

ANAW 第 20-037 号

2021 年 2 月 24 日

お客様各位

【お詫び】システム障害のお知らせ

平素より ANA をご利用いただき誠にありがとうございます。

標記の件、ANA FLY CARGO! で下記システム障害が発生しており、現在調査をしております。復旧次第、速やかにご案内させていただきます。お客様へご不便とご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 障害内容

法人契約サービス(後払い)をご利用頂いているお客様にお配りさせて頂いた ANA FLY CARGO! のログインアカウントで予約登録をして頂いても **支払種別「後払い」が選択できず「前払い」「着払い」しか表示されない事象**が発生しております。

図 : ANA FLY CARGO! eAWB 登録画面(正)

■ 支払情報 / 引渡し情報

支払種別	現金払	運賃・料金の支払方法	後払
申告価額	<input checked="" type="radio"/> N.V.D <input type="radio"/> <input type="text"/> 円	引渡方法	<input type="text"/> 空港止

2. ご予約時にご留意頂きたい事項

法人契約サービス(後払い)をご利用頂いているお客様は大変お手数ではございますが、ご予約時に以下をご留意下さい。

- ・「支払い方法」に「後払い」が表示されない場合でも、ご予約をお取り頂いて構いません。
- ・対象の貨物をご搬入いただく際に、空港係員よりお客様の後払コードを登録させていただきます。

3. 本件に関するお問い合わせ

株式会社 ANA Cargo 国内貨物部門 顧客販売部

TEL 050-3756-8780

アドレス dms_cs@anacargo.jp

以上