

目的別操作手順	1-6 登録した予約をキャンセルする	P. 1
---------	--------------------	------

2-6 登録した予約をキャンセルする

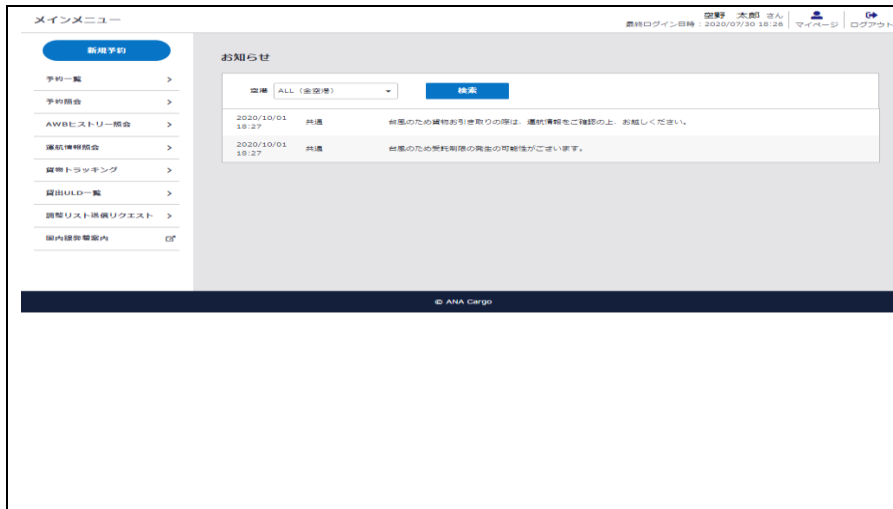
本章は登録済みの予約情報/eAWB 情報をキャンセルする手順を説明します。本章は以下で構成されています。

項番	名称	ページ
1-6-1	予約全量をキャンセルする	P. 2～
1-6-2	バラ予約を一部キャンセルする	P. 5～

1-6-1 予約全量をキャンセルする

本項では予約全量をキャンセルする手順を説明します。

1-6 登録した予約をキャンセルする
1-6-1 予約全量をキャンセルする



1. メインメニューから eAWB 登録画面へ遷移します。

ANA FLY CARGO!にログインし、メインメニューより予約キャンセルしたい AWB の eAWB 登録画面へ遷移します。

! eAWB 登録画面への遷移方法は本マニュアル「1-4 登録した予約/eAWB 情報を照会する」を参照願います。



2. 「予約キャンセル」ボタンを押下します

前項 1.を実行すると該当の eAWB 登録画面に遷移する。画面上部右の「予約キャンセル」ボタンを押下します。

! eAWB 登録締切時刻が過ぎている場合、もしくは AWB 貨物ステータスが「受託中」以降の場合はボタンが非活性になります。



3. 「キャンセルチャージが適用されます。よろしいですか?」の確認ダイアログに「OK」ボタンを押下します。

! このダイアログはキャンセルチャージが適用されるプロダクトのみ表示されます。適用されない場合は次項 4.のダイアログのみ表示されます。



予約キャンセルに際して、一度貨物を空港にお預け後、お客様のご都合でキャンセルされる場合は、取消手数料(運賃の10%)をカウンターでお支払いいただきます。詳細は、貨物のお引き取り時に、空港カウンター担当者にご確認ください。



4. 「予約をキャンセルします。よろしいですか?」の確認ダイアログに「予約キャンセル」ボタンを押下します



この操作の取消はできません。




5. eAWB 登録画面で AWB ステータスが「予約キャンセル」になっていることを確認します

前項 4. を実施すると該当の eAWB 登録画面の AWB ステータスが「予約キャンセル」に更新されます。すべての項目が更新不可の状態となります。



キャンセルチャージ額やキャンセルした日時を確認したい場合は本マニュアル「1-14 貨物の動態情報を照会する」「1-1 予約/eAWB(運送状)情報の更新履歴を照会する」を参照いただき、メニュー「AWBヒストリ-照会」内の「取消手数料」をご確認ください。

目的別操作手順	1 - 6 登録した予約をキャンセルする	P. 4
---------	----------------------	------

	 <p>キャンセルした予約は復元する事ができません。また同じ AWB 番号を使用する事もできません。新規予約からお願いいたします。</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1 - 6 登録した予約をキャンセルする
1 - 6 - 1 予約全量をキャンセルする

1-6-2 バラ予約を一部キャンセルする


本項ではバラ予約の一部をキャンセルする手順を説明します。

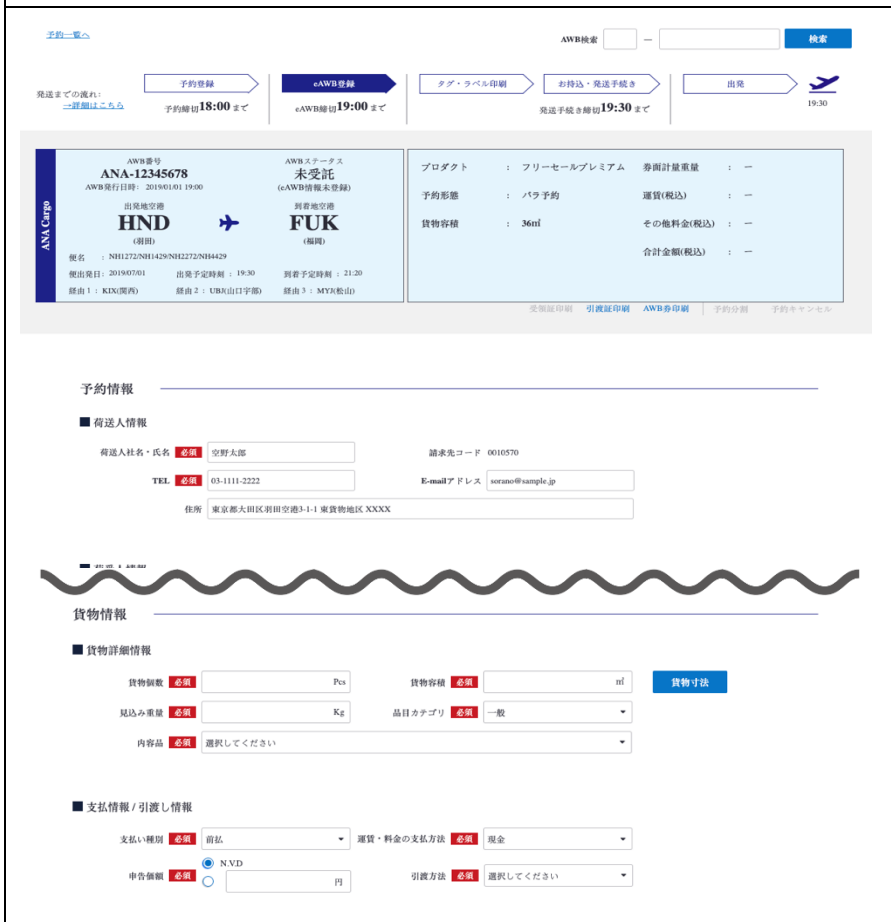
1-6 登録した予約をキャンセルする
1-6-2 バラ予約を一部キャンセルする



1. メインメニューから eAWB 登録画面へ遷移します


ANA FLY CARGO!にログインし、メインメニューより予約キャンセルしたいAWBのeAWB登録画面へ遷移します


 eAWB登録画面への遷移方法は本マニュアル「1-4 登録した予約/eAWB情報を照会する」を参照




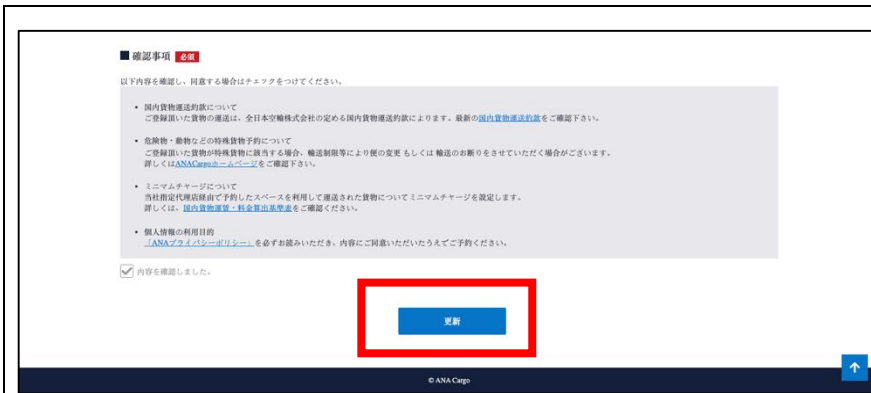
2. 貨物情報の「貨物容積」を変更します

前項1.を実行すると該当のeAWB登録画面に遷移する。貨物情報の「貨物容積」の値を変更する。貨物寸法を入力している場合は、「貨物寸法」ボタンを押下して寸法を変更します。

 eAWB登録締切時刻が過ぎている場合、もしくはAWB貨物ステータスが「受託中」以降の場合は変更することができません。

 バラ予約の一部キャンセルはキャンセルチャージ適用外となります。

 貨物個数を変更しても取得したスペースはキャンセルされません。



3. 「更新」ボタンを押下して一部キャンセルを確定します

前項 2.を実行した後に画面最下部にある「更新」ボタンを押下します。



「更新」ボタンを押下せずに他画面に遷移した場合は、キャンセルは破棄されます。



eAWB 登録締切時刻が過ぎている場合、もしくは AWB 貨物ステータスは「受託中」の場合は更新エラーとなります。



この操作の取消はできません。



4. バラ予約の一部キャンセルが完了します

前項 3.を実行すると入力情報の更新完了を通知するダイアログが表示されます。メインメニューに戻る場合は「メインメニュー」ボタンを押下し、このまま入力続ける場合には「入力続ける」ボタンを押下します。