

令和 5 年 3 月 28 日
G販計第 22-0054 号

お客様各位

株式会社 ANA Cargo
日 本 統 括 室

成田空港におけるトラックドッグマネジメントシステムの運用について

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より ANA グループへのご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

標題の件、成田国際空港株式会社にて、成田空港北部貨物地区全体のトラック待機における混雑緩和や安全確保を目的としたトラックドッグマネジメントシステムの導入を予定しております。つきましては、弊社にて先行して導入しておりましたシステムから移行させて頂きたくご案内致します。お客さまのご理解とご協力を賜りたく、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

- 運用開始日 : 2023 年 4 月 3 日(月)
- 対象上屋 : 弊社成田空港輸出上屋
 - 第 7 貨物ビル (ULD 単位の貨物を含む)
 - 第 1 貨物ビル 102 号室
 - 第 4 貨物ビル 302 号室※欧州便を取り扱う第 4 貨物ビル 108 号室(IACT B 棟)については、国際空港上屋株式会社のホームページより掲載予定となりますのでご参照ください。
- 対象車両 :

輸出貨物を輸出上屋に搬入する全長 12 メートル以下(10 トンロングを含む)
の自動車 (荷役形態は問いません)
- 対象貨物 :

成田国際空港を出発する航空機に搭載され、本邦から輸出される貨物
(輸出上屋に搬入される貨物・郵便が対象となります)
- システム移行について :

2022 年 1 月より弊社上屋に導入しております自動受付・呼び出しシステムは、成田国際空港株式会社にて導入をするトラックドッグマネジメントシステムとの併用が困難なため、この度システム移行をいたします。システム操作方法につきましては、成田国際空港株式会社へお問い合わせくださいようお願い申し上げます。

6. 弊社上屋での受付について :

- (1) 貨物地区入構後は、通常通り ANA 輸出受託カウンターにて LDR を提出いただき、受け付け後の貨物搬入をお願いいたします。
- (2) 対象外とされている車両(全長 12 メートルを超える車両など)においてはシステム登録が不可のため、各輸出上屋のトラック待機列最後尾にそのままお並びください。
- (3) システムトラブルなど不具合が発生した際は、成田国際空港株式会社にて警備員が配置されます。
- (4) 現在運用しているトラック自動受付・呼び出しシステムは、2023 年 4 月 2 日を以て運用終了を予定しております。

7. システム入力におけるご協力依頼について :

- (1) お客様情報をシステムに登録される際、LDR 番号や Airwaybill の入力項目の登録は任意とされておりますが、カットタイム直前などで弊社より優先で呼び出しを行う場合に、システムに登録されていないと対象貨物の識別をすることが出来ないため、入力の徹底にご協力をお願いいたします。
- (2) 1 台のトラックで複数上屋の貨物を搬入される際、システム登録では搬入を予定している上屋の順番に基づいたご登録が必要となります。また、ULD 単位の貨物搬入については上屋選択時に『第 7 貨物ビル(インタクト)』を選択いただき、ご登録漏れのない様ご協力をお願いいたします。

8. その他 :

トラックドッグマネジメントシステム導入に伴うお知らせについては、ANA CARGO NEWS にて都度掲載いたします。何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

9. お問い合わせ先 :

● 成田国際空港株式会社
営業部門 貨物営業部
TEL:0476-32-2077 (日中時間帯)

● 株式会社 ANA Cargo
成田ウェアハウスオペレーションセンター 貨物サービス部
TEL:0476-31-6761 E-MAIL: exptwo@anacargo.jp

以上