

2021年3月1日よりANA国内貨物は「完全web予約化」となりました。
輸送時はお客様にてweb予約をお願い致します。

ANA 国内貨物ポータルサイト

詳細操作マニュアルは、ANA CARGOホームページ
もしくは「ANA FLY CARGO! マニュアル」で検索！

ANA FLY  CARGO!

ご利用案内 (第2版)

ANACargoホームページへアクセスし「ANAFlyCargo!ログイン」ボタン

もしくは下記のURLへ直接アクセス！

(<https://portal.dmscargo.ana.co.jp/web/P/login>)



会員登録

手順① 「新規ユーザー登録される方はこちら」へ

メールアドレスを入力する画面が現れたら入力し、「メール送信ボタン」を押します。

手順② メールが届いたら会員登録を実施する

先ほど入力したメールアドレス宛てにメールが届きましたら、メール内の「新規登録手続きURL」を押し、希望されるユーザーID・希望されるパスワード・お名前・ご住所等のお客様情報を入力してください。

・ANA FLY CARGO!は、パソコン利用を推奨しています。推奨ブラウザは「GoogleChrome」「InternetExplorer11」「Firefox」です。

・メールアドレスがない方や3G携帯電話(ガラケー)をご利用のお客様は、ご相談窓口までご相談ください。

・パソコンやスマートフォンをお持ちでないお客様は、空港窓口にて予約用のパソコン・タブレットをご利用いただけます。(台数に限りあり)

・ユーザーID、パスワードは予約の際に必要となりますので、**忘れないようメモ等お控えください。**(忘れてしまった際に、お尋ねいただいても係員は情報セキュリティの観点より知りうることはできません)また、ユーザーIDは、会員登録完了のメールに記載されております。パスワードは記載されません。

・ユーザーIDは半角英数字を組み合わせて8桁で設定してください。**(英字は大・小文字が判断されます)** なお、作成後に変更することはできません。

・パスワードは8文字～32文字で半角英数字記号混合で設定してください。**(英字は大・小文字が判断されます)**

・パスワードは90日間有効です。90日経過しますと、変更を促す画面が表示されますので新たなパスワードの設定をお願いいたします。(パスワードは過去3回以内に設定したものは登録できません)

・スマートフォンからご登録の際、機種により電話番号登録時に「ハイフン」が表示されない場合がございます。その場合は、「メモ」機能をご利用いただき、「ハイフン」をコピー＆ペーストで入力いただけます。

・パスワードを5回間違えるとアカウントロックがかかります。お客様ご自身でロックを解除するために、「秘密の質問」と「秘密の質問の答え」は、必要な情報ですので、忘れないようメモ等お控えください。(お忘れの際にお尋ねいただいても、係員は情報セキュリティの観点より知りうることはできません。)

・「危険物申告資格有無」は、IATA危険物規則書に定められた危険物申告書を作成することが認められた資格を指します。資格がない方は「無」を選択ください。

・「業種」で、当てはまるものがない場合は、「T 分類不能の産業」を選択ください。

ANA 国内貨物ポータルサイト

ANA FLY  CARGO!

ユーザーID

パスワード

新規ユーザー登録される方は [こちら](#)

パスワードをお忘れの方は [こちら](#)

新規ユーザー登録される方は [こちら](#)

お客様情報の登録

ユーザー登録に必要な情報をご入力ください。
※必須項目は黒くご入力ください。

メールアドレス	<input type="text" value="yano@anacargo.jp"/>
ユーザーID	<input type="text" value="半角英数字8桁"/>
お名前	<input type="text" value="全角 (例: 山田 太郎)"/>
お名前 (フリガナ)	<input type="text" value="半角カタカナ (例: ヤマダタロウ) (空白不可)"/>
パスワード	<input type="password" value="半角英字/半角数字/半角記号混合28桁~32桁"/>
パスワード (確認用)	<input type="password" value="半角英字/半角数字/半角記号混合28桁~32桁"/>
会社名	<input type="text" value="例: 株式会社ANA Cargo"/>
会社名 (フリガナ)	<input type="text" value="例: カブシキガイシャエーエムエーカージョ (空白不可)"/>
部署名	<input type="text" value="例: 総務部 業務推進課"/>
部署名 (フリガナ)	<input type="text" value="例: ソフトウェア開発センター (空白不可)"/>
業種	<input type="text" value="選択してください"/>
電話番号	<input type="text" value="ハイフンを含み半角数字 (例: 01-2345-6789)"/>
住所	<input type="text" value="例: 東京都港区赤坂1丁目5番2号 分館シティセンター"/>
秘密の質問	<input type="text" value="選択してください"/>
秘密の質問の答え	<input type="text" value="選択してください"/>
危険物申告資格 有無	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有
お知らせメール配信	<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない

希望するを指定したお客様のメールアドレスに当社が提供する各種キャンペーン・サービス・最新などの情報を配信させていただきます。

次へ

一般貨物の発送を予約する(基本操作)

1. 新規予約 から空きスペースを検索する

「必須」および赤字の箇所を入力し、「検索」を押します。予約可能な便の候補が出ますので、選択します。(ログイン後、操作が1時間以上ない場合、自動ログアウトされます。)

スペース検索

ご予約可能な便を検索します。必要事項をご入力ください。

検索条件

出発発日 **必須** 2021/06/08

出発時刻 00:00 ~ 00:00 までの出発便が検索されます。

出発空港と到着空港、または便名を必ず選択してください。

出発空港 HND (羽田) → 到着空港 ITM (伊丹) 便名 NH 19

空港名が便名いずれか入力

web経由で入力いただくことで、これまで貨物カウンターでの「紙の貨物運送状」の記入が不要となります。

「直行便」で検索結果が表示されない場合は、直行便が存在しない可能性がありますので、「経由便のみ」で検索をお試しください。

品目カテゴリーの一覧はホームページ「品目カテゴリー一覧」を参照ください。なお、「最優先取扱運賃(一般運賃の5割増)」を希望される場合は「その他①」をお選びください。

輸送希望日の7日前の午前9時より予約可能です。詳細はよくあるご質問No.7をご確認ください。

見込み重量・貨物サイズを必ず入力してください。貨物容積が自動算出されます。

貨物寸法

No.	縦	横	高さ	個数
1	30 cm	40 cm	20 cm	2

品目カテゴリー **必須** 工業製品・部品

プロダクト STD : スタンダード

予約形態 コンテナ予約 バラ予約

貨物容積 0.1 m³ 貨物寸法

見込み重量 20 kg

検索

○ 予約可 空きスペースがあり予約可能

× 予約不可 空きスペースがなく予約不可
空き : 0.0 m³

— 予約不可 予約開始前か予約締切終了もしくは予約対象外

16:10 HND 羽田 2021/06/05	18:50 OKA 沖縄 2021/06/05	NH1095 78D	○ 予約可 6,625円
17:05 HND 羽田 2021/06/05	19:45 OKA 沖縄 2021/06/05	NH1097 788	× 予約不可 空き : 0.0 m ³

「予約可」の便からご希望の便を選択

金額は見積額になり、空港でお預かりの際に確定いたします。

AWB番号(貨物運送状番号)は忘れないようにしてください。また、到着空港にてAWB番号のご提示が必要になりますので、**引き取られる方にAWB番号を必ずお伝えください。**

2. 「荷受人」情報を続けて入力し、予約を確定する

「予約を確定しました」とメッセージが出たら、スペースの確保がされています。この時点では予約に必要な最低限の情報となっていますので、「eAWB(電子運送状)登録を続ける」を押し、次の画面で輸送に必要な詳細情報を引き続き追加入力してください。

予約を確定しました

AWB番号: ANA-13411193

ご予約のAWB番号: 羽田/伊丹/那覇

播紙予定日: 2021/05/25

メインメニュー eAWB登録を続ける

3. 貨物詳細情報を入力したら、貨物ラベルを印刷・貼付する

詳細情報を入力したら、**eAWB登録** ボタンを押して予約情報の最終登録を行います。

以下の「eAWB情報を登録しました」の画面が表示されましたら、最後にQRコード付きの貨物ラベルをダウンロード・印刷・貨物に貼付して空港へお持ちください。別日にラベル印刷から実施する場合は、メインメニューの「予約一覧」より、該当するご予約情報を選択すると、該当予約の登録ページに遷移しますので、ページ上部の「タグ・ラベルをダウンロード」ボタンよりダウンロード可能です。

貨物情報

■ 貨物詳細情報

貨物数 2 PCS 貨物容積 0.1 m³ 貨物寸法

見込み重量 20 Kg 品目カテゴリー 工業製品・部品

内装材 他社の工業製品

■ 支払情報 / 引渡し情報

支払種別 現金払 種別・料金の支払方法 前払

申告通貨 N.Y.D. 領受通貨 円 領受方法 空送止

その他情報

■ 特殊貨物情報(申告書不要)

取扱条件 正付品(品名・品目・品名) 品名 品目 品名(品名あり)

UN3481 リチウムイオン電池 (設置に組み込まれた) セクション

行先を追加する

■ 有料オプションサービス

A. 別添通知(運送状) B. 地上取次サービス

■ 備考

ドライアイスや、機械・電子機器等「リチウムバッテリー」が含まれる場合は、航空危険物に該当する可能性があるため、こちらからご申告ください。不明な場合はご相談窓口・各空港にお問い合わせください。

eAWB情報を登録しました。

指定のタグラベルを貼付の上、お持ち込み下さい。

タグ・ラベルをダウンロード

メインメニュー 予約一覧

ANA-13411193 未受託 (AWB登録番号)

プロダクト : スタンダード

予約形態 : バラ予約

貨物容積 : 0.1 m³

ANA-13411193-0 PCS 1/2

1st FLT NH0015 25MAY ITM

SPR CNE PRD STD

DLV 変更止

株式会社 ANA 航空 大空太郎

普通紙・シール どちらも可能

タグ・ラベルをダウンロード

※特殊貨物(動物・危険物・長尺物・重量物等)の場合、航空貨物室のスペース上限や輸送制限により事前調整で別便や複数便での輸送のご案内、または輸送をお断りさせていただく場合がございます。

ペット・動物の発送を予約する ※基本手順は左記の「基本操作」参照

プロダクト AVI **2022.1.11 搭載分から適用** 動物輸送 各締切時刻

予約開始	予約登録締切	eAWB 登録締切	搬入締切
希望搭載日の 出発 7 日前 午前 9 時 予約受付開始!	出発時刻の 180 分前	出発時刻の 120 分前 ※eAWB=電子運送状	出発時刻の 90 分前

(動物以外のカテゴリーの各締め切り時刻については、「よくあるご質問No.7」を参照下さい。)

1. 新規予約 から空きスペースを検索する

品目カテゴリー **必須** 動物

プロダクト 指定なし

予約形態 指定なし
AVI: 動物

品目カテゴリー「動物」(鯉や熱帯魚などは「観賞魚」) プロダクト「AVI」を選択ください。

2. 貨物詳細情報と動物運送申告情報を電子申告し、貨物ラベルを印刷・貼付する

貨物情報

貨物個数 1 PCS 貨物容積 0.1 m³

見込み重量 10 Kg 品目カテゴリー 動物

内容品 犬

支払情報 / 引渡し情報

支払い種別 現金払 運賃・料金の支払方法 前払

申告種別 N.V.D 引渡方法 空港止

貨物個数は頭数ではなく「ケース数」です。

・ご予約後の貨物容積の変更は、「減少」のみとなりますので、「増加」される場合は、新規予約を取得して下さい。

・貨物詳細情報の個数(ゲージ個数)、動物の種類、頭数など動物運送申告の変更はeAWB登録締切時刻の出発120分前までに実施・確定させて下さい。

・動物の接続輸送は、到着空港に当日到着する輸送ルートを選択下さい。日跨ぎ予約がされている場合は、空港係員より調整依頼をさせていただきます。

・当日空港カウンターでの受託時に頭数・ケース数・動物運送申告情報ご予約内容と異なる場合や、航空機の搭載制限を超える場合は、お客様に変更もしくは新規予約をお願いさせていただきます。

・夏季期間中(例年5月1日~10月31日)の短頭種犬のお預かりにつきましては、体調に変調をきたす恐れがあるため、お預かりすることができません。詳細はホームページをご確認下さい。

・輸送容器(ペットクレート)の貸し出しは行っておりません。お客様ご自身でご用意下さい。輸送容器の要件につきまして、詳細はホームページをご確認ください。

申告情報

申告書 必須 未申告 動物運送申告

「動物運送申告」ボタンより、動物情報の電子申告をお願いします。「未申告」が「申告済」になることを最後に必ず確認してください。

詳細情報並びに動物情報の登録が済みしたら、予約画面に戻り、最後にP2の基本操作手順3を参考に「タグラベルをダウンロード」ボタンよりラベルをダウンロード・印刷・貼付してご搬入ください。

下記貨物の荷送人は、運送人(国内貨物運送約款に「会社」)に対し、次のとおり申告し、記載内容に相違ないことを確認する。

No.	確認事項	チェック
1	必要な事前の手続きがなされた上で、貨物は正しく申告され適正に梱包されている。	<input checked="" type="checkbox"/>
2	下記の動物は、健康状態等が良好であり、到着地に引渡しされるまで餌や水の補給は必要ない。	<input checked="" type="checkbox"/>
3	下記の動物の運送については、法令の適用を受け、もしくは適用法令の定めるところに則している。	<input checked="" type="checkbox"/>
4	脱水症状を軽減しやすいたとわされている生後8週間以内の子犬は入っていない。	<input checked="" type="checkbox"/>
5	下記の動物は、航空運送機体中に運送している。	<input checked="" type="checkbox"/>
6	万一、自然的原因(航空機内の気圧や温度変化を含む)、動物自身若しくは他の動物の状況等または機体の故障等に起因して下記の動物が死亡した場合、それに伴う損失、損害若しくは費用については運送人に責任を負わない。	<input checked="" type="checkbox"/>
7	到着地において荷受人が貨物を置くに引き取るよう手配している。もし荷受人が引き取らなかった場合、発地への返送等に要する料金、費用は荷送人が支払う。	<input checked="" type="checkbox"/>

No. 外装個数 動物の種類

1 1 トイプードル 中身の頭数・羽数 1

犬の場合、動物の種類は犬種を申告ください。(夏期はバグなど短頭犬種輸送不可のため係員が確認いたします)

送人(輸送責任者) 大空太郎

輸送責任者名は、会社名ではなく個人名(フルネーム)で入力ください。

eAWB情報を登録しました。
指定のタグラベルを貼付の上、お持ち込み下さい。

タグ・ラベルをダウンロード

メインメニュー 予約一覧

AWB NO ANA-1341 1193-0 PCS 1/2

1st FLT NH0015 VIA① VIA② DST

25MAY ITM ITM

SPR CNE PRD STD

株式会社 ANA Cargo 大空太郎 DLV 空港止

RMKS

ANA

※特殊貨物(動物・危険物・長尺物・重量物等)の場合、航空貨物室のスペース上限や輸送制限により事前調整で別便や複数便での輸送のご案内、または輸送をお断りさせていただく場合がございます。

よくあるご質問

Webで「ANA FLY CARGO」「よくある質問」でも検索いただけます。
http://www.anacargo.jp/ja/dom/anaflycargo_faq.html

■ 1 ■ パスワードをロックさせてしまいました。

ANAFLYCARGO! トップページの「パスワードをお忘れの方はこちら」よりご自身でロックが解除できます。「ユーザーID」「ご登録メールアドレス」ユーザーID作成時にご登録いただいた「秘密の質問」「秘密の質問の答え」を入力し、新たなパスワードを設定してください。（お忘れの場合は、お問い合わせ窓口までご相談ください）**なお、入力を5回間違えるとロックされますのでご注意ください。**

■ 2 ■ 会員登録したが、ユーザーIDを忘れました。

ユーザーIDに関しては、会員登録完了のメールに記載されておりますのでご確認ください。（件名：「ANA FLY CARGO!」登録完了のお知らせ）なお、パスワードは記載されていません。

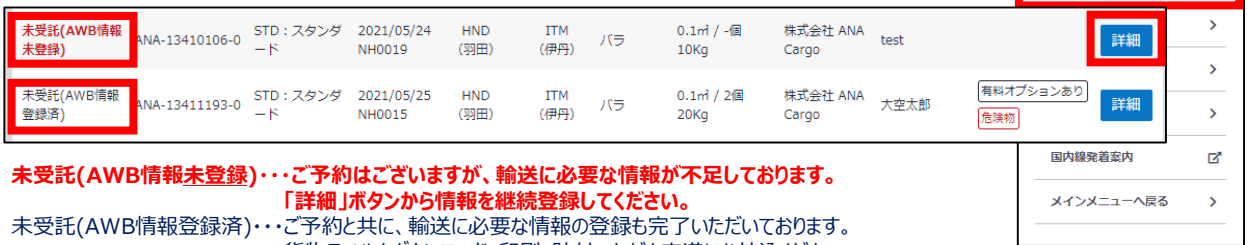
■ 3 ■ 自宅に印刷環境がなく貨物ラベルが印刷できません。

以下の方法がございます。

- ① 空港の貨物カウンター お客様用プリンターのご利用 ※一部空港のみ設置
ご利用空港にプリンターの設置がない場合は、貨物係員にご予約時ANAから始まる8桁のAWB番号をお申し出下さい。
- ② コンビニエンスストア等のネットプリントサービスのご利用

■ 4 ■ 予約完了のメールが来ません。予約は完了しているのでしょうか？

メール配信はされず、ログイン後の「予約一覧」よりご予約状況が確認できます。また、ステータスが赤字になっている場合は輸送に必要な情報登録に不足がございますのでご確認ください。



未受託(AWB情報未登録)	ANA-13410106-0	STD : スタンダード	2021/05/24	HND (羽田)	ITM (伊丹)	バラ	0.1m ³ / 個 10Kg	株式会社 ANA Cargo	test	詳細
未受託(AWB情報登録済)	ANA-13411193-0	STD : スタンダード	2021/05/25	HND (羽田)	ITM (伊丹)	バラ	0.1m ³ / 2個 20Kg	株式会社 ANA Cargo	大空太郎	詳細

未受託(AWB情報未登録)・・・ご予約はございますが、輸送に必要な情報が不足しております。「詳細」ボタンから情報を継続登録してください。
未受託(AWB情報登録済)・・・ご予約と共に、輸送に必要な情報の登録も完了いただいております。貨物ラベルをダウンロード・印刷・貼付いただき空港にお持込ください。

■ 5 ■ 直行便がなく経由で貨物を送りたいが、「該当のルートは検索することができません」と表示されます。

ご希望の経由がシステムに登録されていない可能性がありますため、出発空港もしくはご相談窓口までご連絡ください。

■ 6 ■ 空港に貨物を受け取りに行く際に必要なものはありますか。

ANAから始まる8桁のAWB番号(貨物運送状番号)と公的身分証明書のご呈示が必要となります。AWB番号は、発送された荷送人様にご確認ください。

■ 7 ■ 予約の受付開始日や、予約締切、空港への持込締切時間はどうなっていますか。

予約受付開始は、輸送希望日の7日前の午前9時からとなります。貨物の種別・プロダクトによって予約締切時間が異なりますので、予約画面の上部の対象貨物の各締め切り時間をご確認ください。詳細は、[弊社ホームページ](#)をご確認ください。

主なプロダクトの各締切時刻

- ・AVIプロダクト(生きた動物)・・・予約締切/出発時刻180分前 eAWB登録締切/120分前 受託締切/90分前 ※2022年1月11日搭載分より適用
- ・STDプロダクト(主に一般貨物)・・・予約締切/70分前 eAWB登録締切/70分前 受託締切/60分前

※受託締切時刻は、運送状の登録・ラベル貼付等の事前準備をすべて完了した上で貨物カウンターにお持込頂く締切時間となります。締切時間はすべて時刻表上の計画出発時間が基準となります。(当日出発時間に変更が発生しても、各締切時間は変更されませんのでご注意ください)

■ 8 ■ 検索結果に表示された便を予約したいが「予約不可」もしくは空欄となり押せない。

原因は以下のいずれかが考えられます。①予約開始前か予約締切が既に終了している。
②貨物容積/見込み重量が空欄になっているため。「貨物寸法」ボタンからご入力いただく、自動で算出いたします。

貨物容積

貨物寸法
貨物容積と容積重量を計算致します。
寸法と個数は半角数字で入力してください。

No.	縦	横	高さ	個数				
1	30	cm	20	cm	50	cm	1	個

■ 9 ■ 予約した貨物の個数・動物の頭数・ゲージ数等が変更となったが予約を変更しなくとも受託してもらえますか。

保安の観点から貨物個数もしくは動物の頭数・ゲージ数・動物の種類が、予約情報と一致することが受託要件となりますので、変更もしくは新規予約をお願いいたします。なお、AVIプロダクトで電子申告いただいた動物情報は、お客様の申告情報に基づくため、eAWB登録締め切り時間の出発時間の120分前までに、ご自身でANA FLY CARGO!から情報変更を行ってください。eAWB登録締め切り時刻を過ぎた場合は、一度キャンセルの上、予約可能な便で新規予約を取得くださいますようご協力をお願いいたします。

ANA FLY CARGO! ご相談窓口

(営業時間：9:00-17:00 土日祝・年末年始・5/1除く)

TEL : 050-3756-8780

メール : cargosolution@anacargo.jp

発行：2021年12月 / 発行元：株式会社ANA Cargo 国内貨物サポート部