

ANAS 第 26-047 号

2026 年 8 月 25 日

各位

生きた動物のお預かりに関する事前受付(ANA My Cargo)の必須化について (個人のお客様向け)

平素より ANA グループをご利用いただき誠にありがとうございます。

昨今、動物の航空輸送に対する需要が急増しており、同日に多数のお持ち込みが重なることで、搭載スペースや保管スペースが不足する事象が発生しております。適切な環境下でお預かりし、動物の健康面・安全面を確保するため、このたび動物の受託方法をシステムによる「原則、事前受付制」へと変更させていただくこととなりました。

ご利用のお客さまにはご不便をお掛け致しますが、動物の安全・快適な輸送環境を維持するため、何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

記

1. 運用開始日

2026 年 9 月 1 日(火)受託分より

2. 対象のお客様

個人のお客様(個人・個人事業主様)

※法人のお客様については引き続き「ANA FLY CARGO!」より事前予約をお願い致します。

3. 内容

原則、個人のお客様ご来店受付サイト「ANA My Cargo」にて事前受付のないお客様のお持ち込みはお預かりできなくなります。

◆事前受付をされずに直接空港へご来店いただいた場合、安全な保管・搭載スペース確保の観点から受託をお断りさせていただきます。

4. 事前受付方法

航空輸送をご希望のお客様は、事前に「ANA My Cargo」にて「来店受付」を実施の上、空港貨物カウンターへお持ち込みいただきますようお願いいたします。

<個人のお客様ご来店受付サイト(ANA My Cargo)>

<https://dom-cargo-request.resv.jp/>

※ご来店当日の受付はできかねますので、ご来店希望日の【前日 21 時まで】にお手続きをお済ませください。

※締め切り間際にお手続きをされた場合、受付処理が完了できず受付不可となる場合がございます。お時間には十分な余裕を持ってお手続きくださいますようお願い申し上げます。

ご不明な点につきましては、下記フォームよりお問い合わせをお願いいたします。

https://anacargohelp.zendesk.com/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=7662199548825

以上