

ANAS 第 18-077 号

2018 年 10 月 11 日

お客様各位

関西国際空港における国際貨物の取り扱い再開について(10/11 修正版)

平素より ANA グループをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて既報の通り、台風 21 号の影響で弊社関西空港関連施設並びに弊社上屋に甚大な損傷が発生し、多くのお客様へ多大なるご迷惑をお掛けしている事を深くお詫び申し上げます。一部の施設や機器が正常運用可能となったため、下記の通り国際貨物に関する業務を再開致します。

*** 貨物便の対象便を追加(赤字部分)してご案内致します。左記以外の変更はございません。**

記

1. 再開日及び対象便

(1)旅客便

- ・再開日： 9/22(土)出発/到着便より *9/21(金)より受託を再開致します。
- ・対象便： NH979(KIX-PEK)/NH980(PEK-KIX)、NH873(KIX-HKG)/NH874(HKG-KIX)
NH973/975(KIX-PVG)/NH974/976(PVG-KIX)

* 旅客便スケジュール詳細は ANA Web サイト(<https://www.ana.co.jp/>)にてご確認願います。

(2)貨物便

- ①再開日： 9/26(水)到着便より * 出発便は 9/27(木)より再開
- ・対象便： NH8560(OKA-KIX)/NH8559(KIX-OKA)、NH8492(DLC-KIX)、NH8499(KIX-PVG)
- ②再開日： 10/14(日)出発/到着便より
- NH8500(PVG-KIX)、NH8487(KIX-PVG)、NH8488(HKG-KIX)、NH8530(BKK-KIX)、
NH8495(KIX-TAO)、NH8565(KIX-KKJ,10/26 出発便のみ)

* 貨物便スケジュール詳細は ANA Cargo Web サイト(<http://www.anacargo.jp/>)にてご確認願います。

2. 対象貨物

関西国際空港より出発及び到着する上記対象便搭載の国際貨物

*ただし、KIX 発弊社トラック便及び国内線はご利用頂けません。

【お取り扱い出来ない貨物】

- ・温度管理が必要な貨物
- ・温度管理またはフリーエアーを必要とする動物
- ・燻蒸庫を利用する貨物

* 上記に該当しない危険物の取扱いは可能です

3. 営業時間・連絡先

(1)輸出業務

- ・営業時間： [10/8(月)まで] 平日 09:00～22:00、土日祝日 09:00～17:00
[10/9(火)から] 平日・土・日・祝日 07:00～22:00
- ・営業場所： 弊社輸出上屋
- ・連絡先： 072-434-8682
- ・受託締切時間： 当日便搭載貨物及び翌日便(STD18:00 以前)搭載貨物のみ搬入可とする。

(2)輸入業務

- ・営業時間： [10/8(月)まで] 平日 09:00～22:00、土日祝日 09:00～17:00
[10/9(火)から] 平日・土・日・祝日 07:00～22:00
- ・営業場所： 弊社輸出上屋
*再開以降に到着する貨物/書類の引き取りは弊社輸出上屋にお越しく下さい。
- ・連絡先： 072-434-8689
- ・引き渡し時間： 通常通り。ただし有料で実施している緊急引き渡しは停止させていただきます。

4. 9/4 時点で蔵置されていた被災貨物の取り扱いについて

(1)被災貨物引き取り、内容点検作業予約制のご案内

お客様へのスムーズなご案内の為、被災貨物の引き取り、内容点検作業希望のお客様について予約制にてご案内させていただきます。

ご希望の日付、時間帯を専用窓口までお問い合わせください。

(2)予約受付時間、引き取り・内点作業営業時間のご案内

- ・予約受付時間： 9:00-15:00
- ・引き取り・内点作業営業時間： 9:00-15:00
- ※原則お問い合わせ日の翌日からの予約とさせていただきます。

(3)貨物引き取り、内点作業場所

- ・輸出貨物： 弊社輸出上屋
- ・輸入貨物： 弊社輸入上屋

(4)問い合わせ窓口

- ・輸出担当： 072-434-8660
- ・輸入担当： 072-434-8680

ご不明な点がございましたら弊社販売担当者ならびに空港担当者へお問い合わせください。
何卒、ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

以上