

2024年5月20日

ANAS24-006

お客様各位

株式会社 ANA Cargo

## 国際貨物輸入ポータル eSPICA (JTO) 機能強化およびアカウント申請に関するご案内

拝啓、時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は ANA グループへのご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社国際貨物輸入ポータルのお客様向けサービスを刷新します。ご利用に際しては事前アカウント申請が必要となりますので、機能強化の詳細と合わせてご案内させていただきます。

当機能強化に伴い、従前 FAX や E メールで受付しておりました貨物取扱指示はポータルに統合させていただきます。つきましては、アカウントの新規申請をお願いいたしたく、何卒ご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

### 1. 対象

羽田空港、関西空港、中部空港、那覇空港における NH 便および NH 受託外航便

\*成田空港につきましては、国際空港上屋株式会社の JTO ポータルに集約します。詳細は別途ご案内させていただきます。

### 2. 新機能について

新 Portal では主に 3 つのサービスを強化し、お客様の業務をサポートします

- 取扱指示情報登録
  - 到着貨物への取扱指示登録のご利用が可能です
- 帳票取得
  - ポータル上で以下の帳票を取得できます
    - (1) チェック済みマニフェスト
    - (2) 請求書 (BILL) 照会
- 到着貨物情報検索
  - 貨物の到着状況、動態状況の閲覧が可能です

サービス内容につきましては、別添の概要書をご確認下さい。

### 3. リニューアル時期

2024年6月17日(月) 早朝時間帯(予定)

※詳細日時につきましては、改めてご案内させていただきます。

# ANA Cargo

## 4. アカウント申請方法

- ✓ 添付 Excel フォーマットに必要事項を記載のうえ、以下メールアドレスまで送付をお願いいたします。  
[E-Mail アドレス] [new-jto-portal.dedicated-counter@anacargo.jp](mailto:new-jto-portal.dedicated-counter@anacargo.jp)
- \*データ登録の都合により、誠に勝手ながら 5月31日（金）までに申請をお願いいたします。
- \*5月31日（金）までに申請頂いたお客様につきましては、6月以降順次ご登録頂いたメールアドレスにアカウント情報を配信いたします。リニューアル後、すぐにサービスの利用が可能となります。
- \*6月1日以降に申請をご希望される場合は、システムリニューアル後（6月17日以降）に弊社ホームページから随時アカウント登録申請が可能となります。詳細は別途ご案内させていただきます。

## 5. 現ポータルアカウントを保有されているお客様へ

- ✓ 現在保有されているアカウント情報は新ポータルにはデータ移行がされません。お手数をお掛けしますが、再度申請登録をお願いいたします。
- ✓ 現アカウント情報につきましては、ANA グループプライバシーポリシーに基づき、適切に削除させていただきます。

## 6. その他

- ✓ 今後、チェック済みマニフェスト・請求書の紙での発行は廃止とさせていただきます。また、貨物取扱指示につきましてもポータルから申請をお願いいたします。

何卒ご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

以上