

## 关于医药品专门运输服务（PRIO PHARMA）分类变更的通知

衷心感谢您一直以来对 ANA 集团的支持与厚爱。

此前，ANA 一直提供 4 种医药品的专门运输服务，随着与日本货运航空（以下简称 NCA）商品的整合，此次我们将对商品阵容进行更新调整。

此次调整中，我们将把需求日益增长的适用散货的商品“PRIO PHARMA - TempAssist（以下简称 PTA）”的适用范围扩大至所有航线。同时，虽然原有的“PRIO MEDICAL”商品将停售，但今后我们将按照 IATA Temperature Control Regulations 的标准，将其作为“普通医药品”来进行承运，并在 PRIO 商品阵容之余，继续提供高品质的操作服务。

为了更灵活、更精准地满足客户们的多样化需求，我们将从“易懂”和“易选”的角度，重新调整商品分类，致力于进一步提升我们的服务质量。

### **I. 适用起始日：**

- 2026 年 6 月 1 日（周一）出发的航班开始（预订将于 2026 年 5 月 7 日（周四）起受理。）

### **II. 适用券面**

ANA 运单（205 运单）

※如需使用 NCA 航班（933 运单），请垂询 NCA 相关事宜。

※PRIO PHARMA - TempAssist 与 QuickCare 仅由 ANA 提供。

### **III. PRIO PHARMA 各类商品的对比：**

商品名称	PRIO PHARMA - TCC	PRIO PHARMA - TempAssist	PRIO PHARMA - QuickCare
适用货物	需要使用温控集装箱并进行全程恒定温度管理的医药品	不使用温控集装箱，但需要温度管理的医药品	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 再生医疗等制品，需要快速且确保运输的医药品</li> <li>➢ 在缺乏外部温控设施的环境下（如使用液氮干罐等），仅通过发货人自行准备的包装，即可确保运输途中内容物温度与品质的医药品。</li> </ul>
商品内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 优先装载/优先操作/优先搬运</li> <li>➢ 提供操作记录（如需要）</li> <li>➢ 温控集装箱（实施温度确认及充电）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 优先装载/优先操作/优先搬运</li> <li>➢ 提供操作记录（如需要）</li> <li>➢ 放于医药品专用库或温控库（可提供的温度区间及容量依各机场情况而异）</li> <li>➢ 医药品库内的组板/拆板（仅部分机场）</li> <li>➢ 隔热毯</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 优先装载/优先操作/优先搬运</li> <li>➢ 提供操作记录（如需要）</li> <li>➢ 细致地操作（避免倾倒、碰撞及丢失）</li> <li>➢ 根据客户需求灵活应对</li> </ul>
适用航线	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ANA 集团运营航班</li> <li>➢ ANA 及 NCA 直飞机场运营的航空公司包机航班（乐桃航空航班除外）（Road Feeder Service* 仅限日本国内 ANA 直飞机场之间）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ANA 运营航班</li> <li>➢ ANA 直飞机场运营的航空公司包机航班（Road Feeder Service* 仅限日本国内 NRT/HND/KIX 间使用）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ANA 运营航班</li> <li>➢ ANA 直飞机场运营的航空公司包机航班（Road Feeder Service 除外）</li> </ul>
预订截止时间	航班起飞日 4 个工作日前为止	航班起飞日 4 个工作日前为止	起飞预定时间 120 分钟前为止
基本操作时间	收运：至 STD 120 分钟前 / 交付：ATA 180 分钟内 ※视各机场的具体要求（或条件）而定。		
商品代码	PHA	PTA	PQC
商品标签及标志	PRIO PHARMA 的标签与标志		
AWB 上与商品相关的标注	在“ACCOUNTING INFORMATION”栏中填写“PRIO PHARMA”		

\* Road Feeder Service 原则上，使用无温控管理设备的卡车。如需具备温控管理设备的日本国内卡车，请垂询我司销售或订舱负责人。

#### IV. 使用 PRIO PHARMA 服务时的注意事项：

##### 1. 机场设施信息：

请通过 ANA Cargo 官方网站确认各机场的设施信息。详情请咨询我司销售或订舱负责人。

日语：[https://www.anacargo.jp/ja/int/service/ANA\\_temp\\_and\\_pharma\\_list\\_jp.pdf](https://www.anacargo.jp/ja/int/service/ANA_temp_and_pharma_list_jp.pdf)  
英语：[https://www.anacargo.jp/en/int/service/ANA\\_temp\\_and\\_pharma\\_list\\_en.pdf](https://www.anacargo.jp/en/int/service/ANA_temp_and_pharma_list_en.pdf)  
中文：[https://www.anacargo.jp/ch/int/service/ANA\\_temp\\_and\\_pharma\\_list\\_ch.pdf](https://www.anacargo.jp/ch/int/service/ANA_temp_and_pharma_list_ch.pdf)

## 2. 预约方法：

- 1) 在 eSPICA 进行预约时，请在“Commodity”栏输入“PHARMA”，  
“Product”栏是“PRIO PHARMA – TCC”时，请选择“PHA”+“对应温度范围代码（FRO / COL / CRT / ERT）”  
“Product”栏是“PRIO PHARMA – TempAssist”时，请选择“PTA”+“对应温度范围代码（FRO / COL / CRT / ERT）”  
“Product”栏是“PRIO PHARMA – QuickCare”时，请选择“PQC”。
- 2) 请在“Remarks”栏中，填写紧急情况时 24 小时均可进行应急处理的负责人姓名、电话号码（含国家区号）及电子邮箱地址。

## 3. MAWB 填写内容：

### PRIO PHARMA – TCC 及 PRIO PHARMA – TempAssist:

- 1) “Accounting Information”栏：请填写“PRIO PHARMA”。
- 2) “Consignee’s Name and Address”栏：请填写收货方负责人的姓名及电话号码（含国家区号）。
- 3) “Handling Information”栏：请填写紧急情况时 24 小时均可进行应急处理的负责人姓名、电话号码（含国家区号）及电子邮箱地址。此外，请仅填写一个操作时的温度范围。（例如：Keep between +2°C~+8°C wherever possible）

### PRIO PHARMA – QuickCare:

- 1) “Accounting Information”栏：请填写“PRIO PHARMA”。
- 2) “Shipper’s Name and Address”栏：请填写托运方负责人的姓名、电话号码（含国家区号）及电子邮箱地址。
- 3) “Consignee’s Name and Address”栏：请填写收货方负责人的姓名、电话号码（含国家区号）及电子邮箱地址。
- 4) “Handling Information”栏：请填写紧急情况时 24 小时均可进行应急处理的负责人姓名、电话号码（含国家区号）及电子邮箱地址。

## 4. 注意事项（收运要求）：

### <包装>

- 1) 在机场存放期间，我们将尽可能按照您指定的温度范围进行操作。但受各机场设施状况及使用限制的影响，无法保证始终能在指定温度环境下完成所有作业，还望知悉。为确保包装内部温度得以妥善维持，请发货人/货运代理务必进行妥善包装（※）。  
※妥善包装：指使用隔热材料或冷却剂的被动式温控包装（Passive Packaging）
- 2) 发货人/货运代理人应负责确保货物包装严密，以使其能够耐受航空运输过程中的温度变化。
- 3) 若因包装不当，或即便包装妥善但仍发生上述第 1 条所述之情形（即无法完全保证指定温度下的作业），从而导致产品损坏或商品价值受损，我司概不承担任何责任。

<温度指示>

- 1) 在 MAWB 上填写操作温度范围时, 请务必注明指定温度。此外, 请务必注明“wherever possible”。  
例如 : Keep between +2°C~+8°C wherever possible

<温度记录仪>

- 1) 仅可搭载 ANA “已确认设备清单” 中列出的记录仪。

详情请查阅网站。

<https://www.anacargo.jp/ja/int/regulations/> (日语)

<https://www.anacargo.jp/en/int/regulations/> (英语)

- 2) 安装在货物 (打包好的货物) 外包装上的数据记录仪或温度监测器容易受到阳光直射的影响, 可能出现无法准确测出内装物品温度的情况, 望知悉。仅凭外部环境温度数据判定温控失效, 可能不被认可为货物受损的直接证据。

详情请参阅《IATA Temperature Control Regulations》中“Operators Variation”中的 NH 部分。  
同时, 上述承运要求同样适用于普通医药品运输。

如有任何疑问, 请咨询我司销售代或订舱负责人。

以上