

お客様各位

国内貨物 住所入力の必須化について

平素より ANA グループをご利用いただき誠にありがとうございます。

標記の件、国内貨物の予約登録時に荷送人様、荷受人様の住所入力が必要となりますので、下記の通りご案内させていただきます。

ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 適用日時

2025 年 7 月 29 日(火) 21 時より

2. 対象のご予約

2025 年 7 月 29 日(火) 21 時以降に

- ① 新たに取得するご予約
- ② ステータスが『未受託(AWB 情報未登録)』のご予約
- ③ 荷送人、荷受人の住所欄が未入力状態で予約情報の更新を行おうとしたご予約

※既にステータスが『未受託(AWB 情報登録済)』でご予約内容の変更を行わず、そのまま搬入されるご予約につきましては、確認の必要はございません。

3. 変更内容

(1) 荷送人住所、荷受人住所の入力が必須となります。

AWB 情報の入力時にエラーとなる場合は住所欄をご確認ください。

必須化にともない、ANA 国内貨物予約ポータル(ANA Fly Cargo)の荷送人情報の住所欄、荷受人情報の住所欄に必須マークが付与されます。

下記、画像参照

予約情報

■ 荷送人情報

荷送人氏名・氏名 必須

TEL 必須 *半角数字ハイフンで入力してください。

E-mailアドレス

住所 必須

■ 荷受人情報

荷受人氏名・氏名 必須 荷受人(代理店店舗)コード [登録情報反映](#)

TEL 必須 *半角数字ハイフンで入力してください。

E-mailアドレス

住所 必須

荷受人代理(氏名・連絡先)

4. その他

- ・システム変更のため、2025年7月29日(火)19時～22時の間に一時的にANA国内貨物予約ポータルサイト(ANA Fly Cargo!) にログインできない場合がございます。その場合は時間を置いて再度、ログインをお願いいたします。
- ・ご予約のお荷物のステータスについては予約リスト画面またはeAWB登録画面をご確認ください。
【予約リスト画面】

【eAWB 登録画面】

5. ブラウザのキャッシュクリア

- (1) 停止時刻前にログインし、停止時間までにログアウトをされなかった場合は、停止終了後にご利用される際に再ログインが求められます。
- (2) 停止終了後、ご利用される前にお使いのブラウザのキャッシュ削除(※)をお願い致します。

※ブラウザのキャッシュを削除する方法はご利用のブラウザによって異なります。

参考：ブラウザのキャッシュをクリアする方法(Adobe HP より)

https://helpx.adobe.com/jp/legacy/kb/222659.html#anc_A1

ご不明な点がございましたら弊社販売担当者にお問い合わせください。

以上