

お客様各位

株式会社 ANA Cargo

オンライン受付開始について（プリクレーム・フォーマルクレーム）

平素よりANA Cargoをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
この度、弊社ホームページよりオンライン申請によるプリクレームならびにフォーマルクレームの受付サービスを開始致しますのでご案内申し上げます。主にオフライン発着空港のお客様を対象としたサービスになりますが、現行、各空港へ直接でご提出頂いているお客様におかれましても、従来の受付方法に加えてオンラインサービスをご利用頂けます。環境配慮の観点からも、是非ご利用頂けますと幸いです。

記

1. 適用開始日： 2023年8月01日（火）申請分から
2. 対象貨物： 国際貨物（205 券面のみ）※他社券面を除く
3. 申請方法： 弊社ホームページ（<http://www.anacargo.jp/ja/int/>）よりオンラインにて申請下さい。
 - ① 国際貨物ページトップ画面より「申請・申告関連」を選択
 - ② 「プリクレーム提出」又は「フォーマルクレーム提出」を選択
 - ③ 画面展開後に必要事項を入力しデータ送信



オンライン申請

プリクレーム提出（国際貨物）

フォーマルクレーム提出（国際貨物）

ANA Cargo

4. その他：申請完了後、自動通知メールにて受付完了をお知らせ致します。
自動通知メールの発送を以って ANA での受付完了（メール受信日時 = ANA 受付日時）
と致します。通知メールはお客様控えとして大切に保管下さるようお願い致します。

以上