



**ANA**

# PRIO Service Guide



**ANA Cargo**

**NCA**  
Nippon Cargo Airlines

# Cargo forward. Together.

## ANA与NCA携手开启 次世代的航空货运解决方案

2025年8月1日起，ANA Cargo与NCA作为ANA集团的成员，共同踏出新的一步。

作为常年支撑着世界物流的两家公司，我们将会把这份经验与航线网络有机结合，为各位客户们的商务添砖加瓦、传递我们确实的服务与无限的可能。

将二者合二为一，共创航空物流前所未有的新价值。

## 根据客户们期望的最优解，打造全新商品阵容

ANA的客机航班航线网络及高准点与NCA的运输生产力。

此次发挥两家公司的优势商品阵容，能够灵活应对各类运输需求。

“迅速”、“温控管理”、“特殊操作”。根据客户们追求的品质及接续时效要求，ANA与NCA将提供最合适的商品服务。

新旧商品服务的比较

分类	附加价值	NCA	+	ANA	→	整合后的商品服务
特殊货物的运输	①考虑冲击 (高敏感货物)	NCA Super Sensitive		-		<b>PRIO SUPER SENSITIVE</b> ※当前仅NCA提供该服务
	(中敏感货物)	NCA Sensitive		PRIO SENSITIVE		<b>PRIO SENSITIVE</b>
	②整车专用操作	NCA Vehicle		PRIO VEHICLE		<b>PRIO VEHICLE</b>
	③美术品专用操作	NCA Art		PRIO ART		<b>PRIO ART</b>
特定温度下的运输	④动物专用操作	-		PRIO LIVE ANIMALS		<b>PRIO LIVE ANIMALS</b>
	⑤温控集装箱运输 (非医药品)	NCA Thermo+		PRIO TEMP		<b>PRIO TEMP</b>
	⑥温控集装箱运输 (医药品)			PRIO PHARMA - TCC		<b>PRIO PHARMA - TCC</b>
	⑦不适用温控集装箱 医药品散货运输	-		PRIO PHARMA - TempAssist		<b>PRIO PHARMA - TempAssist</b> ※当前仅ANA提供该服务
	再生医疗等制品	-		PRIO PHARMA - QuickCare		<b>PRIO PHARMA - QuickCare</b> ※当前仅ANA提供该服务
	普通医药品			PRIO MEDICAL		取消商品
	生鲜货物	NCA Cool		PRIO FRESH(仅限日本出发)		
其他			-			
紧急货物的运输	⑧接续时效缩短 (小货)	NCA Express		PRIO EXPRESS		<b>PRIO EXPRESS</b>
	⑨接续时效缩短 (非小货)	NCA Freight		PRIO FREIGHT		<b>PRIO SPACE</b> ※当前仅NCA提供该服务
确实的运输	⑩确保搭载	NCA Space ※确保在“指定期间范围内”的搭载		※确保搭载于“指定日期与航班”上		



# 可满足各种需求的 ANA Cargo与NCA的 PRIO系列

ANA Cargo与NCA的“PRIO”系列以“优先确保”的方式满足全球商业活动的需求。为了更快、更准确地将客户每一件珍贵的货物运送到世界各地的物流据点，我们开发了丰富多彩的商品服务。

CARGO + [ *Quality* ]

## 特殊货物的运输

**PRIO SUPER SENSITIVE**

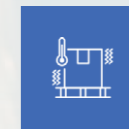
专为半导体制造装置提供的运输服务



P05

**PRIO SENSITIVE**

考虑冲击风险针对精密仪器的航空运输



P05

**PRIO VEHICLE**

适用于多种车型的整车运输



P07

**PRIO ART**

安全运输美术品、乐器等易损货物



P08

**PRIO LIVE ANIMALS**

安全运输客户珍贵的动物



P09

## 指定温度的运输

**PRIO TEMP**

可运输各类货物并对应多种温度范围



P10

**PRIO PHARMA**

以医药品专用的操作确保运输品质



P11

## 紧急货物的运输

**PRIO EXPRESS**

对应紧急运输的运输服务



P13

## 货物确实的运输

**PRIO FREIGHT**

100%保证搭载至预定航班



P14

**PRIO SPACE**

承诺在客户指定期限内完成运输



P14

## 采取减少冲击与震动的操作处理，确保安全运输

### PRIO SUPER SENSITIVE

专门针对大型超精密半导体制造设备提供的运输服务。

适用航线、货物种类

适用航线	NCA承运航班
适用的货物种类	半导体曝光机或需要同等程度处理的精密仪器/精密设备
重量/尺寸限制	以飞机货舱可装载的重量和尺寸为限。预约时，请务必确认实际可用舱位。

### PRIO SUPER SENSITIVE 的特点

#### FEATURE 1

专门针对大型超精密半导体制造设备提供的运输服务

#### FEATURE 2

活用专门的检查清单，从货站至机坪(包含离到港机舱内)的过程中，确认防震监测仪及倾斜检测仪的状态

### PRIO SENSITIVE

以充分考虑到冲击风险的方式进行操作，来应对贴有防震贴、防倾贴的半导体制造设备及医疗器械等的运输服务

适用航线、货物种类

适用航线	ANA集团承运航班 ANA及NCA直航点的航空公司包机航班 (乐桃航班除外) (公路接驳服务仅限于日本国内的ANA在线机场之间)
适用的货物种类	精密仪器等需要谨慎操作的货物 ANA:贴有S/W、T/W任一或两者的托盘货物 NCA:贴有S/W、T/W任一或两者的货物(不限于托盘货物)
重量/尺寸限制	以飞机货舱可装载的重量和尺寸为限。预约时，请务必确认实际可用舱位。

### PRIO SENSITIVE 的特点

#### FEATURE

不仅限于半导体制造设备，还可广泛承接配备防震监测仪、防倾斜监测仪的托盘货物

### PRIO SUPER SENSITIVE/PRIO SENSITIVE 的三个要点

#### POINT 1



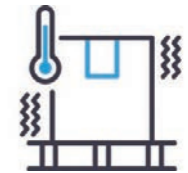
使用考虑到冲击风险的操作

#### POINT 2



有效运用核查清单，在始发、经停及目的地机场对货物进行监控

#### POINT 3



可在货舱内设定所需温度

\*货舱内的温度，仅限于波音777全货机的主舱内进行设定(由于需要事先进行调整，还请务必垂询我司销售担当。)

### PRIO SUPER SENSITIVE/PRIO SENSITIVE 操作流程

从客户重要货物的收运至抵达后的交货，给予全程最周全的操作。



## 专为运输各种车型及尺寸的汽车的空运服务



### PRIO VEHICLE

灵活使用我司技术娴熟的员工及航线网络进行整车的运输。  
从紧凑型轿车到越野车可应对不同车型的尺寸；从展示车到试验车，能够送抵世界各地，适用于不同的使用需求。

适用航线、货物种类

适用航线	ANA集团承运航班 ANA及NCA直航点的航空公司包机航班 (乐桃航班除外) (公路接驳服务仅限于日本国内的ANA在线机场之间)
适用的货物种类	汽车(四轮)
重量/尺寸限制	仅限于可装载入货舱内的尺寸与重量的车辆。对于有包装的车辆运输还请务必垂询我司相关人员。请在订舱时确认实际可使用的舱位。

### PRIO VEHICLE 的三个要点

**POINT 1**

**从紧凑型轿车到越野车, 各种车型的尺寸皆可对应**

不但可以搭载于全货机的上舱中, 也可搭载于客机的下舱内, 可运输包括纯电动车 (BEV) 在内的各式各样尺寸大小的车型。如欲进一步了解实际可搭载的大小及形状, 请随时垂询我司销售担当。

**POINT 2**

**使用我司的航线网络, 可以迅速跨越各个国家及城市**

不但能运往世界各主要城市及汽车产业发达的国家及都市(美国芝加哥、泰国曼谷、中国广州等), 还可运至我司直飞的各个航点。

**POINT 3**

**根据汽车的特性实施安心、安全的操作**

我们会根据实际所运输的车型、形状等考虑可能造成划痕或损坏的情况来进行操作。此外, 亦可根据客户的需求提供上述以外的服务, 还请务必垂询我司销售人员。

## 安全运输艺术品及乐器等精密货物。

### PRIO ART

此为针对艺术品、音乐会乐器及器材等需要特别操作的货物提供的运输服务。

适用航线、货物种类

适用航线	ANA集团承运航班 ANA及NCA直航点的航空公司包机航班 (乐桃航班除外) (公路接驳服务仅限于日本国内的ANA在线机场之间)
适用的货物种类	所有艺术品(包括乐器)
重量/尺寸限制	以飞机货舱可装载的重量和尺寸为限。预约时, 请务必确认实际可用舱位。

### PRIO ART 的三个要点

**POINT 1**

**可安全运输艺术品及乐器等精密货物**

使用PRIO ART可提供针对普通运输难以操作的包括艺术品及乐器等在内的精密货物, 进行安全、小心地运输。

**POINT 2**

**提供让货主安心的安保服务**

为确保客户能放心将货物交给我们承运, 我们将提供由专人对货站作业进行的现场监管、与其他货物隔离存放等措施, 根据客户需求, 提供定制化的安全保障方案。

**POINT 3**

**如需特殊操作, 可根据客户需求进行定制**

我们会根据货物的特性, 预先协调货物搭载方向及出入库时间节点、及货站作业的现场监管等操作。

将客户珍贵的动物安全地运抵目的地



使用控温集装箱，并可广泛对应及运输除医药品以外的多种多样的货物。



## PRIO LIVE ANIMALS

通过致力于营造动物友好型运输环境，以确保安全地运输

### 适用航线、货物种类

适用航线	ANA集团承运航班 ANA及NCA直航点的航空公司包机航班 (乐桃航班·公路接驳服务除外)
适用的货物种类	取得ANA,NCA运输许可的动物
重量/尺寸限制	以飞机货舱可装载的重量和尺寸为限。预约时，请务必确认实际可用舱位。

## PRIO LIVE ANIMALS 的三个要点

### POINT 1



遵守公约及法律法规

在遵守《华盛顿公约》等国际条约及相关的法律法规的前提下进行运输。

### POINT 2



按照国际航空运输协会(IATA)的规定,对每一种动物提供安全的操作服务

我们将根据国际航空运输协会(IATA)的要求,为每种动物提供相应的操作服务。

### POINT 3



可根据客户的要求对特殊动物的操作进行定制。

全货机可支持马匹等大型动物的运输。针对犬、猫类宠物的运输,我们提供喂食、饮水补给以及照片拍摄等附加服务。(不适用于Boeing747全货机)

## 可选服务



## PRIO TEMP

我们可提供各种主动型及被动型的控温集装箱。可为化工品、乳制品、冷冻品等多种货物提供稳定的控温运输服务。

## PRIO TEMP 的两个要点

### POINT 1

备有丰富的温控集装箱阵容,涵盖从冷冻到中温的广泛温度区间

### POINT 2

通过使用温控集装箱,实现全程一贯的温度管理

## PRIO TEMP 操作流程

从客户重要货物的收运至抵达后的交货,给予全程最周全的操作。



## 控温集装箱的阵容(仅限部分ANA提供)

- CSafe公司集装箱
- DoKaSch公司集装箱
- Envirotainer公司集装箱
- SkyCell公司集装箱
- 公司自有集装箱

集装箱详细内容请前往ANA Cargo及NCA官方网站确认。

提供医药品专用的  
操作以保障运输品质



提供针对医药品运输的灵活操作和附加服务，  
和让客户放心的优先搭载的运输服务。



### PRIO PHARMA 的三个要点

- POINT 1** 根据医药品的特性进行运输
- POINT 2** 配备完善的温控集装箱、耗材及设施, 满足多样化的温度需求
- POINT 3** 由受过医药品相关培训的工作人员进行对应

### 三种商品的概要及对比

	PRIO PHARMA - TCC	PRIO PHARMA - TempAssist	PRIO PHARMA - QuickCare
优先搭载/优先操作/优先搬运	✓	✓	✓
可追溯性 <small>※可根据需求提供货物操作记录</small>	✓	✓	✓
温控集装箱 (Temperature-Controlled Containers)	✓		
存放于医药品库或温控库内保管 <small>※视各机场设施条件而定</small>		✓	
在医药品库内打板装箱/拆板 <small>※可根据需求在符合条件的机场提供 (需事先进行协调)</small>		✓	
隔热毯		✓	
再生医疗等产品等 需快速运输的医药品			✓

## PRIO PHARMA - TCC

使用温控集装箱的全程一贯温度管理运输

### PRIO PHARMA - TCC 的特点

- FEATURE 1** Active Container
- FEATURE 2** Passive Container
- FEATURE 3** 可追溯性  
(货物操作记录)

## PRIO PHARMA - TempAssist

为非温控集装箱运输提供的高附加值服务

### PRIO PHARMA - TempAssist 的特点

- FEATURE 1** 存放于医药品库或温控库内保管、并在医药品库内打板装箱/拆板
- FEATURE 2** 隔热毯
- FEATURE 3** 可追溯性  
(货物操作记录)

## PRIO PHARMA - QuickCare

针对极低温再生医疗等产品的快速、稳妥运输

### PRIO PHARMA - QuickCare 的特点

- FEATURE 1** 事先与客户进行协调
- FEATURE 2** 精细化装卸操作  
(避免侧翻、冲击、错装及丢失)
- FEATURE 3** 可追溯性  
(货物操作记录)

## 紧急货物的运输

### 紧急货物运输服务

# PRIO EXPRESS

出发120分钟前预约，60分钟前承运，并能够在到达后90分钟内交付货物。为紧急货物的运输提供便捷服务。

#### 适用航线、货物种类

适用航线	ANA集团承运航班 ANA及NCA直航点的航空公司包机航班 (乐桃航班除外) (公路接驳服务仅限于日本国内的ANA在线机场之间)
适用货物种类	普货、生鲜货物(含有冷却用干冰的货物除外)
不可承运的货物种类	危险品(包括冷却用干冰)、动植物、贵重品、遗体等需特殊操作的货物
重量/尺寸限制	单件上限为40kg, 单份运单(AWB)上限为300kg, 且尺寸须符合散舱装载要求。 *若货物超出上述上限, 可能无法确保在规定时间内完成交付

## 货物确实的运输

### 100% 保证装载， 无重量限制

# PRIO FREIGHT

不受尺寸、重量、货物种类的限制，保证100%装载于您预定的航班上。我们把客户“准点送达”的需求置于首位。

#### 适用航线、货物种类

适用航线	ANA承运航班 ANA直航点的航空公司包机航班 (公路接驳服务仅限于日本国内的ANA在线机场之间)
适用货物种类	包括危险品(含冷却用干冰)、动植物、贵重品和遗体在内的所有货物
不可承运的货物种类	无限制
重量/尺寸限制	以飞机货舱内可搭载的尺寸及重量为限。预约时, 请确认实际可用舱位。

# PRIO SPACE

专注于舱位保障的专享服务  
我们承诺无论何种货物, 均确保在指定期限内完成运输。

#### 适用航线、货物种类

适用航线	NCA承运航班
适用货物种类	所有货物, 包括危险品(含用于冷却的干冰)、活动物和植物、贵重物品以及人体遗骸等
不可承运的货物种类	-
重量/尺寸限制	以飞机货舱内可搭载的尺寸及重量为限。预约时, 请确认实际可用舱位。

## PRIO EXPRESS 的三个要点

### POINT 1



最迟可在航班起飞120分钟前受理预约

可于航班起飞120分钟前接受预订, 能够满足客户的紧急运输需求。



### POINT 2



最迟可在航班起飞60分钟前办理承运

航班起飞60分钟前接受办理, 大幅缩短货物运输时间。



### POINT 3



飞机抵达后90分钟内完成交付\*

使用PRIO EXPRESS服务承运的货物会优先进行卸货, 因此能够在实际航班到达后的90分钟内交付运单及相关文件, 确保货物能够进行海关申报。

B4F、B7F、B6F: ATA 60分钟内  
客机航班: ATA 90分钟内

\*交付时效需以各机场标准执行。  
\*若航班到达时间在海关非办公时段, 可能无法在规定时间内完成交付。

\*具体交付时间以各到达机场的服务标准执行。



## PRIO FREIGHT/PRIO SPACE 的三个要点

### POINT 1

保证货物100%装载于您预约的航班上

预约PRIO FREIGHT服务的货物, 可保证100%搭载于您所预定的航班, 无需担心航班变更。



### POINT 2

无重量及尺寸限制\*

无重量及尺寸限制, 故可运输其它服务无法应对的超重货物和大型货物。

\*限于飞机货舱可搭载的尺寸和重量。预订时, 请确认实际可用舱位。



### POINT 3

危险品、动植物和贵重物品等, 所有货物均可承运

没有货物类型的限制。





# Expanding Freighter Network

## NCA(Nippon Cargo Airlines) to join ANA Group

expand freighter network and increase competitiveness in the market



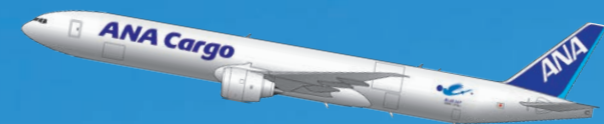
**Boeing 767 Freighter**

保有飞机数量: 6架  
保有飞机数量: 50t



**Boeing 747-8 Freighter**

NCA的主要设备  
保有飞机数量: 8架  
保有飞机数量: 133t



**Boeing 777 Freighter**

保有飞机数量: 2架  
保有飞机数量: 100t

**Boeing 747-400 Freighter**

租赁给其他航司承运  
保有飞机数量: 7架  
保有飞机数量: 120t