

2025年7月21日

ANA W24-017

医薬品専用新商品および商品カテゴリー変更のご案内 (7/21 更新)

平素より ANA グループをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

これまで ANA では医薬品専用の輸送商品として、再生医療等製品などに対して迅速で確実な輸送を提供する「PRIO PHARMA - QuickCare」および温度管理コンテナを使用する「PRIO PHARMA - TCC」を提供して参りました。

昨今の温度管理コンテナを使用しない医薬品に対する輸送需要が高まりを受け、新商品「PRIO PHARMA - TempAssist」および「PRIO MEDICAL」の提供を新たに開始いたします。それに伴い、従来の医薬品輸送商品を含め、商品カテゴリーを変更いたします。

I. サービス開始日：

➤ ~~2025年2月1日(土) 出発分より~~

➤ **2025年7月21日(月) 出発分より**

別途ご案内するまでは、日本発、ORD 発およびヨーロッパ(発着が ANA グループ運航のオンライン空港のみ) といたします。詳細は、下表対象路線をご確認ください。

II. PRIO PHARMA の商品比較：

※ PRIO PHARMA - QuickCare および TCC につきましては従来から変更はございません。

商品名	既存		新規	
	PRIO PHARMA - QuickCare	PRIO PHARMA - TCC	PRIO PHARMA - TempAssist	PRIO MEDICAL
対象貨物	<p>➤ 再生医療等製品など、迅速で確実な輸送を必要とする医薬品</p> <p>➤ ドライシッパーなど、温度管理の無い環境においても荷送人様が仕立てる梱包にて輸送中の内容品の温度および品質を担保する医薬品</p>	温度管理コンテナを使用して一貫した温度管理が必要な医薬品	温度管理が必要な医薬品 (PRIO PHARMA - TCC に該当しないもの)	

ANACARGO NEWS

商品名	既存		新規	
	PRIO PHARMA - QuickCare	PRIO PHARMA - TCC	PRIO PHARMA - TempAssist	PRIO MEDICAL
サービス 内容	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 丁寧なハンドリング ▶ ULD への積み付け (BULK 搭載なし) ▶ お客様のご要望に応じた柔軟な対応 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ コンテナ温度確認 ▶ コンテナ充電の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 温調庫蔵置 (空港により提供できる温度帯やキャパシティは異なる) ▶ 医薬品庫内での積付/解体 (一部空港) ▶ サーマルブランケット ▶ 取扱記録の提供 (ご希望の場合) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 温調庫蔵置 (空港により提供できる温度帯やキャパシティは異なる)
対象路線	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ANA グループ運航便 ▶ ANA オンライン空港就航のエアラインチャーター便 ※ Air Japan 便および Peach は対象外 ※ RFS は対象外 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ANA グループ運航便 ▶ ANA オンライン空港就航のエアラインチャーター便 ※ Air Japan の BKK 路線および Peach は対象外 ※ RFS は日本国内の ANA オンライン空港間のみ対象 	<p>7月21日から別途ご案内するまでは、日本発、ORD 発およびヨーロッパといたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ ANA グループ運航便 ※ Air Japan 便および Peach 便は対象外 ※ RFS は日本国内の NRT/HND/KIX 間のみ対象 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ANA グループ運航便 ※ Air Japan の BKK 路線および Peach 便は対象外 ※ RFS は対象 (オフライン発着は除く)
基本 取扱時間	受託 : STD120 分前まで / 引渡 : ATA180 分以内 ※空港要件により異なります			
商品コード	PQC	PHA	PTA	PMD
商品 ラベル・ロゴ	従来の PRIO PHARMA のラベル・ロゴ			なし
商品に関わる AWB 上の 表記	従来通り ACCOUNTING INFORMATION 欄へ「PRIO PHARMA」と記載			ACCOUNTING INFORMATION 欄へ「PRIO MEDICAL」と記載

ANACARGO NEWS

III. PRIO PHARMA – TempAssist および PRIO MEDICAL 概要 :

1. サービス内容 ;

- 1) 予約便への搭載保証
 - 2) 温調庫への蔵置
 - 3) 医薬品庫内での積付/解体 (PRIO PHARMA – TempAssist のみ)
 - 4) 貨物の取扱記録の提供 (PRIO PHARMA – TempAssist のみ)
 - 5) サーマルブランケットの使用 (PRIO PHARMA – TempAssist のみ)
- ※ 3)、4)のサービスをご希望のお客様は、弊社営業担当もしくは予約担当迄お問合せください。

2. 空港施設情報 ;

各空港施設情報については、ANA Cargo Website よりご確認ください。詳細につきましては、弊社営業担当もしくは予約担当迄お問い合わせください。

日本語 : https://www.anacargo.jp/ja/int/service/ANA_temp_and_pharma_list_jp.pdf

英語 : https://www.anacargo.jp/en/int/service/ANA_temp_and_pharma_list_en.pdf

中国語 : https://www.anacargo.jp/ch/int/service/ANA_temp_and_pharma_list_ch.pdf

3. 運賃 ;

- 優先搭載貨物賃率

4. 基本取扱時間 ;

基本取扱時間は、以下の通りとなります。空港および便毎に異なりますので、弊社営業担当もしくは予約担当迄お問合せください。

- 1) 予約・受託締切時間 : 出発予定時刻の 120 分前までといたします。
- 2) 引き渡し時間 : 実到着時刻から 120~180 分以内に書類引き渡し、貨物を税関申告できる状態といたします。

5. ご予約方法 ;

- 1) eSPICA での予約時には、Commodity 欄に「PHARMA」を入力し、Product 欄より PRIO PHARMA – TempAssist の場合は「PTA」を、PRIO MEDICAL の場合は「PMD」をご選択ください。
- 2) Remarks 欄に、緊急時 24 時間対応可能な担当者名、電話番号 (国番号含む) および E メールアドレスをご入力ください。

6. MAWB への記載 ;

- 1) Accounting Information 欄 : PRIO PHARMA – TempAssist の場合は「PRIO PHARMA」を、PRIO MEDICAL の場合は「PRIO MEDICAL」とご記載ください。
- 2) Consignee's Name and Address 欄 : 荷受人様の担当者名および電話番号 (国番号含む) をご記載ください。

ANACARGO NEWS

- 3) Handling Information 欄：緊急時、24 時間対応可能な担当者名、電話番号（国番号含む）および E メールアドレスをご記載ください。また、取扱温度帯を一つのみ記載ください。（例：+2℃～ +8℃）

7. 注意事項（受託要件）；

<梱包>

- 1) 空港での保管は、可能な限りご指定の温度帯にてお取扱い致します。但し、各空港の施設状況や使用制限により、必ずしも指定温度下での取扱を保証するものではありません。梱包内で温度が適切に維持されるよう、荷送人/フォワーダー様にて適切な梱包（※）をお願い致します。

※適切な梱包：断熱材や冷却剤を使用したパッシブタイプの梱包

<温度指示>

- 2) MAWB に記載する取扱い温度帯については、指示温度を必ず記載願います。また、「wherever possible」の記載をお願い致します。

例：Keep between +2℃～ +8℃ wherever possible.

<温度ロガー>

- 3) ANA 承認済みの「確認済み機器リスト」に掲載されたロガーのみ搭載可能です。

詳細はウェブサイトをご確認下さい。

<https://www.anacargo.jp/ja/int/regulations/> （日本語）

<https://www.anacargo.jp/en/int/regulations/> （英語）

- 4) 貨物（梱包）の外装に取り付けられているデータロガーや温度モニターについては直射日光による影響を受けやすく、内容品の温度を正確に計測できない場合があります。外気温の計測記録のみに基づく温度逸脱については、製品に対する逸脱証拠として受け入れられない場合があります。

ご不明な点がございましたら、弊社営業担当もしくは予約担当迄お問い合わせください。

以上