

# 新eSPICA 操作ガイド



**ANA Cargo**



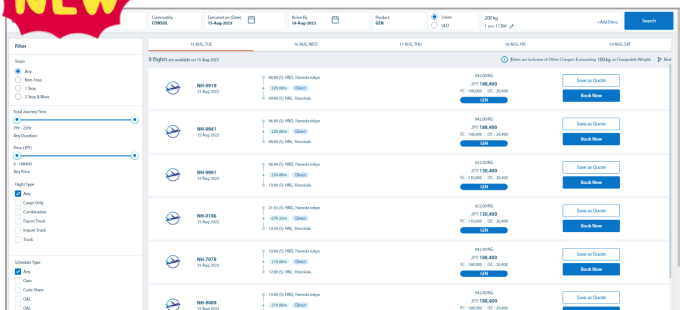
1. 新eSPICA 機能一覧 (P.3)
2. ログイン方法 (P.4)
3. お見積もり情報の取得 / 保存 (P.5-6)
4. ご予約作成 (P.7-12)
5. DG貨物のお見積り / ご予約作成 (P.13)
6. DRY ICE貨物のお見積り / ご予約作成 (P.14)
7. DG, DRY ICE(Overpack,AllPackedinOne)の追加登録方法  
(P.15-17)
8. 特殊貨物のお見積り / ご予約作成 (P.18)
9. ご予約の一括アップロード (P.19-23)
10. ご予約の更新 / FINAL情報の入力 / キャンセル (P.24-26)
11. 中国向けMAWBの重複チェック (P.27)
12. MAWB・HAWB情報の入力 (P.28-30)
13. ご予約の一覧表示 (P.31)
14. 貨物動態の確認 (P.32)
15. <付録> Special Handling Code 一覧 (P.34-35)
16. <付録> よくあるご質問 (エラー対応) (P.36)

# 1. 新eSPICA 機能一覧

- ☆ 新eSPICAには以下の機能を実装しております
- ☆ 従来のeSPICAに加え、新たに追加となった機能もございます

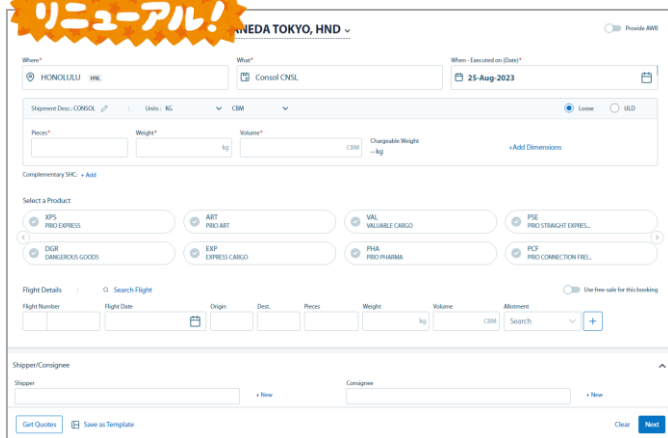
## お見積もり/予約作成

**NEW**



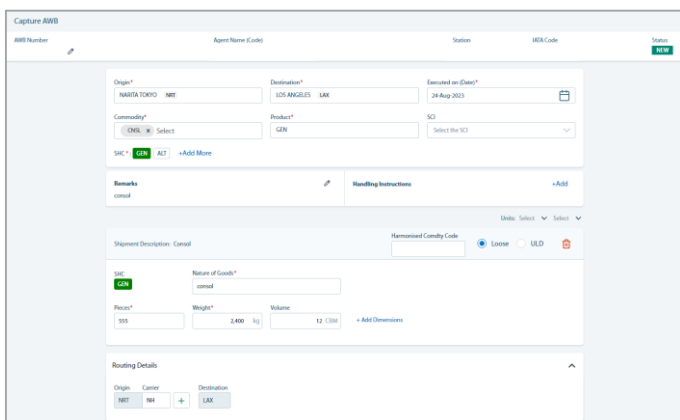
- ・ MAWB番号を入力せずにお見積もりの取得が可能です

**リニューアル!**

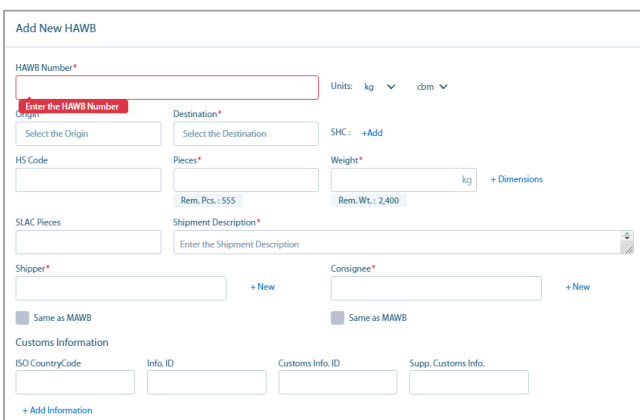


- ・ ご予約作成がより簡単になりました

## 予約確定後

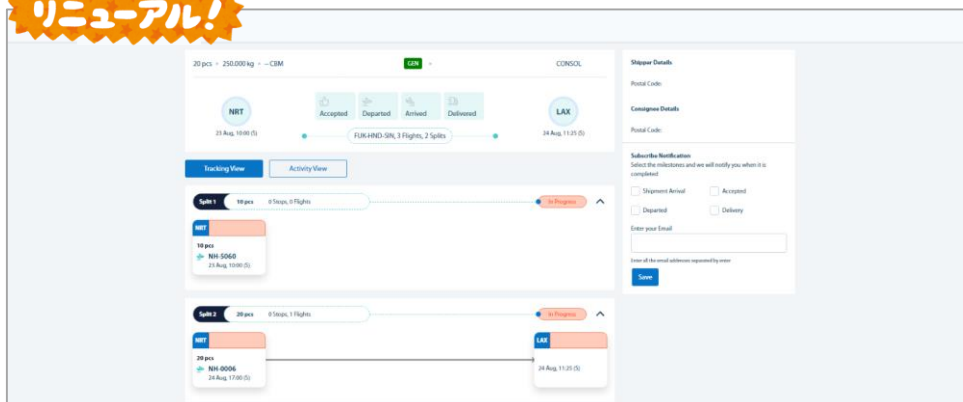


- ・ MAWB情報、HAWB情報をeSPICAからご登録頂けます



## 出荷後

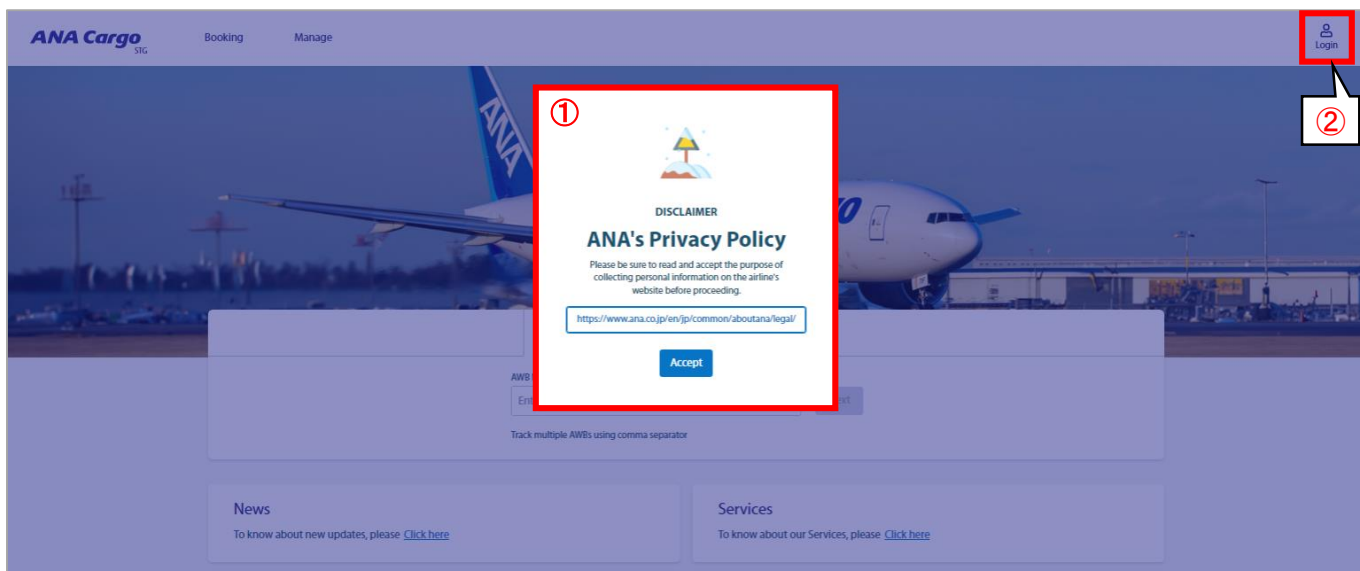
**リニューアル!**



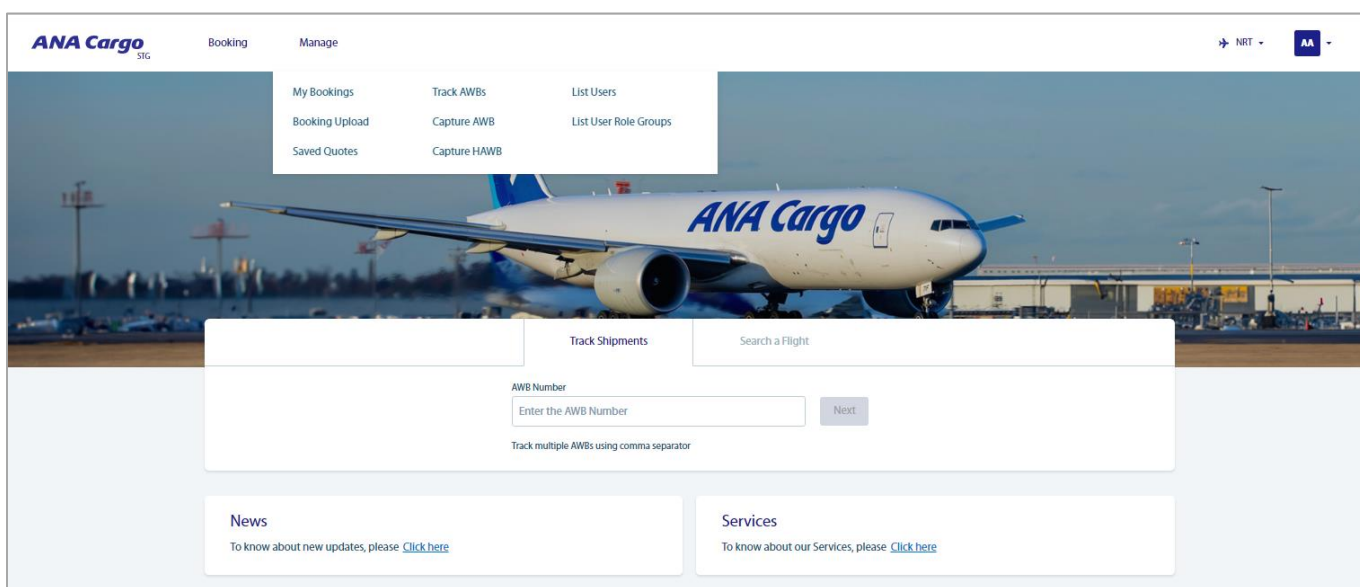
- ・ Trackingの視認性が向上しました

## 2. ログイン方法

☆ トップページから以下の手順にてログインをお願い致します



- ① プライバシーポリシー・Cookieの利用許諾についてメッセージが表示されますので、**Accept**ボタンから記載事項をご承諾下さい
- ② **Login**ボタンをクリックし、IDとパスワードをご入力下さい

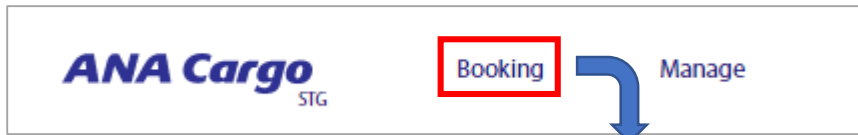


- ③ ログインが正常に完了しますと、画面上部のバナーから各機能へ遷移する事が出来ます

### 3. お見積もり情報の取得 / 保存

- ☆ 新eSPICAでは貨物情報を入力する事で、フライト情報やレートを確認する事が出来ます
- ☆ また、表示された情報を記録用として保存する事も出来ます

① トップページ上段 バナー左側にある **Booking** をクリックします



② 画面が展開されますので、出発地 / 到着地 / Commodity / 発券日(または発券予定日)を入力します

③ 更に画面が展開されますので、個数・重量・容積 / Product / Handling Codeを入力します

④ 必要な項目の入力が完了しましたら、画面左下の **Get Quotes** ボタンをクリックします

## ⑤検索が完了すると結果を一覧で表示します

表示された内容に  
フィルタを掛ける事が出来ます

入力頂いた内容に応じて、  
搭載可能なフライトとレートが表示されます

☆ 表示された内容を保存する場合は、  
**Save as Quote**ボタンをクリックします

Save as Quote

## ⑥Saved Quotes画面に保存した内容が反映されます



・ こちらの画面からご予約を作成する事も可能です。画面右側の**Book**ボタンをクリックして下さい (P.8 ⑥へ続きます)

・ 一定の日数が経過すると自動的に無効となり、*Expired*タブへ情報が移動します

※ 検索結果画面に表示される内容は、検索頂いた時点での情報となります。また、Saved Quotesで保存頂いた内容も

検索時点の結果を保存しますので、スペースの仮予約やレートの確約は行っておりません。MAWB番号の入力と自動送信されるConfirmメールを以て正式にフライトおよびレートが確定しますので、Saved Quotesをご利用の際は参考情報としてご活用頂きますようお願い致します。

## 4. ご予約作成

### ☆パターンI: フライト検索からのご予約

- フライト情報を検索してご予約を作成する場合は、以下の手順にてご予約下さい

- ① トップページ上段 バナー左側にある **Booking** をクリックします
- ② 展開した画面の右側 **Provide AWB** をクリックしMAWB入力画面を表示させます

ANA Cargo STG

Booking Manage

Where\* What\* When - Executed on (Date)\* 15-Aug-2023

Provide AWB

- ③ 展開された画面からMAWB番号を入力します。当該MAWBが使用可能な場合、更に画面が展開します

Hello start the booking using an AWB Provide AWB

AWB Number 205 Enter the AWB Number + Check AWB Status

- ④ 展開された画面から必要情報を入力します。入力完了後、左下の **Get Quotes** ボタンをクリックします

Hello update your booking using AWB

AWB Number 205

Origin\* HANEDA TOKYO HND Where\* HONOLULU HNL What\* Consol CNSL When - Executed on (Date)\* 15-Aug-2023

Shipment Desc.: consol Units: KG CBM

Pieces\* 1 Weight\* 200 kg Volume\* 1 CBM Chargeable Weight 200 kg Volumetric Weight 167 kg

Product Select a Product GEN GEN FRT PRIO FREIGHT XPS PRIO EXPRESS DGR DANGEROUS GOODS IVAL IVALUABLE CARGO AVI LIVE ANIMAL PFR PRIO FRESH VEH PRIO VEHICLE

Flight Details Search Flight Use free-sale for this booking

Flight Number\* Flight Date\* Origin\* Dest.\* Pieces Weight Volume Allotment Search +

Shipper/Consignee

Remarks + Add Special Handling Instruction + Add

Get Quotes Save as Template

7 Get Quotes ボタン

Handling Code ※爆発物検査、eAWB、eDGD、特殊貨物情報をごちらから選択下さい

Clear Next



⑤検索が完了すると結果を一覧で表示します

表示された内容に  
フィルタを掛ける事が出来ます

入力頂いた内容に応じて、  
搭載可能なフライトとレートが表示  
されます

☆ 表示された内容でご予約を作成する  
場合は、**Book Now**ボタンをクリックします

**Book Now**

⑥確認画面が表示されますので、入力した内容に相違が無いかご確認下さい

**MAWB No. 変更ボタン**  
※ Saved Quotes画面からのご予約、  
MAWBを入力せずにGet Quote画面へ進んだ  
場合は、こちらから任意のMAWBへ修正下さい

メール通知の追加は  
こちらへご入力下さい

⑦ご確認頂きましたら、画面右上の**Book Now**ボ  
タンをクリックしご予約を完了させて下さい。  
ご予約のステータスを表示する画面へ自動的に切  
り替わります。合わせて、ステータスのメールが  
自動送信されますのでご確認下さい。

## ☆パターンⅡ: フライト情報を直接入力するご予約

- 弊社予約担当からフライトやレートの情報をご連絡させて頂いている場合は、以下の手順にてご予約下さい

① トップページ上段 バナー左側にある **Booking** をクリックします

② 展開した画面の右側 **Provide AWB** をクリックしMAWB入力画面を表示させます

ANA Cargo STG

Booking Manage

Where\* What\* When - Executed on (Date)\*

15-Aug-2023

Provide AWB

③ 展開された画面からMAWB番号を入力します。当該MAWBが使用可能な場合、更に画面が展開します

Hello start the booking using an AWB

Provide AWB

AWB Number

205 Enter the AWB Number

+ Check AWB Status

④ 展開された画面から必要な情報を入力します。入力完了後、右下の **Next** ボタンをクリックします

Hello update your booking using AWB

AWB Number

205

Origin\* Where\* What\* When - Executed on (Date)\*

HANEDA TOKYO HND HONOLULU HNL Consol CNSL 15-Aug-2023

Shipment Desc.: consol Units: KG CBM

Pieces\* Weight\* Volume\* Chargeable Weight

1 200 kg 1 CBM 200 kg

Volumetric Weight 167 kg

Dimension

View/Edit Dims.

Product

Select a Product

GEN GEN FRT PRIO FREIGHT XPS PRIO EXPRESS DGR DANGEROUS GOODS

VAL VALUABLE CARGO AVI LIVE ANIMAL PFR PRIO FRESH VEH PRIO VEHICLE

Flight Details Search Flight Use free-sale for this booking

Flight Number\* Flight Date\* Origin\* Dest.\* Pieces Weight Volume Allotment

NH 0186 15-Aug-2023 HND HNL 1 200 kg 1 CBM Search +

Shipper/Consignee Handling Code

Special Handling Instruction + Add

Clear Next

Next ボタン

※爆発物検査、eAWB、eDGD、特殊貨物情報をこちらから選択下さい

⑤確認画面が表示されますので、入力した内容に相違が無いかご確認下さい

Booking Summary of 205-

LAT: 15 Aug, 17:55

HND Aug 15 21:55 (S) | 1 Flights | 7 hrs 35 min | HNL Aug 15 10:30 (S)

1 Pcs | 200 kg | 1 CBM | GEN CNSL (consol) | GEN

Flights: NH-0186 15 Aug 2023 HND - HNL 21:55 (S) 10:30 (S)

Shipment Details: 1 Pcs | 200 kg | 1 CBM | F5

Shipment Details: 1 Total Pieces, 200 kg Total Weight, 1 CBM Total Volume, GEN

Subscribe Notification: Select the milestones and we will notify you when it is completed.

Booking  Flight Arrived  Delivered

Email ID: Enter all Email IDs separated by space

Charge Details: Total Amount JPY 130,400; Freight Charges 110,000; Other Charges 20,400

Request Spot: Rate Charge; Enter the Rate JPY

CC Payment:

⑥確認画面 右側には参考情報として目安レートを表示します。弊社からご案内したレートはRequest Spot欄へご入力下さい

⑦ご確認頂きましたら、画面右上のBook Nowボタンをクリックし、ご予約を完了させて下さい



⑧Book Nowボタンをクリック頂くと、ご予約のステータスを表示する画面へ自動的に切り替わります

合わせて、ステータスのメールが自動送信されますのでご確認下さい

また、ステータスがQueuedとなった際は、弊社にて確認後、改めてメールにて通知致します

Booking successfully completed

LAT: 15 Aug 17:55 (S)

HND 15 Aug 21:55 (S)

HNL 15 Aug 10:30 (S)

AWB Number: 205

Pieces, Weight & Volume: 1 Pcs | 200 kg | 1 CBM

Product: GEN

Shipment: CNSL (consol) | GEN | GEN

Status: CONFIRMED

View Details | New Booking | Dashboard

You will be directed to Booking Summary page in 3 sec

☆ テンプレート機能を用いて予約を作成する場合は以下の手順にてご利用下さい

## A) テンプレートの登録

① トップページ上段 バナー左側にあるBookingをクリックします



② Booking情報を入力する画面が展開されますので、以下の必要な情報をご入力下さい

出発地

発券日  
(表示された日付のままで可)

到着地

Commodity

Dimension

Product

Flight Information

Handling Code  
※貨物の条件に応じて必要なものを選択下さい

Save as Template ボタン

③ 入力完了しましたら、左下の**Save as Template**ボタンをクリックして下さい  
以下のPop-Upが表示されますので任意の登録名をご入力下さい

Save as Template

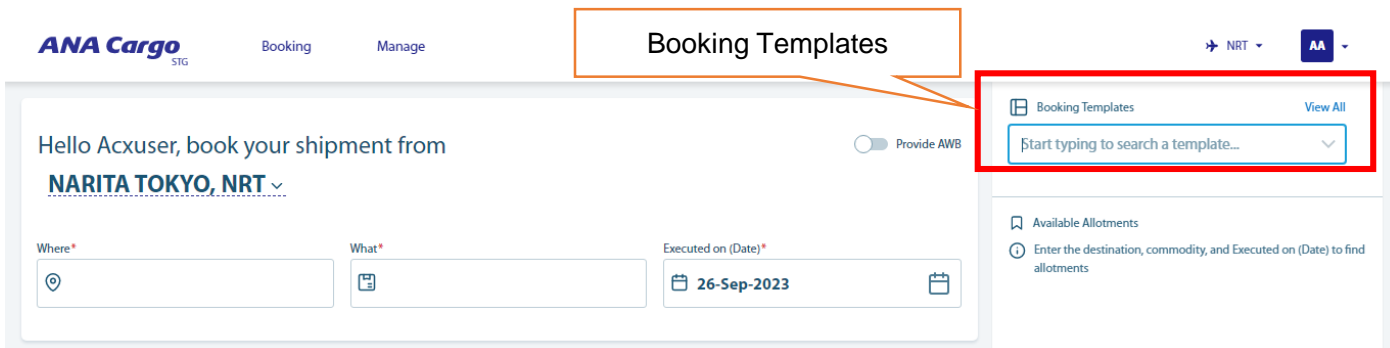
You can save all entered details as a template for future use and save your time

Enter a name

Use characters A to Z, a to z, 0 to 9, hyphen (-), and underscore (\_)

## B) テンプレートからのご予約

①Booking情報を入力する画面の右側にあるBooking Templatesから、使用するテンプレートを選択下さい。テンプレートは直接入力またはプルダウンから選択可能です



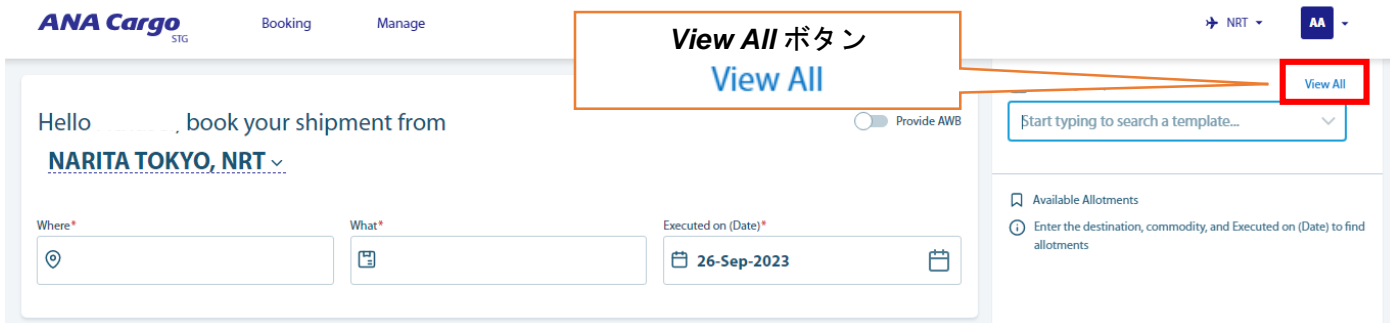
②テンプレートの内容が表示されましたら、発券日・フライト日を任意の日付に変更しNextボタンをクリックして下さい。

※その他の内容は保存頂いた情報を読み出します

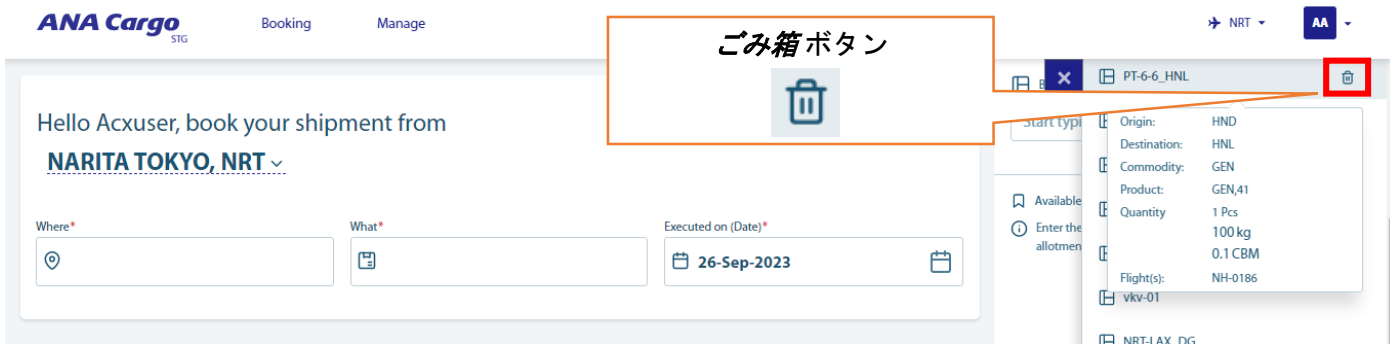
(P.10 ⑤へ続きます)

## C) 保存したテンプレートの削除

①Booking情報を入力する画面の右側にあるBooking Templates内、**View All**ボタンをクリックします



②保存されたテンプレートが一覧で表示されますので、削除したいテンプレートの右側に表示されるごみ箱ボタンをクリックして下さい



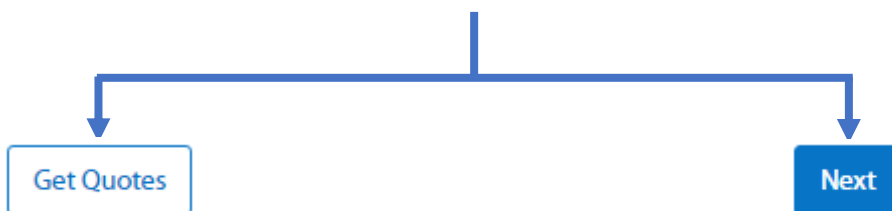
## 5. DG貨物のお見積り / ご予約作成

☆ DG貨物のお見積りやご予約は入力された商品に応じて展開された画面へ情報をご入力下さい

- ① トップページ上段 バナー左側にある **Booking** をクリックします
- ② 展開した画面で必要な情報を入力頂く際、**What(Commodity)**欄にご入力頂いた内容に応じてDG情報を入力頂く部分が展開されます(例: DG, DGCNSL)

The screenshot shows the ANA Cargo STG Booking interface. At the top, the 'Booking' button is highlighted in a red box. Below it, the 'What' field contains 'Dg DG' and is also highlighted in a red box, with a callout 'Commodity'. The 'When - Executed on (Date)' field shows '25-Aug-2023'. Below the main form, the 'DG Details' section is expanded, showing a '+ Capture DG Details' button. An 'Add UNID' dialog box is open, with callouts for 'DG Details', 'Add UNID画面', 'Add UNID ボタン', and 'Done ボタン'.

- ③ P.5に記載されている重量などの情報に加えて、DG Detailsにある **Add UNID** から DGに関する情報を入力し、最後に **Add UNID** ボタン → **Done** ボタンの順にクリックします



- ④ お見積りを取得される場合は、入力後の画面で **Get Quotes** ボタンをクリックして下さい (P.6 ⑤に戻ります)

- ⑤ そのままご予約を作成される場合は、入力後の画面で **Next** ボタンをクリックして下さい (P.10 ⑤に戻ります)

## 6. DRY ICE貨物のお見積り / ご予約作成

☆ DRY ICE貨物のお見積りやご予約は以下の手順にてご予約下さい

- ① トップページ上段 バナー左側にある **Booking** をクリックします
- ② 展開した画面で必要な情報を入力頂く際、**What(Commodity)**欄から '**DRYICE**' を選択下さい

ANA Cargo STG

Booking Manage

Where\* CHICAGO ORD

What\* Dryice DRYICE

Executed on (Date)\* 02-Oct-2023

Shipment Desc: DRYICE Units: kg cbrm

Commodity Loose ULD

Pieces\* Weight\* Volume\* Chargeable Weight -kg

Complementary SHC: + Add

※Complementary SHCには Add UNIDで入力した情報を自動反映します

Select a Product\*

Flight Details

Shipper/Consignee

DG Details

UNID Details

Remarks

Get Quotes Save as Template

Add UNID

Done Cancel

- ③ P.5に記載されている重量などの情報に加えて、DG Detailsの **Add UNID** から DRY ICEに関する情報を入力し、最後に **Add UNID** ボタン → **Done** ボタンの順にクリックします

※Complementary SHC欄にもAdd UNIDで入力した情報が自動反映されますので、追加の入力は不要です



- ④ お見積りを取得される場合は、入力後の画面で **Get Quotes** ボタンをクリックして下さい (P.6 ⑤に戻ります)

- ⑤ そのままご予約を作成される場合は、入力後の画面で **Next** ボタンをクリックして下さい (P.10 ⑤に戻ります)

## 7. DG, DRY ICE (Overpack, All Packed in One) の追加登録方法

☆ Overpack, All Packed in Oneご利用時には、P.13,14内②に加え、下記操作が必要となります。

①入力したDG情報がDG Listに表示されますので、Overpack, All Packed in One対象行のチェックボックスにレ点を入れます。

Add UNID

UNID No.*	PSN*	PG	PI*	<input type="checkbox"/> CAO <input checked="" type="checkbox"/> RadioActive	No. of Pkgs.*	Net Quantity*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Select the PG	<input type="text"/>		0	<input type="text"/>
Gross Indicator	Class*	Sub Hazard	SHC	SHC1	SHC2	Technical Name
<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 <input type="text"/> 2 <input type="text"/> 3 <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Type of Packing	Packing ID	Packing Dimensions	RQ	ERG Code		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	L <input type="text"/> W <input type="text"/> H <input type="text"/>	Select	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> SA	
AI						
<input type="text"/>						

Add UNID

### DG List

<input type="checkbox"/>	SL No.1	1263	Paint	Class 3	PG III	No. of Pkgs. 1	PI 355	RFL		
<input type="checkbox"/>	SL No.2	1263	Paint related material	Class 3	PG III	No. of Pkgs. 1	PI 355	RFL		

Done Cancel

②①の操作後、Overpack, All Packed in Oneボタンが表示されますので、対象のボタンをクリックします。

Cancel Package, Deleteボタン

### DG List

<input checked="" type="checkbox"/>	SL No.1	1263	Paint	Class 3	PG III	No. of Pkgs. 1	PI 355	RFL		
<input checked="" type="checkbox"/>	SL No.2	1263	Paint related material	Class 3	PG III	No. of Pkgs. 1	PI 355	RFL		

Done Cancel



③②の操作後に展開されるOverpack, All Packed in One情報入力画面で、個数を入力、Okをクリックします、

The image shows two overlapping dialog boxes. The 'Add UNID' dialog on the left contains fields for UNID No., PSN, PG, PI, CAO, Gross Indicator, Class, Sub Hazard, SHC, Type of Packing, Packing ID, Packing Dimensions (L, W, H, unit), and AI. Below these fields is an 'Add UNID' button. The 'Overpack' dialog on the right shows 'Selected UNID's : 1263,1263' and a 'Number of Packages\*' field with the value '1'. It also has fields for RMC, TI, and Packing Dimensions (L, W, H, unit). At the bottom of the 'Overpack' dialog, there are 'Ok' and 'Cancel' buttons. A red box highlights the 'Number of Packages\*' field in the 'Overpack' dialog and the 'Ok' button in the 'Overpack' dialog.

④DG Listに **O1** **A1** のようなOverpack, All Packed in One表示が出れば、入力完了ですので、Doneをクリックします。

The image shows a 'DG List' table with the following data:

SL No.	UNID	Hazard	Class	PG	No. of Pkgs.	PI	RFL	Icons
SL No.1	1263	Paint	Class 3	PG III	O1 X 1	PI 355	RFL	✎ 🗑
SL No.2	1263	Paint related material	Class 3	PG III	O1 X 1	PI 355	RFL	✎ 🗑

At the top right of the table are buttons for 'Overpack', 'All Packed in One', and a menu icon. At the bottom left, there are 'Done' and 'Cancel' buttons. A red box highlights the 'O1 X 1' in the 'No. of Pkgs.' column for the first row and the 'Done' button.

⑤ Overpack, All Packed in Oneが複数ある場合、④までの操作を繰り返します。  
複数作成した場合の画面上的表示例を本ページで紹介いたします。

**O1** **O2** Overpackの種類    **A1** **A2** All Packed in Oneの種類

**+2** **+3** All Packed in One内に含まれる危険品の種類数    **X1** **X2** 梱包数

**1種類目のOverpackが1梱包    2種類目のOverpackが2梱包**

<input type="checkbox"/>	SL No.1	1263	<b>O1</b> X 1	Paint	Class 3	PG I	No. of Pkgs. 1	PI 351	RFL		
<input type="checkbox"/>	SL No.2	1263	<b>O1</b> X 1	Paint related material	Class 3	PG I	No. of Pkgs. 1	PI 351	RFL		
<input type="checkbox"/>	SL No.3	1950	<b>O2</b> X 2	Aerosols, flammable	Class 2.1	PG	No. of Pkgs. 1	PI 203	RFG		
<input type="checkbox"/>	SL No.4	1950	<b>O2</b> X 2	Aerosols, flammable	Class 2.1	PG	No. of Pkgs. 1	PI 203	RFG		

1263,1263    **+2** **A1** X 1    **2種類の危険品を含む1種類目のAll Packed in Oneが1梱包**

<input type="checkbox"/>	SL No.5	1263		Paint	Class 3	PG III	No. of Pkgs. 1	PI 355	RFL		
<input type="checkbox"/>	SL No.6	1263		Paint related material	Class 3	PG III	No. of Pkgs. 1	PI 355	RFL		

1950,1950,1950    **+3** **A2** X 2    **3種類の危険品を含む2種類目のAll Packed in Oneが2梱包**

<input type="checkbox"/>	SL No.7	1950		Aerosols, flammable	Class 2.1	PG	No. of Pkgs. 1	PI 203	RFG		
<input type="checkbox"/>	SL No.8	1950		Aerosols, flammable	Class 2.1	PG	No. of Pkgs. 1	PI 203	RFG		
<input type="checkbox"/>	SL No.9	1950		Aerosols, flammable	Class 2.1	PG	No. of Pkgs. 1	PI 203	RFG		

3082,3082    **O3** X 2    **+2** **A3** X 1    **2種類の危険品を含む3種類目のAll Packed in One 1梱包を  
3種類目のOverpackで梱包    このOverpackが2梱包**

<input type="checkbox"/>	SL No.10	3082	<b>O3</b> X 2	Environmentally hazardous substance, liquid, n.o.s.	Class 9	PG III	No. of Pkgs. 1	PI 964	RMD		
<input type="checkbox"/>	SL No.11	3082	<b>O3</b> X 2	Environmentally hazardous substance, liquid, n.o.s.	Class 9	PG III	No. of Pkgs. 1	PI 964	RMD		
<input type="checkbox"/>	SL No.12	1845	<b>O3</b> X 2	Dry ice	Class 9	PG	No. of Pkgs. 1	PI 954	ICE		

## 8. 特殊貨物のお見積り / ご予約作成

☆ 特殊貨物のお見積りやご予約はSpecial Handling Instruction欄からご入力をお願い致します

- ① トップページ上段 バナー左側にある **Booking** をクリックします
- ② 展開した画面で出発地、到着地、物量など必要な情報をご入力下さい

The screenshot shows the ANA Cargo STG booking interface. Key elements include:

- Booking Button:** Located in the top navigation bar, highlighted with a red box.
- Special Handling Instruction (SHI) Section:** A dropdown menu labeled "Special Handling Instruction" is highlighted with a red box. Below it, a "+ Add" button is also highlighted with a red box.
- Pop-Up Menu:** A dropdown menu titled "Special Handling Instruction (SHC)" is shown, listing various special handling instructions such as "SPECIAL // OVERSIZED CARGO (OSC)", "SPECIAL // HEIGHT 160CM OVER (CNA)", etc. This menu is highlighted with a red box.
- Buttons:** "Add" and "Cancel" buttons are located at the bottom of the pop-up menu. The "Add" button is highlighted with a red box.
- Flow Diagram:** Arrows indicate the flow from the "Add" button to "Get Quotes" and "Next" buttons.

Annotations in the image include:

- "Booking" (top navigation bar)
- "Special Handling Instruction" (dropdown menu)
- "Special Handling Instruction + Add" (button)
- "Add ボタン" (button)
- "プルダウンメニュー" (dropdown menu)
- "Get Quotes" (button)
- "Next" (button)

③画面右下のSpecial Handling Instructionにある **+Add**ボタンをクリックしPop-Upを表示させます

④Pop-Up画面下側のプルダウンから該当する項目を選択し、**Add**ボタンをクリックします  
※巻末(P.34-35)に一覧がございます

⑤お見積りを取得される場合は、入力後の画面でGet Quotesボタンをクリックして下さい (P.6 ⑤に戻ります)

⑥そのままご予約を作成される場合は、入力後の画面でNextボタンをクリックして下さい (P.10 ⑤に戻ります)

## 9. ご予約の一括アップロード

☆ Excelシートを用いて一括アップロードにてご予約を作成する手順をご説明致します

### A) 概要

#### ▽構成

Excelフォーマットは、大きく3つのセクションから構成されております

- ・ Shipment / ULD Details ...MAWBや出発地 / 到着地、個数・重量、品名などの基本情報を入力します
  - ・ Flight Details ...搭載する便の情報(便名や出発地 / 到着地、日付など)を入力します
  - ・ Dimension Details ...ディメンション情報を入力します
- その他、末尾にはComplimentary SCC (DRY ICE量など)を入力する欄がございます

#### ▽基本的な流れ

使用する際の大まかな手順は次の通りです

- ① 必要な情報を入力します  
※入力方法についてはP.11~12に記載しております
- ② Validateボタンを押し、入力内容に不備がないか確認します  
修正する必要がある箇所は黄色で表示されます(正しく入力されている部分は緑色で表示されます)
- ③ eSPICAのBooking Upload画面から作成したExcelシートをアップロードします
- ④ 'Processed Successfully'となり、正常に取り込まれた事を確認します

Shipment/ULD details													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Booking Reference Number	Carrier Code	AWB Number	Origin	Destination	Shipping Date (DD-MMM-YY)	Product	Capacity Type	Commodity Code	Pieces	Weight	Volume	Shipment Description	SCC
	1205		HND	HNL	17-Aug-23	GEN	FS	CNSL	555	1650.00	9.000	CONSOL	SPX

Flight Details							Dimension Details					Complimentary SCC		
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	46	47
Flight Origin	Flight Destination	Flight Number	Flight Date	Pieces	Weight	Volume	Pieces	Weight	Length	Width	Height	ULD Type	Complimentary SCC	Complimentary SCC Weight
HND	HNL	NH186	17-Aug-23	555	1650.00	9.000								

Validate						Total Records = 1	Failed Records = 1		Shipment/ULD details					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Booking Reference Number	Carrier Code	AWB Number	Origin	Destination	Shipping Date (DD+MMM+YY)	Product	Capacity Type	Commodity Code	Pieces	Weight	Volume	Shipment Description	SCC	
1205			HND	HNL	17-Aug-23	GEN	FS	CNSL	555	1650.00	9.000	CONSOL	SPX	

### <Shipment / ULD Details>

Column	Description
Booking Reference Number	各予約の通し番号。自動付与される為、入力不要です
Carrier Code	PreFixを入力します
AWB Number	MAWBを入力します
Origin	発地を入力します
Destination	向け地を入力します
Shipping Date	発券日(または発券予定日)を入力します
Product	Product Codeを入力します
Commodity Code	Commodity Codeを入力します
Pieces	個数を入力します ※いずれの貨物も「555」と入力してください
Weight	重量を入力します ※お約束させて頂いておりますM3×200KGの重量を入力してください
Volume	ボリュームを入力します ※お約束させて頂いておりますM3を入力してください
Shipment Description	品名を入力します。Commodity Codeを入力すると自動で連携されます
SCC	SCCコードを入力します ※スケジュール貨物登録時は「ALT」のコードを入力してください その他の必要なSCCコードに関しては営業担当にご確認ください

Flight Details							Dimension Details							Remove data, colours & comments
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	46	47
Flight Origin	Flight Destination	Flight Number	Flight Date	Pieces	Weight	Volume	Pieces	Weight	Length	Width	Height	ULD Type	Complimentary SCC	Complimentary SCC Weight
HND	HNL	NH186	17-Aug-23	555	1650.00	9.000								

### <Flight Details>

Column	Description
Flight Origin	フライトの出発地を入力します
Flight Destination	フライトの到着地を入力します
Flight Number	便名を入力します
Flight Date	フライトの日付を入力します
Pieces	その便に搭載する個数を入力します
Weight	その便に搭載する重量を入力します
Volume	その便に搭載する容積を入力します

### <Dimension Details>

Column	Description
Pieces	個数を入力します
Weight	重量を入力します
Length	縦の長さを入力します
Width	横の長さを入力します
Height	高さを入力します

### <Others>

Column	Description
Complimentary SCC	弊社から事前にお問い合わせいただいたSCCコードを入力します
Complimentary SCC Weight	入力頂いたSCCに対する重量を入力します

## B) 入力方法

### ▽共通部分

- ・ OriginやDestinationはプルダウンからの選択または直接入力する事で指定出来ます
- ・ Commodity Codeを入力すると、対応するShipment Descriptionが自動で反映されます

### ▽複数のフライトを使用する場合

- ・ 2便目以降の情報は、次の行に入力します
- ・ 2便目以降の情報を入力する際、Shipment / ULD Detailsの情報(Flight Originより前の欄)は入力不要です
- ・ スプリットする場合は、個数、重量、容積をそれぞれ変更します
- ・ Carrier Code + AWB Numberは、2行目以降には入力不要です

### 【入力する欄】

(Flight Details)

Flight Origin / Flight Destination / Flight Number / Flight Date / Pieces / Weight / Volume

Shipment/ULD details					Flight Details							
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Pieces	Weight	Volume	Shipment Description	SCC	Flight Origin	Destination	Flight Number	Flight Date	Pieces	Weight	Volume	Pieces
10	100.00	1.000	CONSOL	GEN	NRT	LAX	NH006	25-May-19	10	100.00	1.000	
6	60.00	0.600	BANANA	ICE	HND	NRT	NH8042	25-May-19	6	60.00	0.600	
					NRT	LAX	NH006	26-May-19	6	60.00	0.600	

### ▽複数の予約を一緒に作成する場合

Validate		Total Records = 0					Failed Records =				
1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12	Shipment/U
Booking Reference Number	Carrier Code	AWB Number	Origin	Destination	Shipping Date (DD-MMM-YY)	Product	Commodity Code	Pieces	Weight	Volume	Shipment/ULD
	205		NRT	LAX	25-May-19	GEN	CNSL	10	100.00	1.000	C
	205		HND	LAX	25-May-19	GEN	BANANA	6	60.00	0.600	B
	205		NRT	LAX	25-May-19	GEN	CNSL	5	50.00	0.500	C

## C) アップロード方法

- ・ eSPICAのメニューからアップロード画面(Booking Upload画面)を開きます

The screenshot shows the ANA Cargo STG interface. At the top, there are navigation tabs for 'Booking' and 'Manage'. A dropdown menu is open under 'Booking', with 'Booking Upload' highlighted in a red box. A yellow arrow points from this menu item to the 'Booking Upload' page below. The 'Booking Upload' page features a table with columns for booking ID, date, and user. The table contains several rows with status indicators like 'Processed Successfully' and 'Processed With Errors'. Callout boxes highlight the 'Upload' button and the 'View Log' button.

Booking ID	Date	User	Status	Action
BKGUPD_ACXUSER_26Sep2023_161354	26 Sep 2023 16:14	ACXUSER	Processed Successfully	View Log
BKGUPD_ACXUSER_26Sep2023_161213	26 Sep 2023 16:12	ACXUSER	Processed With Errors	View Log
BKGUPD_ACXUSER_26Sep2023_140528	26 Sep 2023 14:05	ACXUSER	Processed Successfully	View Log
BKGUPD_ACXUSER_25Sep2023_194107	25 Sep 2023 19:41	ACXUSER	Processed Successfully	View Log
BKGUPD_ACXUSER_23Sep2023_124802	23 Sep 2023 12:48	ACXUSER	Processed Successfully	View Log
BKGUPD_ACXUSER_23Sep2023_124306	23 Sep 2023 12:43	ACXUSER	Processed Successfully	View Log
BKGUPD_ACXUSER_23Sep2023_124026	23 Sep 2023 12:40	ACXUSER	Processed With Errors	View Log

### ▽基本的な流れ

使用する際の大まかな手順は次の通りです。

- ① **Upload**ボタンをクリックし、Pop-Up画面からExcelシートをアップロードします
- ② 処理状況が下段に表示されます  
※ RFSのご利用や複数便にまたがった登録では、便のコネクションタイムが設定されている最低時間を下回った際にエラーとなる場合がございますので、必ず処理状況を確認頂きエラーが無いをご確認をお願い致します
- ③ 'Processed Successfully'となり、正常に取り込まれた事を確認します

### ▽取り込み結果の確認

- ・ 右側の **View Log**ボタンをクリックすると、取り込み結果やエラーの詳細を確認する事が出来ます



# 10.ご予約の更新 / FINAL情報の入力 / キャンセル

☆ ご予約済みの情報を修正する際は、以下の手順にてお進み下さい

## A) ご予約の更新

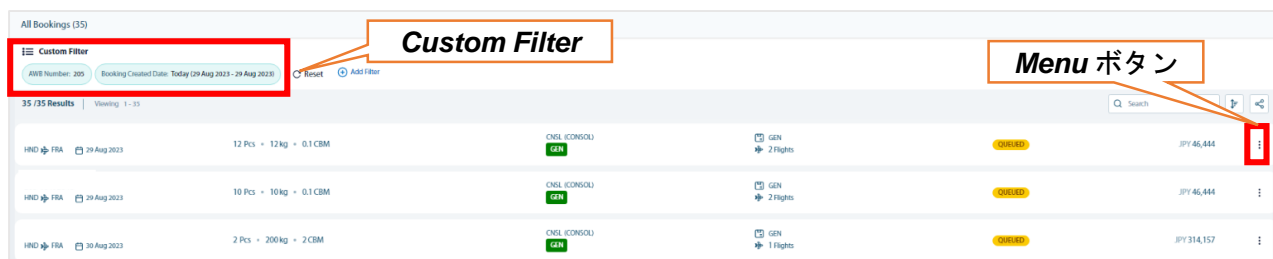
ご予約を更新する際は、いずれかの方法にてご予約情報を選択下さい

### I. MAWBを直接入力する



- ① Bookingページから、**Provide AWB**をクリックしてMAWBの入力画面を展開します
- ② 更新したいMAWB番号を入力します
- ③ 自動的にPop-Upが表示されますので、その中にある**Edit**ボタンをクリックし編集画面へ進みます
- ④ 表示された画面から、更新したい項目を編集し画面の指示に従ってお進み下さい

### II. ご予約情報の一覧から選択する



- ① 画面上部のバナーから、Manage → My Bookingsの順に選択して下さい
- ② My Bookingsページが表示されますので、編集したいMAWBの右側にある**Menu**ボタンから**Edit**を選択し編集画面へ進みます(画面左側からフィルタ設定が可能です)
- ③ 表示された画面から、更新したい項目を編集し画面の指示に従ってお進み下さい

※ 更新後の物量やフライト・スペース状況によっては、**料金が再計算される場合もございます**。更新が完了した際に送付されるConfirmメールの内容をもって再度ご案内させていただきますので、ご確認をお願い致します

## B) FINAL情報の入力

FINAL情報をご入力する際も、いずれかの方法にてご予約情報を選択下さい

### I. MAWBを直接入力する

- ① Bookingページから、**Provide AWB**をクリックしてMAWBの入力画面を展開します
- ② 更新したいMAWB番号を入力します
- ③ 自動的にPop-Upが表示されますので、その中にある**Edit**ボタンをクリックし編集画面へ進みます
- ④ 表示された画面から、更新したい項目を編集し画面の指示に従ってお進み下さい

- ⑤ 確認画面にて右上のMark as Finalボタンにチェックを入れ、Updateボタンをクリックして下さい

### II. ご予約情報の一覧から選択する

- ① 画面上部のバナーから、Manage → My Bookingsの順に選択して下さい
- ② My Bookingsページが表示されますので、編集したいMAWBの右側にある**Menu**ボタンから**Edit**を選択し編集画面へ進みます
- ③ 表示された画面から、更新したい項目を編集し画面の指示に従ってお進み下さい

- ④ 確認画面にて右上の**Mark as Final**ボタンにチェックを入れ、**Update**ボタンをクリックして下さい

※ FINAL情報の場合も更新後の物量やフライト・スペース状況によっては、**料金が再計算される場合もございます**。

更新が完了した際に送付されるConfirmメールのご確認をお願い致します

## C) ご予約のキャンセル

ご予約をキャンセルする際も、いずれかの方法にてご予約情報を選択下さい

### I. MAWBを直接入力する

The screenshot shows a booking page with the heading "Hello start the booking using an AWB". In the top right corner, there is a button labeled "Provide AWB" with a red circle and number 1 next to it. Below this, there is a "Check AWB Status" link. On the left, there is an "AWB Number" input field with a dropdown menu showing "205" and a text field containing "12345678", with a red circle and number 2 next to it. Below the input field, there is a "View Details" button with a red circle and number 3 next to it. A blue arrow points from the input field to the "View Details" button. A callout box with an orange border points to the "View Details" button and contains the text "View Details ボタン".

- ① Bookingページから、**Provide AWB**をクリックしてMAWBの入力画面を展開します
- ② 更新したいMAWB番号を入力します
- ③ 自動的にPop-Upが表示され、その中に**View Details**ボタンをクリックし確認画面へ進みます

The screenshot shows a booking confirmation page with the heading "Booking Summary of 205". The status is "Confirmed". There is a "Cancel Booking" button with a red circle and number 4 next to it. A callout box with an orange border points to the "Cancel Booking" button and contains the text "Cancel Booking ボタン".

- ④ 確認画面右上の**Cancel Booking**ボタンをクリックして下さい。キャンセルメールが自動配信されますので合わせてご確認下さい

### II. ご予約情報の一覧から選択する

The screenshot shows a list of bookings. The heading is "All Bookings (35)". There is a "Custom Filter" section with "AWB Number: 205" and "Booking Created Date: Today (29 Aug 2023) - 29 Aug 2023". Below this, there is a table of bookings. The first row is highlighted. On the right side of the table, there is a "Menu" button with a red circle and number 1 next to it. A callout box with an orange border points to the "Menu" button and contains the text "Menu ボタン".

- ① 画面上部のバナーから、Manage → My Bookingsの順に選択して下さい
- ② My Bookingsページが表示されますので、編集したいMAWBの右側にある**Menu**ボタンから**Cancel**を選択して下さい
- ③ 以下のPop-Upが表示されますので、**Yes**ボタンをクリックしてキャンセルを確定させて下さい。キャンセルメールも自動配信されますので合わせてご確認下さい

The screenshot shows a "Cancel Booking" confirmation dialog. The text reads "Do you wish to cancel this booking?". At the bottom right, there are two buttons: "Yes" and "No".

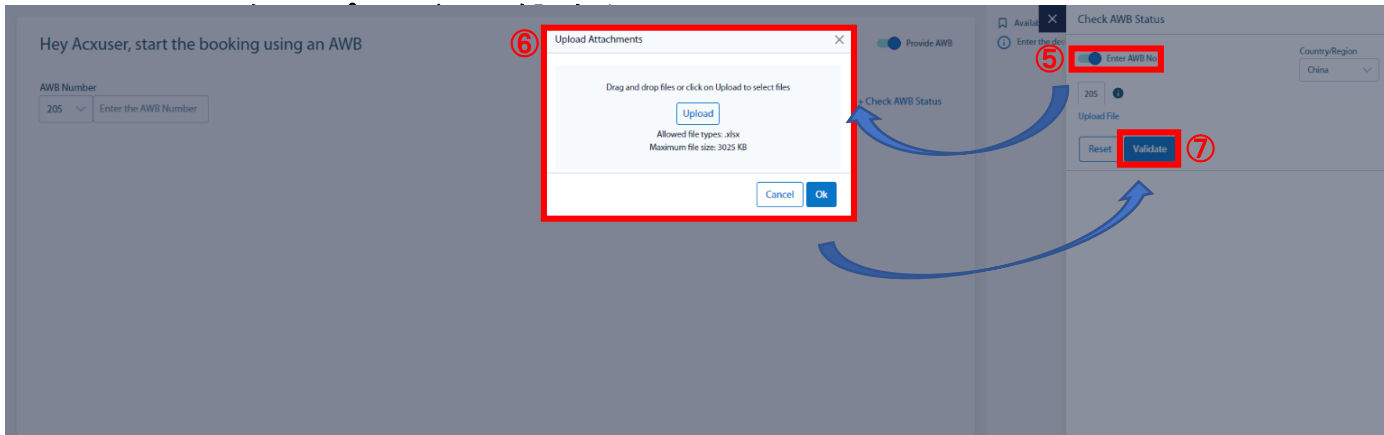
# 11. 中国向けMAWBの重複チェック

☆ 中国向けの出荷に際して、MAWBの使用履歴を確認する事が出来ます

## A) MAWBを直接入力して確認する



- ① Booking画面から **Provide AWB**のスライダーをOnにします
- ② **+Check AWB Status**ボタンをクリックし、画面を展開します
- ③ MAWB番号の下8桁を','(カンマ)で区切って入力し、**Validate**ボタンをクリックします  
※最大50件まで確認出来ます
- ④ 検索結果を画面下段に表示します。OKと表示されたものは、MAWBをクリックする事で予約作成に移ります



- ◎①~②まではAパターンと共通です
- ⑤ **Upload AWB File**のスライダーをOnにします
- ⑥ Pop-Upが表示されますので入力済みのExcelシートを**Upload**ボタンから選択し**OK**ボタンをクリックします  
※最大150件まで確認出来ます。アップロード用のExcelシートは弊社営業・予約担当までお問合せ下さい
- ⑦ **Validate**ボタンをクリックします
- ⑧ 検索結果を画面下段に表示します  
OKと表示されたものは、そのMAWB番号をクリックする事で予約作成に移ります

# 12. MAWB・HAWB情報の入力

☆ ご予約が確定し受託締め切り時間前までの間、MAWB・HAWB情報をeSPICAからご登録頂けます

## A) MAWB情報の入力

- ① 画面上段のバナーから、Manage→Capture AWBの順に選択します
- ② 以下の入力画面が表示されますのでMAWB番号を入力し画面を更に展開します
- ③ 展開された画面から必要な情報をご入力下さい

The screenshot shows the 'Capture AWB' form with the following fields and callouts:

- AWB Number:** 205 (with a callout: "Enter the AWB Number")
- Station:** TYO
- IATA Code:** (with a callout: "ご予約時の情報を引き継いでおります")
- Status:** NEW
- Origin:** HANEDA TOKYO HND
- Destination:** HONOLULU HNL
- Executed on (Date):** 30-Aug-2023
- Commodity:** CNSL (with a callout: "HSコードはこちらからご入力下さい")
- Product:** GEN
- SCI:** Select the SCI
- SHC:** SPX, GEN, +Add More
- Remarks:** CONSOL
- Handling Instructions:** PAD01-REMARKS:
- Harmonised Comdty Code:** (with a callout: "Dimensionはこちらからご入力下さい")
- Units:** Loose, ULD
- Shipment Description:** Consol
- SHC:** GEN
- Nature of Goods:** CONSOL
- Pieces:** 1
- Weight:** 200 kg
- Volume:** 1 CBM (with a callout: "+ Add Dimensions")
- Routing Details:** Origin: HND, Carrier: NH, Destination: HNL
- Shipper/Consignee:** Shipper\* and Consignee\* (with a callout: "Shipper / Consignee情報は こちらからご入力下さい")
- Shipper Details:** Shipper Name\*, Shipper Code (A1001), Address Line One\*, Address Line Two, Account Number, IATA Code, Country/Region\*, State, City\*, Postal Code, Phone Number, Mobile Number, Fax Number, Email ID, Billing Address, Add, Cancel buttons.

### <必須項目>

- ・ Shipper / Consignee Name
- ・ Address Line One
- ・ City
- ・ State
- ・ Country
- ・ Postal Code

ご予約時のCharge情報を引き継いでおります

Rate and Charge Details

Currency\*  Payment Type\*  DV for Customs  DV for Carriage

Shipment Type	Total Pieces	Total Weights	Total Volume	Chargeable Weight
Loose	1	200 kg	1 CBM	200 kg

Commodity	Volumetric Weight	Chargeable Weight	Rate	Net Charge
CNSL	167 kg	200 kg		

Other Charges

Payment Type\*

Code	Charge Head	Charge	Due Party	Remarks
MY	FUEL SURCHARGE	18,400	Due Carrier	
SC	SECURITY CHARGE	2,000	Due Carrier	

+ Add Other Charge Auto Rate

Charges

Freight Charges

Other Charges 20,400

Add On Charges

Total Amount JPY -

必要に応じてご入力下さい

Additional Info

Special Service Request  Shippers Certification

Carrier's Execution Signature

Date  Place  Authorization

Accounting Info

Information Identifier  Information

+ Add Info

Other & Customs Information

ISO CountryCode  Info. ID  Customs Info. ID  Supp. Customs Info.

+ Add Info

Issue Date, Placeをご入力下さい

入力不要です

以下の内容をご入力下さい

項目名	中国税関
ISO Country Code	ISOで規定された国コード
Info id	SHP = 荷送り人を示す、CNE = 荷受人を示す NTY = 通知先
Customs info id	T = Trader Identification Number E = Authorized Economic Operator
Supp. Customs Info	企業コード 日本の場合:CIK+番号、米国の場合:EIK+番号

④ 画面右上のSaveボタンをクリックし入力内容を保存して下さい

## B) HAWB情報の入力

- ① 画面上段のバナーから、Manage→Capture HAWBの順に選択します
- ② 以下の入力画面が表示されますのでHAWB番号を入力し画面を更に展開します
- ③ HAWBを新規に登録する際は、**+Add HAWB**ボタンから更に画面を展開して下さい

Capture HAWB

AWB Number  
205 Enter the AWB Number

Station TYO IATA Code Status NEW

No HAWBs attached to this AWB number: 205-

Do you wish to add HAWB?  
+ Add HAWB

- ④ 右側から入力画面が展開されますので必要事項を入力し、最後にSaveボタンをクリックして下さい

Add New HAWB

HAWB Number\* HAWB番号

Origin\* Destination\* Origin Destination

Units: kg cbm

SHC: +Add Pieces / Weight / Dimensions

HS Code

Pieces\* Weight\* kg + Dimensions

Rem. Pcs.: 1 Rem. Wt.: 200

SLAC Pieces Shipment Description\* Shipment Description

Shipper\* Consignee\* Shipper / Consignee

Same as MAWB Same as MAWB

Customs Information

ISO CountryCode Info. ID Customs Info. ID Supp. Customs Info.

+ Add Information

<必須項目>

- ・ Shipper / Consignee Name, ・ Address Line One
- ・ City, ・ State, ・ Country, ・ Postal Code

Save ボタン

Save Cancel

- ⑤ 更にHAWB番号を追加する際は、③と同様に**+Add HAWB**ボタンから画面を展開し情報を追加して下さい

# 13. ご予約の一覧表示

☆ ご予約を一覧で表示する際にはMy Bookingsページをご利用下さい

① 画面上部のバナーから、Manage → My Bookingsの順に選択して下さい

The screenshot shows a table of bookings with the following columns: Booking ID, Origin, Destination, Weight/Volume, Status, Flights, and Currency. A red box highlights the filter bar at the top, and a callout points to it with the text 'フィルタ'. Another callout points to the menu icon on the right side of the table with the text 'Menu ボタン'.

Booking ID	Origin	Destination	Weight/Volume	Status	Flights	Currency
205-BKK-JFK	BKK	JFK	555 Pcs · 500 kg · 2 CBM	GEN	2 Flights	JPY
205-BKK-JFK	BKK	JFK	555 Pcs · 500 kg · 2 CBM	GEN	2 Flights	JPY
205-BKK-JFK	BKK	JFK	555 Pcs · 500 kg · 1 CBM	GEN	2 Flights	JPY
205-BKK-JFK	BKK	JFK	555 Pcs · 600 kg · 2 CBM	GEN	2 Flights	JPY
205-CMB-AMS	CMB	AMS	22 Pcs · 12 kg · 1 CBM	GEN	3 Flights	JPY
205-FRA-KIX	FRA	KIX	100 Pcs · 100 kg · 0.6 CBM	GEN	2 Flights	JPY
205-FRA-KIX	FRA	KIX	10 Pcs · 100 kg · 0.6 CBM	GEN	2 Flights	JPY
205-FRA-KIX	FRA	KIX	10 Pcs · 100 kg · 0.6 CBM	GEN	2 Flights	JPY

ご予約の確認画面を再表示します →

ご予約の編集画面を表示します →

ご予約をキャンセル出来ます →

Tracking画面へ移動します →

View Details

Edit

Cancel

Track

The filter panel includes a search bar and a list of filterable fields: Origin, Destination, AWB Number, Booking Created Date, Executed on (Date), and Booking Status. The 'SELECTED FILTERS' section shows 'AWB Number: 205' and 'Booking Created Date: 16-Aug-2023 - 30-Aug-2023'. A red box highlights the 'Save' button at the bottom.

<フィルタ出来る項目>

- ・ 出発地 (Origin)
- ・ 到着地 (Destination)
- ・ AWB番号 (AWB Number)
- ・ 予約作成日 (Booking Created Date)
- ・ 発券日 (Executed on (Date))
- ・ ステータス (Booking Status)

※ フィルタは画面下段のSaveボタンから設定した内容を保存、プリセットする事が出来ます



# 14. 貨物動態の確認

☆ 貨物の動態確認はTrack AWB'sページから確認出来ます

- ① 画面上部のバナーから、Manage → Track AWB'sの順に選択して下さい
- ② 画面が展開されましたら、MAWB番号を入力しTrackボタンをクリックして下さい(Prefixの後にハイフンは不要です) ※', (カンマ)'で区切って複数件を同時に検索する事も出来ます

Track your shipment (Track multiple AWBs using comma separator)

- ③ 画面が切り替わり詳細が表示されます。  
赤枠の部分から **Tracking View**, **Activity View**の切り替えが出来ます

## <Tracking View>

1 pcs • 10.000 kg • 1.000 CBM      SPX +1 • GEN      PARTS

JFK 9 Jun, 12:15 (A)      Accepted      Departed      Arrived      Delivered      PVG 12 Jun, 00:55 (S)

NRT-HND, 3 Flights, 1 Splits

Tracking View      Activity View

Split 1      1 pcs      HND-NRT, 3 Flights      In Progress

JFK Departed  
1 pcs  
NH-0109  
9 Jun, 12:15 (A)

HND  
1 pcs  
NH-8046  
11 Jun, 03:00 (S)

NRT  
1 pcs  
NH-8517  
11 Jun, 22:15 (S)

PVG  
12 Jun, 00:55 (S)

Shipper Details  
XXX (C1001)  
XXX, XXX, US,  
Postal Code:

Consignee Details  
XXX (C1001)  
XXX, XXX, CN,  
Postal Code:

Subscribe Notification  
Select the milestones and we will notify you when it is completed

Shipment Arrival       Accepted  
 Departed       Delivery

Enter your Email

Enter all the email addresses separated by enter

## <Activity View>

1 pcs • 10.000 kg • 1.000 CBM      SPX +1 • GEN      PARTS

JFK 9 Jun, 12:15 (A)      Accepted      Departed      Arrived      Delivered      PVG 12 Jun, 00:55 (S)

NRT-HND, 3 Flights, 1 Splits

Tracking View      Activity View

AWB Activity Timeline      Station: All      Flight: All      Status: All

BREAKDOWN Broken down 1 pcs 10 kg 15 Jun 2023, 16:51 for NH-0109 at HND  
HND • 15 Jun 2023, 16:51

MANIFESTED Manifested 1 pcs 10 kg 14 Jun 2023, 23:16 for NH-0109 at JFK  
JFK • 14 Jun 2023, 23:16

BUILT UP Built Up 1 pcs 10 kg 14 Jun 2023, 23:14 for NH-0109 at JFK

Shipper Details  
XXX (C1001)  
XXX, XXX, US,  
Postal Code:

Consignee Details  
XXX (C1001)  
XXX, XXX, CN,  
Postal Code:

Subscribe Notification  
Select the milestones and we will notify you when it is completed

Shipment Arrival       Accepted  
 Departed       Delivery

Enter your Email

Enter all the email addresses separated by enter

Intentionally Blank

## 15. <付録> Special Handling Code 一覧

☆ Booking画面右下のSpecial Handling Detailsから選択出来るハンドリングコード(SHC)は以下の通りです

No.	表示名	SHC
1	SECURE // SCREENED CARGO (SPX)	SPX
2	SECURE // HAS NOT BEEN SECURED CARGO (NSC)	NSC
3	SECURE // SCREENING REQUIRED WHEN TRANSFERRING PAX FLIGHTS	-
4	EAWB // ACCOMPANYING WITH PAPER DOCS (EAP)	EAP
5	EAWB // NO ACCOMPANYING WITH PAPER DOCS (EAW)	EAW
6	E-FREIGHT // EDGD (EDG)	EDG
7	E-FREIGHT // ECSD (ESD)	ESD
8	TEMP // KEEP COOL (COL)	COL
9	TEMP // KEEP FROZEN (FRO)	FRO
10	TEMP // KEEP ROOM TEMPERATURE (CRT)	CRT
11	TEMP // KEEP COOL AT ORIGIN (COO)	COO
12	TEMP // KEEP COOL AT TRANSIT AIRPORT (COV)	COV
13	TEMP // KEEP COOL AT DESTINATION (COD)	COD
14	TEMP // KEEP FROZEN AT ORIGIN (FOO)	FOO
15	TEMP // KEEP FROZEN AT TRANSIT AIRPORT (FOV)	FOV
16	TEMP // KEEP FROZEN AT DESTINATION (FOD)	FOD
17	HANDLING // BOND IN THE DAY BEFORE (BIB)	BIB
18	HANDLING // CARTON SHIPMENT (CTN)	CTN
19	HANDLING // EXPRESS CARGO AT PVG (PVX)	PVX
20	HANDLING // JPN CAMPAIGN CODE (CPN)	CPN
21	HANDLING // DO NOT SPLIT (DNS)	DNS
22	HANDLING // DO NOT STACK ANY OTHER CGO (NSA)	NSA
23	HANDLING // DO NOT STACK HVY CGO (NOS)	NOS

No.	表示名	SHC
24	HANDLING // BSA SHIPMENT (BSA)	BSA
25	HANDLING // ANA LOADED ULD (BUA)	BUA
26	HANDLING // SHIPPER LOADED ULD (BUC)	BUC
27	HANDLING // THERMAL BLANKET (CVR)	CVR
28	HANDLING // MOVING FROM ACX W/H (KRA)	KRA
29	LITHIUM // ELI (ELI)	ELI
30	LITHIUM // ELM (ELM)	ELM
31	SPECIAL // OVERSIZED CARGO (OSC)	OSC
32	SPECIAL // HEIGHT 160CM OVER (CNA)	CNA
33	SPECIAL // HEIGHT 200CM OVER (THH)	THH
34	SPECIAL // SUPER HEAVY CARGO 1P/1,451KG OVER (SHC)	SHC
35	PHARMA // SKYCELL CONTAINER (SKC)	SKC
36	PHARMA // FORWARDER LEASE CONTAINER (FDL)	FDL
37	PHARMA // VA Q TEC CONTAINER (VQT)	VQT
38	ANIMALS // PHOTOGRAPHY SERVICES (PHS)	PHS
39	ANIMALS // FEEDING AND WATERING (FAW)	FAW

## 16. <付録> よくあるご質問（エラー対応）

Errors 1

Q) Invalid flight が表示され、進めないのですが...

A) 便名・運航日の組み合わせが正しいかご確認ください。  
また、Origin, Dest. は都市コードではなく、空港コードをご入力ください。

Flight Details			
Flight Number*	Flight Date*	Origin*	Dest.*
NH 0012	01-Jan-2025	NRT	ORD

Flight Details			
Flight Number*	Flight Date*	Origin*	Dest.*
NH 0012	01-Jan-2025	TYO	CHI

Q) 操作中にエラーコード“CON005”が表示され、進めないのですが...

Errors 1

CON005

A) ブラウザのキャッシュをクリアして、再度操作をお試しく下さい。

Q) 操作中にエラー“stockcontrol...”が表示され、進めないのですが...

Errors 1

stockcontrol.defaults.awbnotexistinginanyrangeforstockholder

A) MAWBは配券orderの翌営業日からご使用いただけます。

16:00 PMまでにOrderの場合

→ 翌日 (\*) 09:00 AMより予約可能

16:00 PM以降にOrderの場合

→ 翌日 (\*) 12:00 PMより予約可能

(\*) 土・日・祝日の場合は翌営業日

Intentionally Blank

ご不明な点がございましたら、弊社営業担当または予約担当までお問い合わせ下さい

2024年10月改訂 ANA Cargo