

2024年11月12日

代理店様各位

株式会社 ANA Cargo  
国内貨物部門  
羽田国内エアハウスオペレーションセンター**【協力依頼】 羽田空港：年末年始における取扱につきまして**

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素はANAグループに格別なご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

標題の件、年末年始における繁忙期を控え、貨物の搬入および引渡しの集中により、上屋内の各エリアは大変混雑することが予想されます。つきましては、安全性の確保ならびに円滑な貨物ハンドリングを行いたく、期間中における取扱いを下記の通りご案内申し上げます。お客様にはご不便をお掛けしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

敬具

## 記

## 1. 繁忙期間の設定

## (1) 繁忙対象期間

2024年12月10日（火）～12月28日（土）

## (2) 搬入制限：期間中は、以下の通り搬入時間帯において制限を実施致します。

【現在】 コンテナ予約貨物	
受託時間	対象貨物
0:00～	STD13:00 までの出発便予約貨物
12:00～	上記以降の出発便予約貨物

【2024年12月10日～12月28日】 コンテナ予約貨物	
受託時間	対象貨物
前日 21:00～10:00	STD11:00 までの出発便予約貨物
当日 9:00～21:00	STD11:05 以降の <b>当日出発便</b> 予約貨物

※バラ予約貨物は対象外となります。

※受託締め切り時間は以下の通りとなります。

- 一般貨物（冷却用ドライアイス申告貨物含む）：出発時刻「60分前」
- 危険物貨物および動物貨物：出発時刻「90分前」

(3) 貨物・書類のご搬入について

貨物の搬入におかれましては、搬入受託窓口が大変混雑する事が予想されます。フライトの締め切り時間に余裕を持ったご搬入をお願いいたします。

また、特定貨物確認書・貨物受渡表については、貨物と同一時刻でのご搬入をお願い致します。

(4) 到着貨物引き渡しについて

羽田空港への到着貨物が増加および羽田空港内における工事の影響により、渋滞等が発生し、お引渡しが遅れる場合がございます。

(5) ULD 貸出について

原則翌々日までにご利用される予約貨物を対象に ULD をご提供致します。

※1 週間の貸出期限を超過している ULD につきましては、返却をご依頼させていただき場合がございます。

2. 繁忙期以降の対応

(1) 対象期間

2024 年 12 月 31 日（火）～2025 年 1 月 5 日（日）

※2025 年 1 月 6 日（月）4:00 より通常営業致します。

(2) 営業時間

期間内の営業時間および窓口は以下の通りです。

エリア	窓口	営業時間
東貨物上屋	AGT-1（バラ貨物）	<u>出発：4:00～21:00（短縮営業）</u> 到着：4:00～24:00（通常営業）
	OP（バラ大型貨物）	<u>出発：4:00～21:00（短縮営業）</u>
	E4C (コンテナ貨物出発/到着)	<u>出発：4:00～21:00（短縮営業）</u> 到着：4:00～24:00（通常営業） <u>ULD 貸出・返却：4:00～24:00（短縮営業）</u>
	E4N (コンテナ貨物出発/到着)	<u>終日 CLOSE（E4C にて受託・引き渡しを実施させていただきます。）</u>
	E4N（ULD 貸出・返却）	<u>終日 CLOSE（E4C にて対応を実施させていただきます。）</u>

3. 問い合わせ先

通常のオペレーションに関するお問い合わせは、引き続き弊社インフォメーションへお願いいたします。

【出発/到着】 03-6700-2728

以上