

## 关于新型冠状病毒感染扩大的应对

我们对目前由于世界各地因为新型冠状病毒(COVID-19)感染不断扩大,不幸因该疾病逝世的各位病人家属表示诚挚的悼念与慰问,并真诚希望各位确诊的病患能够早日康复。

此次新型冠状病毒的流行,对于航空货运市场也产生了巨大的影响。

不仅仅是外出及交通的限制,禁止与外国人士往来的措施也在世界各国相继推出。乘坐飞机的客人显著减少,世界上的各家航空公司都实施了从未有过的减班措施。

我公司的航班同样也以国际航线客机航班为主,实施了大规模地停飞及减班,给各位客户带来极大的不便,我们在此深表歉意。同时我们也将时刻关注事态的变化,并尽可能合理地进行对应,还望各位客户能够给予我们理解与配合。

除此之外,由于新型冠状病毒的扩散,各企业的生产活动及世界各地工厂的关闭、生产滞后,也给生产链带来了混乱。客机航班大量减班导致了客机下货舱舱位的骤减,作为替代客机航班及海上货物运输的手段,对全货机的运输需求由此水涨船高。

我公司也在目前市场环境的变化及社会各界的要求下,在各方面被制约的当下,尽可能的活用我们有限的资源,全货机临时航班的设置;包机航班的执飞;与其他航司合作,增加购买的舱位;使用客机作为货机航班执飞的商讨等措施,以尽量维持我们的运力。

关于停飞、减班、临时航班等的航班相关信息,我们均会及时更新,还请各位客户随时前往我公司ANA Cargo官方网站(<http://www.anacargo.jp>)查询及确认。同时,如有任何不明之处,还请务必垂询我司销售担当。

为了不让可谓是经济活动血脉的物流停止,我公司全体员工都将团结一致,竭尽所能,努力保证各位客户的航空运输需求。

新型冠状病毒的感染目前仍旧不断在世界各地蔓延,未见收势。我们在此真心祈愿此次的感染能尽快平息。

2020年3月26日

全日本空输株式会社 上席执行役員货物事业室室长  
株式会社ANA Cargo 社长

**外 山 俊 明**