

国際動物貨物輸送を対象としたサービス 「PRIO LIVE ANIMALS」の開始について

平素より ANA グループをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

このたび ANA 国際貨物における高付加価値サービス「PRIO」シリーズの新商品として、国際動物貨物輸送を対象とした「PRIO LIVE ANIMALS」をリリースいたします。動物輸送における各種規定の遵守を行い、お客様の大切な動物を安全に目的地まで輸送いたします。また、B777 貨物専用機では馬等の大型動物の輸送に対応しており、需要の高い犬・猫のペット輸送においてはお客様から要望の多い餌補給や飲み水補給、写真撮影サービスをオプションサービスとして開始いたします。大型動物から小型のペット輸送まで、ANA Cargo では安心の動物輸送サービスを提供いたします。

[サービス開始]

2023 年 7 月 10 日（月）出発分より

[商品概要]

- 商品名：PRIO LIVE ANIMALS
- Product コード：“AVI”（予約時にご入力ください）

[商品ロゴ]

[貨物ラベル]



- 対象貨物：ANA で認めたすべての動物（国際貨物のみ対象）
※既存の ANA 動物輸送は全て同商品に切替(AVI,AVF 全て)
- 路線：ANA グループ運航便（Peach 便を除く）
- 搬入時間
犬と猫に関しましては、HND/NRT/KIX/OKA は出発 3 時間前搬入を原則といたします。
その他動物につきましては現行通りの搬入時間となります。
※ 搬入時間について、お客様の希望時間がある場合は、弊社販売担当へご相談ください。

- 商品内容

これまで弊社より提供していた動物輸送における基本サービスは継続してご利用いただけます。

今回新たに追加となるオプションサービスは以下のとおりです。

(オプションサービスのご利用を希望される場合は、弊社指定の「オプションサービス指示書」に必要事項を記入いただき、AWB ならびに貨物搬入時に当該指示書を添付いただく必要がございます。)

【オプションサービス一覧】

	B777F 輸送責任者搭乗	写真撮影サービス	餌補給/飲み水補給サービス*1
対象動物	馬（食用馬以外） その他輸送管理者搭乗が 必要な動物	犬または猫	
サービス提供空港	都度調整	NRT、HND、KIX(いずれか出発時) または NRT、HND、KIX(いずれかを經由)	
Handling instructions (PAD)	なし	PHOTOGRAPHY SERVICES (AVI)	FEEDING AND WATERING (AVI)
SCC コード	SNS	PHS	FAW
Other Charge コード (金額)	AT 料金は営業担当に お問い合わせください	FE (JPY 4,600) 1 匹あたり	LA (JPY 5,000) 1 匹あたり

*1 : IATA LAR に準拠するため、事前にお客様よりサービス依頼をしていただくための「オプションサービス指示書」と、餌と水をご準備頂き、AWB とゲージに添付していただく必要がございます。「オプションサービス指示書」については弊社指定のフォームをご利用ください。

【予約方法】

- eSPICA での予約時には、Product Code “AVI” をご入力ください。
- オプションサービスをご利用いただく際は、Handling Instructions にご希望されますコード “PHOTOGRAPHY SERVICES AVI”(写真撮影サービス) または、 “FEEDING AND WATERING AVI”(餌・飲み水補給サービス) にレ点を入れてください。
(上記選択いただくことで、SCC コード欄には対象サービスの SCC コードとして、“PHS”(写真撮影) または “FAW”(餌・飲み水補給) が自動入力されます)

※入力漏れがある場合はオプションサービスを受けることができなくなりますので、ご注意下さい。

【AWB への記載と添付】

- Accounting Information 欄：“PRIO LIVE ANIMALS” をご記載ください。
- Handling Information 欄：24 時間連絡可能な連絡先電話番号をご記載ください。
- IATA LAR に準拠するため、オプションサービス利用時は「PRIO LIVE ANIMALS オプションサービス指示書」を AWB へ添付し、同じ記載内容の指示書を犬または猫が入ったケージに添付してください。
- オプションサービス利用時は、該当する Other Charge コードを AWB にご記載ください。

ご不明な点がございましたら弊社営業担当もしくは予約担当迄お問い合わせください。