

## 医薬品専用輸送商品（PRIO PHARMA）の 카테고리 変更に関するご案内

平素より ANA グループをご利用いただき、誠にありがとうございます。

これまで ANA では 4 つの医薬品専用輸送商品を提供してまいりましたが、この度、日本貨物航空（以下、NCA）との商品統合に伴い、ラインナップをリニューアルいたします。

今回のリニューアルでは、昨今需要が増加している Loose 用商品「PRIO PHARMA - TempAssist（以下、PTA）」の対象を全路線へと拡大いたします。一方、従来の「PRIO MEDICAL」は廃止いたしますが、今後は IATA Temperature Control Regulations に準拠した「一般医薬品」として受託し、PRIO ブランド外においても引き続き高品質なハンドリングを提供してまいります。

お客様の多様なニーズに、より柔軟かつ的確にお応えできるよう「分かりやすさ」と「選びやすさ」の観点から 카테고리 を再編し、さらなるサービスの向上に努めてまいります。

### I. 適用開始日：

- 2026年6月1日（月）ご出発分より  
（ご予約は2026年5月7日（木）から承ります。）

### II. 対象券面：

- ANA 券面（205 券面）  
※NCA 便（933 券面）をご利用の場合は、NCA へお問い合わせください。  
※PRIO PHARMA - TempAssist と QuickCare は ANA のみの提供となります。

### III. PRIO PHARMA の商品比較 :

商品名	PRIO PHARMA - TCC	PRIO PHARMA - TempAssist	PRIO PHARMA - QuickCare
対象貨物	温度管理コンテナを使用して一貫した温度管理が必要な医薬品	温度管理コンテナを使用しない温度管理が必要な医薬品	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 再生医療等製品など、迅速で確実な輸送を必要とする医薬品</li> <li>➢ ドライシッパーなど、温度管理の無い環境においても荷送人様が仕立てる梱包にて輸送中の内容品の温度および品質を担保する医薬品</li> </ul>
商品内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 優先搭載/優先取扱/優先搬送</li> <li>➢ 取扱記録の提供（ご希望の場合）</li> <li>➢ 温度管理コンテナ（温度確認・充電の実施）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 優先搭載/優先取扱/優先搬送</li> <li>➢ 取扱記録の提供（ご希望の場合）</li> <li>➢ 医薬品庫または温調庫蔵置（空港により提供できる温度帯やキャパシティは異なる）</li> <li>➢ 医薬品庫内での積付/解体（一部空港）</li> <li>➢ サーマルブランケット</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 優先搭載/優先取扱/優先搬送</li> <li>➢ 取扱記録の提供（ご希望の場合）</li> <li>➢ 丁寧なハンドリング（横転・衝撃、紛失の回避）</li> <li>➢ お客様のご要望に応じた柔軟な対応</li> </ul>
対象路線	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ANA グループ運航便</li> <li>➢ ANA および NCA のオンライン空港就航のエアラインチャーター便 (Peach 便は対象外) (Road Feeder Service*は日本国内の ANA オンライン空港間のみ対象)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ANA 運航便</li> <li>➢ ANA オンライン空港就航のエアラインチャーター便 (Road Feeder Service*は、日本国内の NRT/HND/KIX 間のみ対象)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ANA 運航便</li> <li>➢ ANA オンライン空港就航のエアラインチャーター便 (Road Feeder Service は対象外)</li> </ul>
予約締切時間	便出発日の 4 営業日前まで	便出発日の 4 営業日前まで	出発予定時刻の 120 分前
基本取扱時間	受託：STD120 分前まで / 引渡：ATA180 分以内 ※空港要件により異なります		
商品コード	PHA	PTA	PQC
商品ラベル・ロゴ	PRIO PHARMA のラベル・ロゴ		
商品に関わる AWB 上の表記	ACCOUNTING INFORMATION 欄へ 「PRIO PHARMA」と記載		

\*Road Feeder Service は、原則温度管理機能の無いトラックとなります。日本国内の温度管理機能付きトラックをご希望の場合は、弊社営業担当もしくは予約担当迄お問い合わせください。

#### IV. PRIO PHARMA ご利用時の留意点：

##### 1. 空港施設情報；

各空港施設情報については、ANA Cargo Website よりご確認ください。詳細につきましては、弊社営業担当もしくは予約担当迄お問い合わせください。

日本語：[https://www.anacargo.jp/ja/int/service/ANA\\_temp\\_and\\_pharma\\_list\\_jp.pdf](https://www.anacargo.jp/ja/int/service/ANA_temp_and_pharma_list_jp.pdf)

英語：[https://www.anacargo.jp/en/int/service/ANA\\_temp\\_and\\_pharma\\_list\\_en.pdf](https://www.anacargo.jp/en/int/service/ANA_temp_and_pharma_list_en.pdf)

中国語：[https://www.anacargo.jp/ch/int/service/ANA\\_temp\\_and\\_pharma\\_list\\_ch.pdf](https://www.anacargo.jp/ch/int/service/ANA_temp_and_pharma_list_ch.pdf)

##### 2. ご予約方法；

- 1) eSPICA での予約時には、Commodity 欄に「PHARMA」を入力し、Product 欄より PRIO PHARMA – TCC の場合は「PHA」+「温度帯（FRO / COL / CRT / ERT）」 PRIO PHARMA – TempAssist の場合は「PTA」+「温度帯（FRO / COL / CRT / ERT）」 PRIO PHARMA – QuickCare の場合は「PQC」 をご選択ください。
- 2) Remarks 欄に、緊急時 24 時間対応可能な担当者名、電話番号（国番号含む）および E メールアドレスをご入力ください。

##### 3. MAWB への記載；

PRIO PHARMA – TCC および PRIO PHARMA – TempAssist の場合

- 1) Accounting Information 欄：「PRIO PHARMA」とご記載ください。
- 2) Consignee's Name and Address 欄：荷受人様の担当者名および電話番号（国番号含む）をご記載ください。
- 3) Handling Information 欄：緊急時、24 時間対応可能な担当者名、電話番号（国番号含む）および E メールアドレスをご記載ください。また、取扱温度帯を一つのみ記載ください。（例：Keep between +2℃～+8℃ wherever possible.）

PRIO PHARMA – QuickCare の場合

- 1) Accounting Information 欄：「PRIO PHARMA」とご記載ください。
- 2) Shipper's Name and Address 欄：荷送人様の担当者名、電話番号（国番号含む）および E メールアドレスをご記載ください。
- 3) Consignee's Name and Address 欄：荷受人様の担当者名、電話番号（国番号含む）および E メールアドレスをご記載ください。
- 4) Handling Information 欄：緊急時、24 時間対応可能な担当者名、電話番号（国番号含む）電話番号および E メールアドレスをご記載ください。

#### 4. 注意事項（受託要件）；

##### Points to be noted (Acceptance requirements);

###### <梱包>

- 1) 空港での保管は、可能な限りご指定の温度帯にてお取扱い致します。但し、各空港の施設状況や使用制限により、必ずしも指定温度下での取扱を保証するものではありません。梱包内で温度が適切に維持されるよう、荷送人/フォワーダー様にて断熱材や冷却剤を使用したパッシブタイプの梱包をお願い致します。
- 2) 荷送人/フォワーダー様は、製品が航空輸送中の温度変化に耐えられるよう、適切に梱包されていることにつき責任を負うものとします。
- 3) 不適切な梱包方法により、また適切に梱包されていたとしても「1」に記載のとおり指定温度下での取り扱いを保証するものではなく、これらの結果、製品に損害が生じた場合または商品価値が損なわれた場合、弊社は責任を負い兼ねます。

###### <温度指示>

- 1) MAWB に記載する取扱い温度帯については、指示温度（※）を必ず記載願います。また、「wherever possible」の記載をお願い致します。  
※+2℃～+8℃、+15℃～+25℃等  
例：Keep between +2℃～+8℃ wherever possible.

###### <温度ロガー>

- 1) ANA 承認済みの「確認済み機器リスト」に掲載されたロガーのみ搭載可能です。詳細はウェブサイトをご確認下さい。  
<https://www.anacargo.jp/ja/int/regulations/>（日本語）  
<https://www.anacargo.jp/en/int/regulations/>（英語）
- 2) 貨物（梱包）に取り付けられているデータロガーや温度モニターについては直射日光による影響を受けやすく、内容品の温度を正確に計測できない場合があります。外気温の計測記録のみに基づく温度逸脱については、製品に対する逸脱証拠として受け入れられない場合があります。

詳細につきましては、IATA Temperature Control Regulations の Operators Variation NH をご確認ください。なお、当受託要件は、一般医薬品においても適用いたします。

ご不明な点がございましたら、弊社営業担当もしくは予約担当迄お問い合わせください。

以上