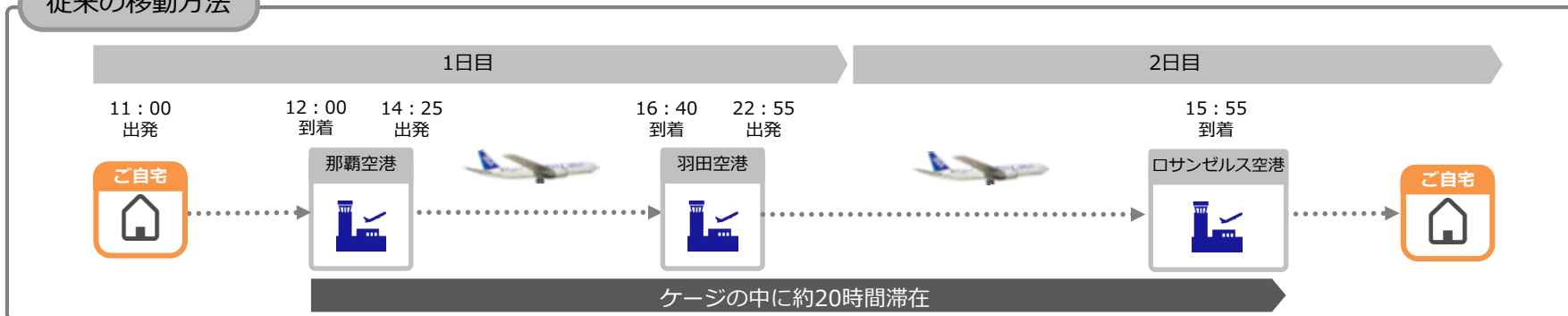
以下をお問い合わせ欄にご記載いただくと、ご案内がスムーズです。

①向け地 ②ペットの種類(柴犬など) ③ペットの年齢 ④ペット・ケージの重量 ⑤ケージの寸法(縦・横・高さ/cm)

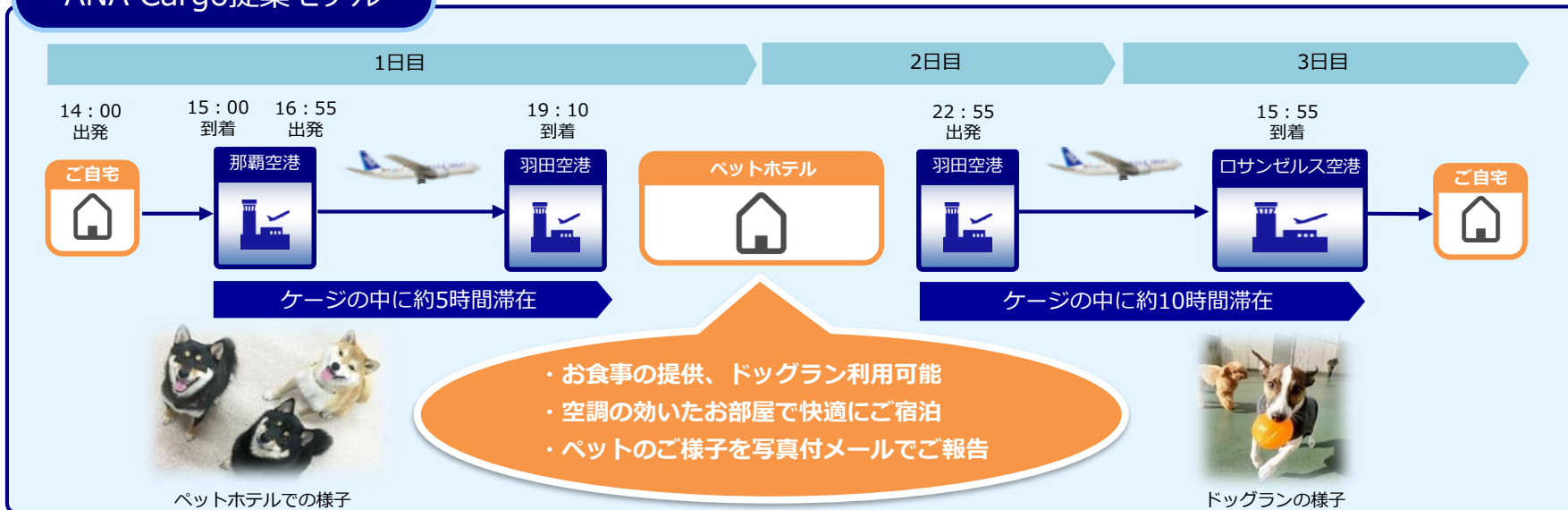
ペットホテルご利用のケース

従来の移動方法ではペットが約20時間もケージの外に出られませんでしたが、ペットホテルのご利用で移動中のストレスを大幅に軽減。大切なペットを安心してお預けいただける、「ペットのための航空サービス」を実現しました。

従来の移動方法



ANA Cargo提案モデル



*フライトスケジュールは予告なく変更となる場合があります。予めご了承ください。

受託条件

- ・ペット（動物）が健康体であること。（※ブルドッグなど短鼻犬種の輸送はお断りしています。）
- ・ペット（動物）が受託からお引き渡しまでの間、食事または水の補給、その他特別な手当を必要としないこと。
- ・日本発、ANA就航地向けであること。現地の受入条件、輸送制限により一部輸送できない国・地域がございます。
- ・航空輸送に適した正しいケージを使用すること。
- ・着地空港までの手配であること。ペット（動物）の入国条件はお客様にて事前に現地動物検疫局や大使館等へご確認ください。お客様ご自身及び荷受人様にて到着後、確実な受取ができるよう事前の手配をお願いいたします。

ケージについて

ケージは市販の「IATA動物輸送規則」に準じたケージをご用意ください。適切なケージでない場合、受託できませんのでご注意ください。

※ 受託できる輸送容器の例



* 車輪はお取り外し下さい

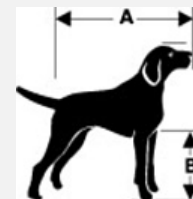
※ 受託できない輸送容器の例



※ 犬のケージの最小サイズの目安（内寸）

- ・長さ：体長 + 足の長さの半分 ($A + B \times 1/2$)
- ・幅：胴体の幅 $\times 2$
- ・高さ：犬の体高

⇒ 自然な姿勢で天井に頭が当たらず、ターンや伏せ、寝そべるスペースがあること。



給水器（ノズル式）の設置について

ペットの熱中症や脱水症状を予防するため、また興奮状態を落ち着かせるため、給水器（ノズル式）の取り付けをお願いいたします。

給水器（ノズル式）



ケージへの取り付け



- ※ 付属の金具・結束バンド等でしっかりとケージに固定してください。
- ※ お預け前までにケージへ設置ください。
- ※ 水以外の液体を入れることはできません。
- ※ 受け皿タイプの給水器はお預かりできません。