

お客様各位

動物輸送における変更点について

平素より、ANAグループをご利用いただき誠にありがとうございます。

標題の件につきまして、お客様からお預かりした大切な動物を安全に輸送するため、受託時における要件について、一部内容を変更させていただきます。何卒ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

記

1.開始日:2026年3月1日より

2.変更点

(1)動物運送申告書 免責内容の変更（国際のみ）

- 安全確保のため、内容を一部変更いたしました。
- 今後は、添付の『動物運送申告書』をご利用ください。（表面：英文 裏面：日文）
- お客さまにて必ず内容をご確認の上ご署名頂くようお願い申し上げます。

<犬・猫について>

(2)水がこぼれるおそれのない給水器（給水ボトルなど）の設置

輸送中の熱中症や脱水症状を防ぎ、安全に過ごせるよう、国際貨物のお取り扱いにつきましても国内貨物と同一要件へ変更いたしました。

輸送中の安全確保のため、給水器からの飲水に十分に慣れていることをあらかじめご確認ください。環境の変化により、普段通りに水が飲めないリスクを軽減するため、ご協力をお願い申し上げます。

- 給水器は水漏れのないようフタをしっかりと閉め、容器に固定してください。
- 受け皿タイプのみ給水器は水がこぼれるおそれがあるためご利用いただけません。

(3)予備の給水ボトルの設置（国際のみ）

- 不測の事態に備え、容器上部には必ず予備の給水ボトルを1本以上装着してください。
※犬・猫の水分補給量は体重1kgあたり約70～100ml／日が必要とされています。予備の給水ボトルの装着本数をご検討いただく際の目安としてご参照ください。

3.その他

- 国内線から国際線、または国際線から国内線で動物を輸送される場合は、運航区間で一部ルールが異なりますので、輸送開始前にご確認いただきますようお願い申し上げます。
- ご不明な点がございましたら、下記連絡先へお問い合わせください。

https://anacargohelp.zendesk.com/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=6836016948889

以上