

**CONDITIONS OF CARRIAGE  
BY CHARTER FLIGHT  
—INTERNATIONAL PASSENGERS, BAGGAGE AND CARGO—**

**国際貸切運送約款  
〈旅客、手荷物及び貨物〉**

**Effective March 9, 2023  
2023年3月9日発効**

**All Nippon Airways Co., Ltd.  
Air Japan Co., Ltd.**

**全日本空輸株式会社  
株式会社エアー・ジャパン**

**ANA/AJX**  
**Conditions of Carriage by Charter Flight**  
**– International Passengers, Baggage and Cargo –**

**Contents**

<b>CHAPTER I . GENERAL.....</b>	<b>3</b>
1. DEFINITIONS .....	3
2. APPLICATION OF CONDITIONS .....	6
3. CHARTER AGREEMENT .....	7
4. FLIGHT ROUTE AND SUBSTITUTION OF AIRCRAFT .....	7
5. SCHECULES, DELAYS AND CANCELLATIONS OF FLIGHT AND LIABILITY .....	8
6. SPACE AND WEIGHT LIMITATIONS .....	9
7. CHARACTERISTICS OF AIRCRAFT .....	9
8. CREW IN CHARGE .....	9
9. FALSE REPRESENTATIONS AND OTHER VIOLATIONS BY CHARTERER .....	9
10. NECESSARY ARRANGEMENT BY CHARTERER .....	10
11. LIST OF PASSENGERS AND DESCRIPTION OF PROPERTY .....	10
<b>CHAPTER II . CHARTER PRICE AND OTHER CHARGES.....</b>	<b>10</b>
12. CHARTER PRICE .....	10
13. ACCESSORIAL SERVICES AND CHARGES.....	11
14. APPLICABLE CHARTER PRICE AND OTHER CHARGES .....	11
15. CANCELLATION CHARGES AND INDEMNITY .....	12
16. CHARTER PRICE AND OTHER CHARGES IN CASE OF CANCELLATION AND TERMINATION .....	13
<b>CHAPTER III. PASSENGERS AND BAGGAGE.....</b>	<b>13</b>
17. TICKETS .....	13
18. REFUSAL AND LIMITATION OF CARRIAGE.....	14
19. BAGGAGE .....	16
20. GROUND TRANSFER SERVICES .....	19
21. HOTEL ACCOMMODATION, ARRANGEMENTS MADE BY ANA AND INFLIGHT MEALS.....	19
22. ADMINISTRATIVE FORMALITIES .....	20
<b>CHAPTER IV. CARGO.....</b>	<b>21</b>
23. EXECUTION OF AIR WAYBILL .....	21
24. PAYMENT OF CARGO CHARGES .....	22
25. ACCEPTABILITY OF CARGO FOR CARRIAGE .....	23
26. SHIPMENTS IN TRANSIT .....	25
27. SHIPPER'S RIGHT OF DISPOSITION OF SHIPMENT.....	26
28. DELIVERY .....	27
29. CARGO ATTENDANTS.....	28
30. FORWARDING AND REFORWARDING .....	28
31. TERMINAL SERVICE CHARGES .....	29

**CHAPTER V. LIABILITY .....29**

32. APPLICABLE LAWS ..... 29

33. LIMITATION OF LIABILITY ON PASSENGERS AND BAGGAGE ..... 30

34. LIMITATION OF LIABILITY ON CARGO ..... 31

35. APPLICATION TO AGENT..... 34

36. TIME LIMITATION ON CLAIMS AND ACTIONS ..... 34

37. OVERRIDING LAW ..... 35

38. MODIFICATION AND WAIVER ..... 35

## CHAPTER I . GENERAL

### 1. DEFINITIONS

“Advance Arrangement” means any special arrangement between the charterer or shipper, and ANA, made prior to tender of the shipment.

“Agreed Stopping Places” means those places, other than the place of departure and the Destination, set forth in a Ticket or an Air Waybill as scheduled stopping places on the Passenger’s route, or shown in a charter contract.

“Air Waybill”, which is equivalent to air consignment note, means the non-negotiable document entitled "Air Waybill/Consignment Note" made out by shipper or ANA or charterer on behalf of the shipper which evidences the contract between shipper and ANA of carriage of cargo over the routes of ANA pursuant to charter agreement.

“ANA” means ALL NIPPON AIRWAYS COMPANY, LTD.

“AJX” means AIR JAPAN COMPANY, LTD.

“ANA's Regulations” means ANA's rules and regulations, other than these Conditions of Carriage, for International Carriage of Passengers, Baggage and/or Cargo including, but not limited to, ANA's tables of Charges and Rates.

“Applicable Laws” means such laws, cabinet orders and ministerial ordinances and other governmental regulations, rules, orders, demands or requirements of any state or country as will apply to Carriage of a Passenger, Baggage and/or Cargo to be performed by ANA.

“Authorized Agent” means a sales agent appointed by ANA to represent ANA in the sale of Carriage by Charter Flight over ANA’s services.

“Baggage” means such articles, effects and other personal property of a Passenger as are necessary or appropriate for wear, use, comfort or convenience in connection with his/her travel. Unless otherwise specified, it includes both Checked and Unchecked Baggage of the Passenger.

“Baggage Identification Tag” means a document issued by ANA solely for the purpose of identification of Checked Baggage and consisting of two portions: the Baggage tag portion which is attached by ANA to a particular article of Checked Baggage and the Baggage claim stub which is given to the Passenger. This includes a document issued by the carrier as proof of receipt of checked baggage.

“Charges” means an amount to be paid for carriage by charter flight based on the applicable charges for such carriage or an amount to be paid for special or incidental services in connection with such carriage.

“Cargo”, which is equivalent to the term goods, is anything carried or to be carried in a chartered aircraft, other than mail or baggage.

“Carriage by Charter Flight” means carriage of a Passenger, Baggage and/or Cargo by air, gratuitous or for reward, pursuant to the Charter Agreement.

“Charter Agreement”, means an agreement between charterer and ANA concerning the chartering of a whole or any portion of aircraft equipped and manned with crew for one or more determined trip or trips, pursuant to which ANA contracts with passenger or shipper for carriage of passengers, baggage or cargo by charter flight.

“Charter Application” means an application for charter flight completed and signed by the charterer in the form prescribed by ANA, by which ANA checks and confirms the charter’s eligibility for charter flight in accordance with the terms and provisions of the Charter Regulations approved by Ministry of Land, Infrastructure and Transport, Japan and in respect of the statements of which the charterer warrants to be true and correct to the best of his knowledge and belief. The Charter Regulations may be inspected at any of ANA downtown offices and its offices at any airport from which ANA operates regular services.

“Charterer” means any person whose name appears on charter agreement as the party contracting with ANA. Any action taken by the charterer in respect of tickets or air waybill shall be deemed to be done as agent for the passenger or shipper.

“Checked Baggage” means Baggage of which ANA takes custody and for which ANA issues and Baggage Identification Tag.

“Child” means a person who has reached his/her second birthday but not his/her twelfth birthday as of the date of commencement of Carriage.

“City Terminal Service” means the surface carriage of shipment between ANA’s city handling station and the airport of departure or destination, as the case may be.

“Consignee” means the person whose name appears on the air waybill as the party to whom the shipment is to be delivered by ANA.

“Convention” means whichever of the following instruments is applicable to the contract of Carriage;

“Convention for the Unification of Certain Rules Relating to International Carriage by Air” signed at Warsaw on 12<sup>th</sup> October, 1929 (hereinafter referred to as “Warsaw Convention”);

“Warsaw Convention as amended at The Hague in 1955” signed at The Hague on 28<sup>th</sup> September, 1955 (hereinafter referred to as “Warsaw Convention as amended at The Hague”);

“Warsaw Convention” as amended by Additional Protocol No.1 of Montreal 1975;

“Warsaw Convention as amended at The Hague” as amended by Additional Protocol No.2 of Montreal 1975;

“Warsaw Convention as amended at The Hague” as amended by Protocol No.4 of Montreal 1975 (hereinafter referred to as “Warsaw Convention as amended at Montreal”); and

“Convention for the Unification of Certain Rules for International Carriage by Air”, done at Montreal on 28th May, 1999 (hereinafter referred to as the “Montreal Convention”).

“Custom consignee”, which is equivalent to customs clearance agent means a customs broker or other agent of the consignee designated to perform customs clearance services for the consignee.

“Days” means calendar days including all seven days of the week; provided that, for the purpose of calculating the number of days of a notice period, the day upon which such notice is dispatched shall not be counted and further provided that, for the purpose of notification in connection with the carriage of Cargo by charter flight, when the last day falls on Sunday, or a legal holiday, such Sunday or legal holiday shall not be counted.

“Delivery Service” means the surface carriage of inbound shipments from the airport of destination to the address of the consignee or that of his designated agent or to the custody of the appropriate government agency

when required.

“Destination” means the ultimate stopping place shown in a Ticket or an Air Waybill.

“Flight Coupon” means a coupon in the form recorded in ANA's database that indicates particular places between which the coupon is good for Carriage by Charter Flight for a Passenger.

“French Gold Francs” means French francs consisting of 65 1/2 milligrams of gold at the standard of fineness of nine hundred thousandths. French Gold Francs may be converted into any national currency in round figures.

“Inclusive Tour” means a journey by air organized by a tour operator, that includes arranged other transportation and hotel or any other housing accommodations.

“Inclusive Tour Charter Transportation” means carriage of passengers who make inclusive tour by charter flight under the Inclusive Tour Charter Regulations approved by the Ministry of Land, Infrastructure and Transport, Japan. The Inclusive Tour Charter Regulations may be inspected at any of ANA downtown offices and its offices at any airport from which ANA operates regular services.

“Infant” means a person who has not reached his/her second birthday as of the date of commencement of Carriage.

“International Carriage” means (except where the Convention is applicable) Carriage by Charter Flight in which, according to a contract of Carriage, the place of departure and, the Destination or Agreed Stopping Places, are situated in two or more countries. As used in this definition, the term "country", which is equivalent to "state", shall include any territory subject to its sovereignty, suzerainty, mandate, authority or trusteeship.

“Itinerary/Receipt” means a document or documents forming part of the Electronic Ticket which contains the information such as the itinerary, ticket information, a portion of the conditions of a contract of Carriage between ANA and a Passenger pursuant to the Charter Agreement and notices relating thereto. This document shall constitute a Passenger's written evidence of a contract of Carriage.

“Number of Contracted Seats” means all or any portion of the seat of an aircraft, the number of which ANA promised to make available to a charterer by a charter agreement.

“Passenger” means any person, except crew members, carried or to be carried in a chartered aircraft under the contract of carriage.

“Pick-up Service” means the surface carriage of outbound shipments from the point of pick-up to the airport of departure.

“Rate” means the amount charged by ANA for carriage of a unit of weight (or volume) or value of goods.

“SDR” mean Special Drawing Rights as defined by the International Monetary Fund.

Conversion of the SDR sum into a national currency shall be made as follows:

(1) In the case as defined in Article 34-(A) of these Conditions of Carriage, it shall be made at the exchange rate between the currency and SDR in effect on the date of issuance of the air waybill.

(2) In the cases as defined in Article 33-(3), (4) and Article 34-(B)-(4) of these Conditions of Carriage, it shall be made, in the case of judicial proceedings, at the exchange rate between the currency and SDR in effect on the date of the final court hearing of such proceedings, and, in any other case, at the exchange rate between the

currency and SDR in effect on the date on which the amount of the damages is finally fixed or on which the value of Baggage is declared.

“Shipment”, which is equivalent to consignment, except as otherwise provided by ANA, means one or more pieces of goods accepted by ANA from one shipper at one time and at one address, receipted for in one lot and moving on one air waybill to one consignee at one destination address.

“Shipper”, which is equivalent to consignor, means the person whose name appears on the air waybill as the party contracting with ANA for carriage of cargo pursuant to the charter agreement.

“Stopover” means such deliberate interruption of a travel by a Passenger, at a point between the place of departure and the Destination, as is agreed to in advance by the Carrier.

“Ticket” means the Electronic Ticket, in each case issued and have been entered in ANA's Database by ANA or its Authorized Agent for Carriage of a Passenger and/or Baggage, setting forth a portion of the conditions of a contract of Carriage by Charter Flight and notices relating thereto and containing Electronic Flight Coupon and Itinerary/Receipt.

“Unchecked Baggage” means any Baggage other than Checked Baggage.

## 2. APPLICATION OF CONDITIONS

### (A) General

Nothing in these Conditions of Carriage or ANA's Regulations shall, unless permitted by the Convention and otherwise expressly provided herein, constitute a modification by ANA of any provision of, or waiver by ANA of any right granted to it by, the Convention.

### (B) Applicability

To the extent not in conflict with the Convention and except in case ANA's conditions of Carriage applicable exclusively to its own domestic services by charter flight apply, these Conditions of Carriage shall apply to any Carriage by Charter Flight for Passengers, Baggage and/or Cargo and any service incidental thereto, each to be performed or provided by ANA at Charges established in connection with these Conditions of Carriage, and shall constitute terms and conditions and provisions under which ANA performs or undertakes to perform such charter flight to the same extent as if these Conditions of Carriage were included as terms and conditions and provisions in the charter agreement, Ticket or Air Waybill and expressly agreed to by the Charterer, Passengers and Shippers.

### (C) Gratuitous Carriage

With respect to gratuitous Carriage by Charter Flight, ANA reserves the right to exclude the application of any provisions of these Conditions of Carriage.

### (D) Change of Conditions of Carriage or ANA's Regulations

Except as will be prohibited by Applicable Laws, ANA may change, modify or amend any provision of these Conditions of Carriage or of the ANA's Regulations; provided that such change, modification or amendment shall be notified by posting on its website or in any other appropriate manner for a reasonable period of

time.

(E) Applicable Conditions

Any Carriage by Charter Flight for Passengers, Baggage and/or Cargo shall be subject to these Conditions of Carriage and ANA's Regulations in effect as of the date of commencement of the Carriage by Charter Flight.

3. CHARTER AGREEMENT

No carriage by charter flight shall be performed unless a written charter agreement, in the form prescribed by ANA, is executed by the charterer and ANA.

Except for inclusive tour charters, a charterer shall submit a written charter application to ANA and get its approval before the execution of the charter agreement. The charter application approved by ANA shall be made a part of the charter agreement at the execution of such agreement.

4. FLIGHT ROUTE AND SUBSTITUTION OF AIRCRAFT

(A) Selection of Flight Route

ANA shall have the right to select the flight route for the charter flight; provided however, that the shortest route which, in the opinion of ANA, is safe and feasible, will be followed.

(B) Substitution of Aircraft

In the event it is impossible for ANA to provide the charter the type of aircraft specified in charter agreement, ANA may without any notice and without any liability effect the transportation by means of an aircraft of another type or arrange for the substitution of another air carrier who will effect the transportation in question on behalf of ANA by means of one of their aircraft of the same type or of a type other than that stipulated in charter agreement. In the event ANA substitutes a different aircraft from the aircraft originally chartered, the charges shall in no event be higher than the applicable charges for the aircraft originally chartered; however, if an aircraft is substituted for which charges are less than the applicable charges for the aircraft originally chartered, such lower charges shall apply. The charterer shall indemnify and hold ANA harmless from claims by passengers, shippers, consignees or other persons having any interest in the charter flight pursuant to such charter agreement, arising out of or in connection with such substitution of air carrier or type of aircraft.

5. SCHEDULES, DELAYS AND CANCELLATIONS OF FLIGHT AND LIABILITY

(A) Schedules

ANA undertakes to use its best efforts to carry a Passenger, his/her Baggage and Cargo with reasonable dispatch and to adhere to published schedules in effect on the date of travel; provided that the operation schedules of the charter flight set forth in Charter Agreement shall be just scheduled but not guaranteed.

(B) Cancellations



ANA may, without prior notice (in case item (f) below applies, with a prior notice to the Charterer more than 25 Days before the scheduled departure time of the charter flight), cancel, terminate, divert, postpone, advance or delay any charter flight or proceed with any charter flight without all or any part of the Passenger, Baggage and/or the Cargo or determine if any take-off or landing should be made, without any liability of any kind to the Charterer, Passenger, Shipper, Consignee and any other person having any interest in the charter flight;

- (a) because of any fact beyond ANA's control (including, but not limited to, Force Majeure such as meteorological conditions, acts of God, strikes, riots, civil commotions, embargoes, airport slot limitations, wars, hostilities, disturbances or unstable international relations) whether actual, threatened or reported or because of any delay, demand, condition, circumstances or requirement directly or indirectly relating to such fact;
- (b) because of any fact not to be foreseen, anticipated or predicted;
- (c) because of any Applicable Laws;
- (d) because of shortage of labour, fuel or facilities or labour problems of ANA or others;
- (e) because of mechanical or operational difficulties related to the safety of chartered aircraft; or
- (f) because total Number of Contracted Seats of a chartered aircraft does not exceed a fixed number as provided by ANA (applicable only to Inclusive Tour Charter Transportation).

In the event of such cancellation before the commencement of such charter flight. ANA shall refund the sum deducting charges and expenses actually incurred by ANA for such charter flight from the charter price and other Charges and expenses collected. In the event of such termination after the commencement of the charter flight, the charter price and other charges and expenses for the transportation performed shall be calculated in accordance with Article 16 and the difference will be refunded.

## 6. SPACE AND WEIGHT LIMITATIONS

Charterer, passenger or shipper shall have the right to utilize all or any part of space on the chartered aircraft during the charter flight in accordance with the charter agreement, provided, however, that the space and weight available on any portion of the charter flight shall be decided solely by ANA. Passengers, baggage and/or cargo will be carried within such space and weight limitations of the chartered aircraft. Any such space in the chartered aircraft not utilized by the charterer, passenger or shipper may be utilized by ANA for the carriage of persons and property without diminution of the charter price as provided in Rule No. 12(A) and other charges and expenses.

## 7. CHARACTERISTICS OF AIRCRAFT

The characteristics of the chartered aircraft available to the charterer shall be specified by ANA at the execution of charter agreement. Such characteristics may be changed by ANA in case of adverse meteorological conditions, or for other operational, mechanical or economic reasons.

8. CREW IN CHARGE

The chartered aircraft shall at all times be under the exclusive command and control of ANA's crew in charge, who are authorized to take all necessary measures to insure safety. In this respect, they shall have complete discretion concerning the load carried, its distribution, the route to be flown, the time of departure from the original point and all intermediate points, when and if the charter flight shall be undertaken and as to where landings should be made. The charterer, passengers and shipper shall accept all such decisions as final and shall strictly comply with all orders issued by the crew in charge.

9. FALSE REPRESENTATIONS AND OTHER VIOLATIONS BY CHARTERER

ANA may cancel Charter Agreement, or in case charter flight has commenced, terminate the charter flight immediately without special warning or formal notice being given and also without liability of any kind to the charterer, passengers, shipper, consignee and any other person having interest in the charter flight, in the event that any provision of Charter Agreement and Applicable Laws is violated or inobserved by the charterer or by any such person or in the event that any representation in the charter application by the charterer is false. In the event of such cancellation before the commencement of the charter flight, ANA may collect cancellation charge provided in Rule No.15 from the charterer. In the event of such termination after the commencement of the charter flight, ANA may collect cancellation charge as provided in Rule No.15 as termination charge. Neither the cancellation nor the termination of Charter Agreement for such reason shall affect ANA's right to collect damages from the charterer for such violation, inobservance or false representation. The charterer shall indemnify and hold ANA harmless from claims by passengers, shippers, consignees or other person having any interest in the charter flight pursuant to such Charter Agreement, arising out of or in connection with such cancellation or termination.

10. NECESSARY ARRANGEMENT BY CHARTERER

The charterer shall make all necessary arrangements to ensure the arrival of passengers and availability of baggage and cargo for embarking and loading, at the time specified by ANA or its crew in charge. In the event that the charterer does not have the passengers, baggage and/or cargo ready for loading at such time specified, the charter flight may proceed without the full load and ANA shall be under no obligation to delay departure of any chartered aircraft operating any portion of the charter flight. In the event the charterer requests a delay in any such departure and ANA agrees thereto, the charterer shall pay ANA all additional charges, costs and expenses incurred by ANA in connection with such delay.

11. LIST OF PASSENGERS AND DESCRIPTION OF PROPERTY

Prior to the commencement of the charter flight, the charterer will furnish ANA with a list or lists of the names of all passengers and with a declaration setting forth description and/or value of baggage and cargo to be

transported on the charter flight. The said list(s) and declaration shall be signed by or on behalf of the charterer.

## **CHAPTER II. CHARTER PRICE AND OTHER CHARGES**

### **12. CHARTER PRICE**

#### **(A) Charter Price**

The following charges applicable to charter flight (hereinafter referred to as "charter price") shall be payable by the charterer.

- (a) Flight charges computed on the basis of the charter mileage (statute miles as provided by ANA) of the charter flight and/or the charter hours from the time of commencement of the take-off run to the time of conclusion of the landing run of the chartered aircraft, or flight charges fixed for each portion;
- (b) Ferry charges computed on the basis of the ferry mileage (statute miles as provided by ANA) and/or ferry hours (flight hours from the time of commencement of the take-off run to the time of conclusion of the landing run), or ferry charges fixed for each portion, if any ferry is necessary to place the chartered aircraft at the point required by the charterer and to return it to the point required by ANA;
- (c) Retaining or layover charges in case that chartered aircraft is delayed or held at the request of the charterer at any point after the reasonable period ordinarily required;
- (d) Valuation charges on baggage and/or cargo, if any, assessable in relation to declared value; and
- (e) Landing charges (including charges imposed by an airport authority), parking charges, hanger charges, ground service charges and/or dispatch service charges assessed in connection with each landing or handling requested by charterer or passenger, shipper or other person on behalf of the charterer, made at an airport not regularly served by ANA.

#### **(B) Costs on ANA's Account**

The costs of the chartered aircraft with crew, fuel, oil, maintenance and appropriate meal in flight, shall be on the account of ANA.

### **13. ACCESSORIAL SERVICES AND CHARGES**

The following are not included in the charter price and shall be paid in addition to such charter price, by charterer, passenger, shipper, consignee or owner, as the case may be, in accordance with the provisions of these Conditions of Carriage.

- (a) Ground transportation services (including ground transfer services);
- (b) Cost for visas, customs inspection fees, custom duties and any other taxes, charges, penalties and fees imposed in accordance with Applicable Laws;
- (c) Cost of personnel or special equipment or facilities to be hired or procured;
- (d) Hotel accommodation expenses;
- (e) Insurance charges;

- (f) Pick-up, delivery and city terminal services;
- (g) Storage and warehouse services and facilities;
- (h) Advanced charges and disbursement charges;
- (i) Expenses in repairing faulty packing;
- (j) Charges for carriage of cargo forwarded, transshipped or reforwarded by any other transportation service, or returned to point of origin
- (k) Valuation charges on the baggage and/or cargo assessable in relation to value declared by passenger and/or shipper for carriage by charter flight after the execution of charter agreement; or
- (l) Any other similar services, charges or expenses.

#### 14. APPLICABLE CHARTER PRICE AND OTHER CHARGES

##### (A) General

Except as otherwise agreed by ANA, ANA will not perform carriage by charter flight until the charterer, passenger and/or shipper has paid the applicable charter price and other charges and expenses for such carriage, insofar as they have been ascertained before the commencement of charter flight.

##### (B) Applicable charter Price and Charges

Applicable charter price and other charges and expenses for carriage by charter flight are duly established by ANA, and shall be those in effect on the date and hour of commencement of carriage by charter flight. When the charter price and other charges and expenses collected for such carriage are not the applicable charter price, charges and expenses, the difference will be refunded to or collected from the charterer, passengers, shipper, consignee and/or owner, as the case may be, in accordance with the provisions of these Conditions of Carriage.

##### (C) Payment

- (1) Subject to Applicable Laws and acceptability to ANA, payment of charter price and other charges and expenses may be made in a currency other than the currency in which the charter price and other charges and expenses are established. If a payment is made in a currency other than the currency in which the charter price and other charges and expenses are established, such payment shall be made at the rate of exchange established in accordance with ANA's Regulations.
- (2) The charterer shall pay to ANA the charter price and other charges and expenses, prior to the commencement of carriage by charter flight, in the manner specified by ANA; provided, however, that, with respect to any charter price and other charges and expenses which cannot be determined before the commencement of carriage by charter flight, any necessary adjustment will be made at the completion or in the course of carriage by charter flight and any additional amount due to ANA will be paid by the charterer, passengers, shipper, consignee or owner, as the case may be, in accordance with the provisions of these Conditions of Carriage, promptly upon receipt of a statement therefor from ANA. If required by ANA, the charterer, passenger or shipper must deposit with ANA a sum

estimated by ANA to be sufficient to cover any charter price and other charges and expenses which cannot be determined before the commencement of carriage by charter flight. Any balance due from ANA to the charterer, passenger or shipper, or vice versa in connection with such deposit shall be paid after completion of carriage by charter flight and determination of the exact amount of such charter price and other charges and expenses.

## 15. CANCELLATION CHARGES AND INDEMNITY

### (A) Cancellation Charges

The charterer may, by giving written notice effective upon its receipt by ANA, cancel charter agreement. In such event the charterer shall pay to ANA as cancellation charges:

- (a) 10% of the charter price as provided in charter agreement if more than 60 days before the time scheduled for the commencement of the charter flight;
- (b) 25% of the charter price as provided in charter agreement if within 60 days but more than 14 days (30 days for passenger charter flight) before the time scheduled for the charter flight departure;
- (c) 50% of the charter price as provided in charter agreement if within 14 days (within 30 days for passenger charter flight) of the time scheduled for the charter flight departure;
- (d) 100% of the charter price as provided in charter agreement if the notice to cancel is received on or after the scheduled time of departure.

In the event of such cancellation by charterer the difference between the cancellation charges, and charter price and other charges and expenses collected will be refunded to or collected from the charterer, as may be appropriate.

### (B) Indemnity

In the event of such cancellation by charterer as provided in Paragraph (A) above after the issuance of tickets or air waybill, the contract of carriage with passenger or shipper pursuant to such charter agreement shall be automatically cancelled and the charterer shall indemnify and hold ANA harmless from claims by passengers, shipper, consignee and other persons having any interest in the charter flight pursuant to such charter agreement, arising out of or in connection with such cancellation.

## 16. CHARTER PRICE AND OTHER CHARGES IN CASE OF CANCELLATION AND TERMINATION

### (A) Refund Amount

Unless otherwise specifically provided in these Conditions of Carriage, ANA will refund the charter price and other charges and expenses collected, in the event of cancellation of charter agreement before the commencement of charter flight. In the event of termination of charter flight after the commencement of charter flight, unless otherwise provided in these Conditions of Carriage, the charter price and other charges and expenses for the transportation performed will be the sum of flight and ferry charges for the transportation performed, calculated in the manner provided by ANA plus other charges and expenses

(including layover, landing, parking, hangar, ground service and dispatch service and other accessorial service charges) actually paid or incurred by ANA for the transportation performed and the charter price and other charges and expenses shall be adjusted by such sum; provided, however, valuation charges shall not be refunded after the charter flight has commenced.

(B) Currency

All refunds will be subject to Applicable Laws of the country in which charter price and other charges and expenses were paid and of the country in which the refund is being made. Subject to the foregoing provisions, refunds will be made, at the option of ANA, in the currency in which the charter price and other charges and expenses were paid, or in lawful currency of Japan or of the country where the refund is made or in the currency of the country in which the charter price and other charges and expenses were paid, in an amount equivalent to the amount due in the currency in which the charter price and other charges and expenses were collected.

(C) Refund Handling

ANA will make refund through its general accounting office or regional sales or accounting offices, and will require prior written applications for refunds to be prepared by charterer, passengers, shipper, consignee or owner on form approved by ANA.

(D) Person to Whom Refund is made

Refunds of charter price and other charges and expenses shall be made to the person who paid them to ANA.

### **CHAPTER III. PASSENGERS AND BAGGAGE**

#### **17. TICKETS**

(A) General

- (1) ANA will not issue a Ticket unless the applicable charter price and other Charges and expenses are paid in accordance with the provisions of these Conditions of Carriage.
- (2) A passenger must present a valid Ticket duly issued in accordance with ANA's Regulations and containing the Flight Coupon for the flight which he/she is actually to board and all other unused Flight Coupons and the Itinerary/Receipt and the passenger's identification) when he/she takes Carriage by Charter Flight. A Passenger shall not be entitled to be carried if the Ticket presented by the Passenger falls within the scope of sub-paragraph (6) of paragraph (A) of Article 18.
- (3) A Ticket shall not be transferable nor refundable. ANA shall not be liable to any person entitled to be carried for honouring a Ticket presented by any person other than the person so entitled. If a Ticket is in fact used by any person other than the person who is entitled to be carried, with or without such person's knowledge and consent, ANA shall not be liable for death of or injury to such unauthorized person or for loss, destruction or delay in arrival of, or damage to, such unauthorized person's Baggage or other personal property arising from or in connection with such unauthorized use.

(B) Issuance of Tickets

ANA's form of Ticket currently in effect for the Carriage by Charter Flight shall be issued by ANA for each Passenger, which act constitutes the conclusion of contract with Passengers for Carriage by Charter Flight for Passengers and Baggage , pursuant to the Charter Agreement. No amount of fare shall be entered in the Ticket; instead, the identification of the charter flight will be shown. No Passenger will be carried on the chartered aircraft unless a Ticket has been presented to ANA by him prior to commencement of the charter flight.

(C) Validity for Carriage

When Validated, a Ticket shall be good only for Carriage by Charter Flight from the airport at the place of departure to the airport at the Destination via the route described in the Ticket. Each Flight Coupon shall be good only for the charter flight designated in such Flight Coupon.

18. REFUSAL AND LIMITATION OF CARRIAGE

(A) Right to Refuse Carriage, Etc.

ANA may refuse Carriage of, or remove, any Passenger, and in such case his/her Baggage will be handled in the same way, if ANA determines at its reasonable discretion that:

- (1) such action is necessary for a reason of flight safety;
- (2) such action is necessary in order for ANA to comply with Applicable Laws of any state or country to be flown from, into or over or other states or countries concerned;
- (3) (a)the Passenger falls under sub-paragraph (1) (b) of paragraph (B) of Article 22,  
(b)the Passenger may unlawfully seek to enter a country through which he/she is in transit by means of destroying his/her documentation required for exit, entry or other purposes or other ways, or  
(c)the Passenger refuses to accept ANA's request by reason of protecting an unlawful entry to a country that he/she surrenders his/her documentation required for exit, entry or other purposes to be held by a crew member in exchange of ANA's receipt thereof;
- (4) the Passenger falls under sub-paragraph (4) or (5) of paragraph (B) of Article 19;
- (5) the passenger or his/her conduct, age or mental or physical condition;
  - (a) requires special assistance of ANA,
  - (b) may cause discomfort or makes himself/herself objectionable to other Passengers,
  - (c) may cause harm to the safety or health of himself/herself or other persons;
  - (d) may cause harm to an aircraft or any property;  
obstructs any Carriers' staff, agent and crew member in performing his/her duties or fails to comply with any instruction of any Carriers' staff, agent and crew member,
  - (f) uses portable telephones, portable radios, electronic games or other electronic devices in aircraft cabin without ANA's permission;
  - (g) smokes in aircraft cabin, including the use of all smoking devices; or , in case ANA specially permits a passenger to smoke in aircraft cabin of a specific charter flight, smokes in an area of

aircraft cabin except where ANA permits a passenger to smoke;

- (6) the Ticket presented by the Passenger is:
  - (a) acquired unlawfully or purchased from an entity other than the issuing Carrier or its Authorized Agent,
  - (b) a counterfeit Ticket, or
  - (c) altered by a person other than a Carrier or its Authorized Agent, with respect to any Flight Coupon thereof, in any of which cases ANA reserves the right to retain the Ticket; or
- (7) the person presenting a Ticket cannot prove that he/she is the person named in the "Passenger Name" box of the Ticket, in which case ANA reserves the right to retain such Ticket.

In the case of sub-paragraph (5) (c), (d) or (e) of this paragraph, ANA may take such other measures as ANA deems necessary to prevent the Passenger from continuing such conduct, failure, obstruction or act which measures shall include, but not limited to, restraint of the Passenger.

(B) Conditional Acceptance for Carriage

If a Passenger whose status, age or mental or physical condition may cause any hazard or risk to himself/herself is carried, ANA shall not be liable for death of, or any injury, illness, wounding or disability suffered by, the Passenger or any aggravation or consequences thereof due to such status, age or mental or physical condition.

(C) Limitation on Carriage

- (1) Acceptance of Carriage of unaccompanied Children or Infants, disabled persons, pregnant women or persons with illness shall be subject to ANA's Regulations and may require a prior arrangement with ANA.
- (2) If the total weight of the Passengers boarding, and/or Baggage loaded in, a chartered aircraft may exceed the maximum allowance weight with respect to the aircraft, ANA may, in accordance with ANA's Regulations, decide which Passengers and/or Baggage will be carried.

19. BAGGAGE

(A) Restriction of Acceptance as Baggage

- (1) ANA will refuse to accept as Baggage:
  - (a) items which do not constitute Baggage as defined in Article 1;
  - (b) items which may endanger an aircraft or any person or property, such as items which are specified in the Dangerous Goods Regulations of the International Civil Aviation Organization (ICAO) and the International Air Transport Association (IATA) and in ANA's Regulations;
  - (c) items Carriage of which is prohibited by Applicable Laws of any state or country to be flown from, into or over;
  - (d) items which ANA deems unsuitable for Carriage by reason of their weight, size, shape or character such as being fragile or perishable;



- (e) live animals, except those provided for in Paragraph (G) of this Article; or
  - (f) Firearms, swords and other similar items, except as otherwise provided in ANA's Regulations.
- (2) ANA may refuse Carriage of, and take any necessary step with respect to, items of which Carriage as Baggage is prohibited by the preceding Sub-paragraph (1) and may refuse onward Carriage of any such item upon discovery thereof.
  - (3) ANA will refuse to accept fragile or perishable items, money, jewelry, precious metals, negotiable papers, securities or other valuables, business documents, passports or other identification documents necessary for travel or samples as Checked Baggage.
  - (4) ANA may refuse to carry Baggage as Checked Baggage in case it is not properly packed in a suitcase or other suitable container to ensure safe Carriage with ordinary care in handling.
  - (5) If any item referred to in sub-paragraph (1) of this paragraph (A) is carried, whether or not Carriage of such item as Baggage is prohibited, such Carriage shall be subject to the charges, limitations of liability and any other provision of these Conditions of Carriage applicable to Carriage of Baggage.
- (B) Security Inspection
- (1) A Passenger shall submit to any security check required by government or airport officials or by ANA, unless it is specifically deemed unnecessary by government or airport officials or by ANA.
  - (2) ANA will inspect the contents of Passenger's Baggage by opening his/her Baggage and/or by using some device in the presence of the Passenger concerned or a third person, for the purpose of security (including but not limited to the prevention of unlawful acts of seizure, exercise of control or destruction of aircraft) and/or for any other reason. Notwithstanding the foregoing, ANA may inspect the Passenger's Baggage in his/her or a third person's absence to see whether he/she is in possession of, or his/her Baggage contains, any prohibited item referred to in sub-paragraph (1) of paragraph (A) of this Article.
  - (3) ANA will search Passenger's articles by touching the Passenger through his/her clothes and personal fittings including wigs or by using such instruments as a metal detector, for the purpose of security (including but not limited to the prevention of unlawful acts of seizure, exercise of control or destruction of aircraft) and/or for any other reason.
  - (4) When a Passenger does not agree with ANA's inspection as specified in sub-paragraph (2) of this paragraph, ANA will refuse to carry such a Passenger's Baggage.
  - (5) When a Passenger does not agree with ANA's search as specified in sub-paragraph (3) of this paragraph, ANA will refuse to carry such a Passenger.
  - (6) When such prohibited items as specified in sub-paragraph (1) of paragraph (A) of this Article have been found as a result of such inspection or search as specified in sub-paragraph (2) or (3) of this paragraph, ANA may refuse to carry such Baggage, or may dispose of such Baggage.
- (C) Checked Baggage
- (1) Nothing contained in these Conditions of Carriage shall entitle a Passenger to have his/her Baggage

checked on a flight for which ANA does not accept checking of Baggage.

- (2) Upon delivery to ANA of Baggage to be checked, ANA will record in ANA's database the number of pieces and/or weight of the Checked Baggage and will issue a Baggage Identification Tag for each piece of the Checked Baggage.
- (3) If a piece of Checked Baggage of a Passenger has no name, initial or other personal identification, the Passenger shall affix such identification to the Baggage prior to ANA's acceptance of checking.

(D) Unchecked Baggage

Except articles specifically permitted by ANA to be carried into the cabin, Baggage which a Passenger may carry into the cabin shall be, besides a Passenger's personal belongings which the Passenger carries and retains as permitted by ANA's Regulations, the total dimensions of which shall not exceed 115 centimeters (45 inches), one piece of article provided in ANA's Regulations which can be stowed in an enclosed storage compartment in the cabin or under the seat in front of the Passenger, the sum of the three dimensions of which shall not exceed 115 centimeters (45 inches); provided that the total weight of such articles shall not exceed 10 kilograms (22 pounds). A Passenger shall not carry into the cabin any Baggage which ANA deems cannot be stowed in safety in the cabin.

(E) Declaration of Baggage the Value of which Exceeds the Limit of Liability and Excess Value Charges

- (1) A Passenger or Charterer on behalf of the Passenger may declare a value of Baggage in excess of the liability limitation of ANA pursuant to sub-paragraphs (4) of Article 33. In the event that such declaration is made, Carriage of the Baggage to be performed by ANA shall be subject to a charge at the rate of U.S.\$0.50 for each U.S.\$100 or any fraction thereof as excess value charges with respect to such excess value; provided that the a value of Baggage to be declared by one Passenger shall not exceed U.S.\$2,500.
- (2) Unless otherwise provided in ANA's Regulations, a Passenger may pay excess value charges at the place of departure for a travel to the Destination.

(F) Collection and Delivery of Baggage

- (1) A Passenger shall claim and receive his/her Baggage as soon as reasonably possible after it becomes receivable at the Destination or Stopover point.
- (2) The bearer of the Baggage Identification Tag(s) issued to a Passenger when his/her Baggage is checked shall be exclusively entitled to accept delivery of the Baggage; provided that a Passenger who fails to present a Baggage Identification Tag(s) may accept delivery of the Baggage if the Baggage is identified by other means. ANA shall not be obligated to ascertain that the bearer of a Baggage Identification Tag(s) is truly entitled to accept delivery of the Baggage. ANA shall not be liable for any damage arising out of or in connection with its failure to so ascertain.
- (3) If a person claiming Baggage is unable to receive Baggage pursuant to the preceding sub-paragraph (2), ANA will deliver the Baggage to such person only if he/she establishes to ANA's satisfaction that he/she is duly entitled to receive the Baggage and if such person shall, upon ANA's request, provide

ANA with adequate security to indemnify ANA from any loss and damage incurred by ANA in connection with such delivery.

- (4) ANA may, unless precluded by Applicable Laws and if time and other circumstances permit, deliver Checked Baggage to the bearer of and a Baggage Identification Tag(s) at the place of departure or unscheduled stopping place if he/she requests such delivery. In delivering Baggage at the place of departure or unscheduled stopping place, ANA will not refund any Charges paid for such Baggage.
- (5) Acceptance of delivery of Baggage by the bearer of a Baggage Identification Tag(s) without his/her written complaint at the time of the delivery shall constitute prima facie evidence that the Baggage has been delivered in good condition and in accordance with contract with Passenger for carriage pursuant to the Charter Agreement.

(G) Animals

- (1) Subject to ANA's Regulations and with ANA's prior consent, ANA will accept Carriage of animals such as dogs, cats, household birds and other pets if a Passenger puts those animals into a proper container and obtains valid health and vaccination certificates, entry permits and any other documents each required by any state or country to be flown into or over.
- (2) An assistance or service dog accompanying a Passenger with a disability to assist such Passenger will be carried subject to ANA's Regulations.
- (3) ANA will accept Carriage of an animal subject to the condition that a Passenger shall observe ANA's Regulations and shall be fully responsible for such animal. ANA shall not be liable for injury to, sickness or death of, such animal if and to the extent that such event resulted from the inherent nature of such animal.

## 20. GROUND TRANSFER SERVICES

Except as otherwise agreed by ANA before the commencement of Carriage by Charter Flight, ANA will not arrange for, operate or provide ground transportation service for Passengers and their Baggage within airport areas, between airports or between an airport and downtown areas. Except ground transportation service is directly operated by ANA, any such service will be provided by an independent operator who is not and shall not be deemed an agent or servant of ANA. Even in case a representative, officer, employee or agent of ANA assists a Passenger and/or Charterer in making arrangements for such ground transportation service, ANA shall not be liable for the acts or omissions of such independent operator. In the event that ANA operates for a Passenger and his/her Baggage such ground transportation service, ANA's Regulations including, but not limited to, those stated or referred to in those regulations concerning Tickets, value of Baggage or otherwise shall be deemed applicable to such ground transportation service. No portion of Charges shall be refundable even in case such ground transportation service is not used.

21. HOTEL ACCOMMODATION, ARRANGEMENTS MADE BY ANA AND INFLIGHT MEALS

(A) Hotel Accommodation

Upon a Charterer's request, ANA may arrange for a hotel reservation on his/her behalf but will not assure the reservation. Any and all expenses incurred by ANA or its agent in arranging or attempting to arrange for such reservation shall be borne by the Charterer.

(B) Arrangements Made by ANA

In making arrangements for hotel or other services incidental to Carriage for a Passenger, ANA shall not be liable for any loss, damage or costs or expenses incurred by the Passenger or Charterer as a result of or in connection with such hotel or other services and/or arrangement therefor. The Charterer shall indemnify and hold ANA harmless from claims by Passengers arising out of or in connection with such use or denial.

(C) In-flight Meals

In-flight meals will, if served, be free of charge, except as otherwise provided in ANA's Regulations.

22. ADMINISTRATIVE FORMALITIES

(A) Compliance with Applicable Laws

A Passenger shall, comply with and observe, and a Charterer shall ensure compliance by the passenger with all Applicable Laws of countries concerned such as countries to be flown from, into or over, ANA's Regulations and instructions to be given by ANA. ANA shall be liable neither for any aid, assistance, guidance or otherwise given by a representative, officer, employee or agent of ANA to the Passenger or the Charterer, whether given orally, in writing or otherwise, in connection with his/her obtaining exit, entry and other necessary documents or complying with or observing such Applicable Laws nor for the Passenger's or the Charterer's failure to obtain such documents or to comply with or observe such Applicable Laws as a result of such aid, assistance, guidance or otherwise.

(B) Passports and Visas

- (1) (a) A Passenger shall present to ANA all exit, entry or other necessary documents required by Applicable Laws of country concerned such as countries to be flown from, into or over, and shall permit ANA, if ANA at its reasonable discretion deems it necessary, to make and retain copies thereof; provided that, even if a Passenger presents exit, entry or other necessary documents to ANA and ANA carry the Passenger, ANA shall not be deemed to guarantee that such documents comply with Applicable Laws.  
(b) ANA reserves the right to refuse Carriage of any Passenger who does not comply in any respect with any of such Applicable Laws or whose exit, entry or other necessary documents are not complete in any respect.
- (2) ANA shall not be responsible for any loss or damage incurred by a Passenger, and the Passenger shall indemnify ANA for any loss or damage incurred by ANA, in connection with the Passenger's failure to

comply with this Article.

- (3) A Passenger and a Charterer shall jointly and severally pay the applicable fares, Charges and expenses whenever ANA is required by any Applicable Laws to return the Passenger to his/her place of departure or elsewhere because the Passenger is not permitted to enter a country of transit or Destination. ANA may apply to the payment of such fares, Charges and expenses any fares and/or Charges paid by the Passenger or the Charterer to ANA for unused portion of the Ticket by charter flight or any funds of the Passenger or the Charterer in the possession of ANA. ANA will not refund the charter price and other Charges and expenses collected for Carriage by Charter Flight to the point of such refusal of entry or deportation.

(C) Customs Inspection

Whenever required, a Passenger's Baggage shall, whether checked or unchecked, be subject to any inspection to be conducted by customs or other government officials. ANA shall not be responsible in any respect to a Passenger for his/her failure to comply with this paragraph. A Passenger shall indemnify ANA for any loss or damage incurred by ANA in connection with the Passenger's failure to comply with this paragraph.

(D) Government Regulations

ANA shall not be responsible to a Passenger in any respect for its refusal of Carriage of the Passenger if ANA at its reasonable discretion determines, or any Applicable Laws require, such refusal.

## **CHAPTER IV. CARGO**

### **23. EXECUTION OF AIR WAYBILL**

(A) Preparation by Shipper

- (1) The shipper shall make out, or have made out on his behalf, an air waybill in the form, manner and number of copies prescribed by ANA, and shall deliver such air waybill to ANA simultaneously with the acceptance of the shipment by ANA for carriage by charter flight. The issuance by ANA of the air waybill shall constitute the conclusion of contract with shipper for carriage of cargo by charter flight pursuant to the charter agreement. No amount of rates or charges shall be entered in the air waybill; instead, the identification of the charter flight will be shown.

- (2) ANA may require the shipper to make out, or have made out on his behalf, separate air waybill when all of the shipment cannot, without breach of Applicable Laws or ANA's Regulations, be carried on one air waybill.

(B) Apparent Order and Condition of Cargo

If the apparent order and conditions of the cargo and/or packing is not good the shipper shall insert in the air waybill what the apparent order and conditions is. However, if the shipper fails to do so, or if such statement is inaccurate, ANA may insert in the air waybill a statement of the apparent order and conditions or note a correction thereon.

(C) Preparation, Completion or Correction by ANA

ANA may at the respect of the shipper, expressed or implied, make out the air waybill, in which event, subject to proof to the contrary, ANA shall be deemed to have done so on behalf of the shipper. If the air waybill handed over with the cargo does not contain all the required particulars, or if it contains any error, ANA completes or corrects it to the best of ANA's ability without being under any obligation to do so.

(D) Responsibility for Particulars and Statements

The shipper is responsible to ANA and all other persons for the correctness and completeness of the particulars and statements which he inserts in the air waybill, or which ANA inserts on his behalf. The shipper shall be liable for all damages suffered by ANA or any other persons by reason of the irregularity, incorrectness or incompleteness of said particulars or statements, whether the air waybill was made out by or on behalf of the shipper or by ANA (or completed by ANA) on behalf of the shipper pursuant to Paragraph (C) above.

(E) Alternation

ANA will not accept an air waybill, if any part of it is mutilated or if it has been altered or erased by other than ANA.

24. PAYMENT OF CARGO CHARGES

(A) Payment of Full Charges

Full applicable charter price as provided in Rule No.12 and other charges and expenses as provided in Rule No.13 made or incurred or to be incurred by ANA and any other sums payable to ANA, will be deemed fully earned, whether or not the cargo is lost or damaged, or fails to arrive at the destination specified on the air waybill or charter agreement. No claim for loss or damage to a shipment will be entertained until all charter price and other charges and expenses thereon have been paid, except that when no part of the consignment is delivered, a claim with respect to such consignment will be entertained even though transportation charges thereon are unpaid. The amount of claims may not be deducted from such charter price and other charges and expenses.

(B) Guarantee of Unpaid Charges

The shipper guarantees payment of all costs, expenditures, fines, penalties, loss of time, damages and other sums which ANA may incur or suffer by reason of:

- (a) inclusion in the shipment of articles, the carriage of which is prohibited by Applicable Laws;
- (b) illegal, incorrect or insufficient marking, numbering, addressing or packing of packages or description of the cargo;
- (c) absence, delay or incorrectness of any export or import license or any required certificate or document;
- (d) improper customs valuation; or
- (e) incorrect statement of weight or volume.

By taking delivery or exercising any other right arising from the contract with shipper for carriage of cargo pursuant to the charter agreement, the consignee agrees to pay all such charges, and sums except prepaid charges; but this shall not discharge the shipper's guarantee to pay the same. ANA shall have a lien on the shipment for each of the foregoing, and in the event of non-payment thereof, shall have the right to dispose of the shipment at public or private sale (provided that prior to such sale, ANA shall have mailed notice thereof to the shipper or to the consignee at the address stated in the air waybill), and to pay itself out of the proceeds of such sale any and all such amounts. No such sale shall, however, discharge any liability to pay any deficiencies, for which the shipper and the consignee shall remain jointly and severally liable. No such lien or right of sale, and no right of ANA to collect any of the foregoing shall be in any way affected, lost or prejudiced by reason of the acknowledgement of payment, if not actually paid, or, so far as concerns the right of ANA to collect any of the foregoing, by reason of the delivery of the cargo or the surrender of the possession thereof.

(C) Basis of Charges

- (1) The shipper or charterer on behalf of shipper must make a declaration of value for carriage on the air waybill of all shipment. Such declaration of value may be in any amount, provided that "NVD" (No Value Declared) may constitute such declaration.
- (2) (a) The valuation charge will be assessed in accordance with ANA's Regulations for a shipment having a declared value for carriage in excess of a value as specified thereon.  
(b) The value of the shipment per kilogram or per pound for applying valuation charges will be determined by dividing the shipper's declared value for carriage by the actual gross weight of the shipment.
- (3) If the declared value of cargo exceeds the declared value on which valuation charges for carriage have been previously computed. ANA shall be entitled to require payment of the valuation charges on such excess.

(D) Charges for Disbursement

When requested by the shipper, ANA will collect from the consignee an amount shown on the air waybill as disbursement such as charge for transportation, cartage, storage, loading or unloading not performed by ANA and government duty and customs fees. A service charge as provided in ANA's Regulations will be assessed for collecting and remitting to the shipper the amount of the disbursement. Any amendment of disbursement amounts shall be made by the shipper in writing prior to delivery of the shipment to the consignee or his agent.

25. ACCEPTABILITY OF CARGO FOR CARRIAGE

(A) Valuation Limits

- (1) No shipment having a declare value for carriage in excess of U.S. \$100,000 (or its equivalent) will be accepted for carriage by charger flight unless advance arrangement therefor has been made.

- (2) The limit of value of one shipment or group of shipments to be carried in any one charter aircraft, shall be U.S. \$2,000,000 (or its equivalent). If the declared value of a single shipment exceeds such limits, such single shipment may not be carried in the same chartered aircraft. ANA reserves the right to refuse to transport in any one chartered aircraft, shipments having declared values in the aggregate which violate or lead to the violation of the rule of this Article.

(B) Packing and Marking of Shipment

- (1) Shipper is responsible for ensuring that the cargo is packed in an appropriate way for air carriage so as to ensure that it can be carried safely with ordinary care in handling and so as not to injure or damage any persons, goods or property. Each package shall be legibly and durably marked with the name and full street address of the shipper and consignee.
- (2) Packages containing valuables as defined in ANA's Regulations must be sealed in a method approved by ANA.

(C) Cargo Acceptable

ANA undertakes to transport, subject to the availability of suitable equipment of the kind and type capable of handling the shipment, general merchandise, goods, wares and products of all kinds, unless otherwise excluded by ANA's Regulations, and provided that:

- (a) the transportation, or the exportation or importation thereof is not prohibited by Applicable Laws of any country to be flown from, to, through or over;
- (b) they are packed in a manner suitable for carriage by aircraft;
- (c) they are accompanied by the requisite shipping documents;
- (d) they are not likely to endanger aircraft, persons or property, or cause annoyance to passengers.

(D) Cargo Acceptable only under Prescribed Conditions

- (1) The following goods as defined by ANA will only be accepted for carriage by chartered aircraft subject to the conditions provided in applicable tariffs:
  - (a) Firearms;
  - (b) Human remains;
  - (c) Live animals, including, but not limited to, livestock, birds, reptiles, fish, shellfish, insects and pets;
  - (d) Perishables; or
  - (e) Dangerous goods including explosives, compressed gases, flammable liquids, flammable solids, oxidizing, substances, poisonous substances, radioactive materials, corrosives and other articles or substances which are capable of posing a significant risk to health, safety or property.
- (2) Packages or pieces of unusual weight, shape or size will not be accepted for carriage by chartered aircraft unless advance arrangements therefor have been made. Shipments requiring special devices for safe handling will be accepted for carriage by chartered aircraft only when such special devices are provided and operated by and at the expense of the charterer, shipper or consignee.
- (3) Shipment with a floor-bearing weight per unit square in excess of the floor load limitation specified by



ANA must be furnished with a suitable skid or base, for use in available chartered aircraft, which will reduce the floor-bearing weight to such floor load limitation or less. The weight of such skid or base will be included in the weight of the shipment.

(E) Responsibility for Non-Observance of Conditions related to Special Goods

Responsibility for non-observance of the conditions relating to cargo which is not acceptable for carriage by chartered aircraft or is acceptable only under certain conditions, rests upon the charterer and the shipper and the owner of the cargo, who jointly and severally shall indemnify ANA for any loss, damage, delay, liability or penalties because of carriage of any such cargo by chartered aircraft.

(F) Inspection of Shipment

ANA reserves the right to examine the packaging and contents of all shipments and to enquire into the correctness or sufficiency of information of documents tendered in respect of any shipment but ANA shall be under no obligation to do so.

(G) Unit Load Devices

When shipper undertakes to load a Unit Load Devices(ULD) he must comply with ANA's loading instructions and shall be liable for and indemnify ANA against all consequences of any non-compliance with such instructions.

26. SHIPMENTS IN TRANSIT

(A) Compliance with Applicable laws

(1) The shipper shall comply with and the charter shall ensure compliance by shipper Applicable Laws of any country to or from which the cargo may be carried, or any country through or over which the cargo is planned to be carried, including, but not limited to, those relating to the packing, carriage or delivery of the cargo, and shall furnish such information and attach such documents to the air waybill as may be necessary to comply with such Applicable Laws. The shipper shall be liable to ANA for any damage occasioned by the failure of the shipper to comply with this provision. ANA will not be obligated to inquire into the correctness or sufficiency of such information or documents. ANA will not be liable to shipper, consignee or any other person for loss or expense due to shipper's failure to comply with this provision.

(2) ANA shall not be liable for refusing to carry any shipment if ANA reasonably determines in good faith that such refusal is required by Applicable Laws.

(B) Disbursements and Customs Formalities

ANA will, but shall be under no obligation to, advance any duties, taxes or charges and to make any disbursements with respect to the cargo, and the charterer, the shipper, owner and consignee shall be jointly and severally liable for the reimbursement thereof. ANA shall not be under obligation to incur any expense or to make any advance in connection with the forwarding or reforwarding of the cargo except against prepayment by the charterer or the shipper. If it is necessary to make customs entry of the cargo at any

place, the cargo shall be considered to be consigned at such place to the person named on the face of the air waybill as customs consignee or, if no such person be named, to ANA or to such customs consignee, if any, as ANA may designate. For any such purpose a copy of the air waybill, certified by ANA, shall be considered an original.

(C) Certain Rights of ANA over Shipment in Transit

If in the opinion of ANA it is necessary to hold the shipment at any place during, before or after transit for any purpose, ANA may, upon giving notice to the shipper or consignee at the address stated in the air waybill, store the shipment for the account of, and at the risk and expense of the shipper, owner and consignee of the shipment or any one of them in any warehouse or other available place, or with the customs authorities; or ANA may deliver the shipment to another transportation service for onward carriage to the consignee. The shipper, owner or consignee of the shipment shall be jointly and severally liable for and indemnify ANA against any expense or risk so incurred.

(D) Delays and Cancellation of Flight

In the event the carriage of any shipment by charter flight is so cancelled, postponed, advanced or terminated pursuant to the provision of Rule No.5 (B), ANA shall not be under any liability to shipper, consignee and any other persons with respect thereto. In the event carriage by charter flight, of the shipment or any part thereof is so terminated, ANA may place such shipment in storage at shipper's expense, or may, at the expense of shipper or consignee, forward the shipment for carriage by any other route or forward the shipment as agent for the shipper or the consignee, for onward carriage by any other transportation service on behalf of the shipper or the consignee. In the event the carriage by charter flight, of the shipment or any part thereof is so terminated, delivery thereof by ANA to any transfer agent for transfer or delivery or the placing of such shipment in storage shall be deemed complete delivery under the air waybill, and ANA shall be without any further liability with respect thereto, except to give notice of the disposition of the shipment to the shipper or the consignee, at the address stated in the air waybill.

(E) Priority of Carriage as between Shipments

Subject to Applicable Laws, ANA may determine, on a reasonable and not unjustly discriminatory basis, the priority of carriage as between shipments and decide which articles shall be carried and which articles shall not be carried or shall be removed at any time or place whatsoever and proceed with any charter flight without all or any part of the goods in one shipment.

27. SHIPPER'S RIGHT OF DISPOSITION OF SHIPMENT

(A) Exercise of Right of Disposition

Every exercise of the right of disposition of the shipment must be made by the shipper and must be applicable to the whole shipment under a single air waybill. The right of disposition over the cargo may only be exercised if the shipper produces the part of the air waybill which was delivered to him. Instructions as to disposition must be given to ANA in writing in the form prescribed by ANA. In the event that the exercise of

the right of disposition results in a change in consignee, such new consignee shall be the consignee as though same had appeared on the air waybill.

(B) Shipper's Option

Subject to shipper's liability to carry out all his obligations under these Conditions of Carriage and provided that this right of disposition is not exercised in such a way as to prejudice ANA or other shipper, the shipper may dispose of the cargo either:

- (a) by withdrawing it at the airport of departure or of destination;
- (b) by stopping it in the course of the journey on any landing;
- (c) by calling for it to be delivered at the place of destination or in the course of the journey to a person other than the consignee named in the air waybill; or
- (d) by requiring it to be returned to the airport of departure.

(C) Payment of Expenses

The shipper shall be liable for and shall indemnify ANA for all loss or damage suffered or incurred by ANA as a result of the exercise of his right of disposition. The shipper shall reimburse ANA for any expenses occasioned by the exercise of his right of disposition.

(D) ANA's Inability to Comply

Notwithstanding the provision of Paragraph (A) above, ANA reserves the right to refuse such execution of shipper's right of disposition, if in the opinion of ANA it is not practicable to carry out such instruction of the shipper. In such event ANA shall so inform him promptly. The cost of so doing attaches to the cargo.

(E) Extent of Shipper's Right

The shipper's right of disposition shall cease at the moment when, after arrival of the cargo at the destination, the consignee takes possession or requests delivery of the cargo or air waybill, or otherwise shows his acceptance of the cargo. Nevertheless, if the consignee declines to accept the air waybill or the cargo, or if he cannot be communicated with, such right of disposition shall continue to vest in the shipper.

28. DELIVERY

(A) Delivery to Consignee

- (1) Except as otherwise specifically provided in the air waybill, delivery of the shipment will be made only to the consignee named on the face of the air waybill. Delivery to the consignee shall be considered to have been effected when the shipment has been delivered to customs or other government authorities as required by Applicable Laws, and when ANA has delivered to the consignee any authorization required to enable the consignee to obtain release of the shipment and has forwarded the notice of arrival referred to in Paragraph (B) below.
- (2) Delivery of the shipment shall be made by ANA only upon written receipt of the consignee and upon compliance with all other applicable terms and conditions of the air waybill and of these Conditions of Carriage.

(B) Notice of Arrival

Unless the shipment is to be reforwarded in accordance with Rule No.30, notice of arrival of the shipment will, in the absence of other instructions, be sent to the consignee, or any other person whom ANA has agreed to notify as evidenced in the air waybill, by ordinary methods; ANA is not liable for non-receipt or delay in receipt of such notice.

(C) Failure of Consignee to Take Delivery

- (1) subject to the provisions of Paragraph (E) below, if the consignee refuses or fails to take delivery of the shipment after its arrival at the place of delivery, ANA will endeavor to comply with any instructions of the shipper set forth on the face of the air waybill. If such instructions are not so set forth or cannot reasonably be complied with, ANA shall notify the shipper of the consignee's failure to take delivery and request his instructions. If no such instructions are received within 30 days, ANA may sell the shipment in one or more lots at public or private sale, or destroy or abandon such shipment.
- (2) The shipper and owner are liable for all charges and expenses resulting from or in connection with such failure to take delivery of the shipment, including, but not limited to, transportation charges incurred in returning the shipment if so required by the shipper's instruction. If the shipment is returned to the airport of departure and the shipper or owner refuses to make such payments or neglects to make such payments within 15 days after such return, ANA may dispose of the shipment or any part thereof at public or private sale after giving the shipper at the address stated on the air waybill 10 days' notice of its intention to do so.
- (3) In the event of the sale of the shipment as provided for in Subparagraph (1) and (2) above, either at the place of destination or at the place to which the shipment has been returned, ANA is authorized to pay to itself and other transportation services out of the proceeds of such sale all charges, advances and expenses of ANA and other transportation services plus costs of sale, holding any surplus subject to the order of the shipper. The sale of any such shipment shall, however, not discharge the shipper and/or owner of any liability to pay any deficiencies due to ANA.

(D) Place of Delivery

The consignee must accept delivery of and collect the shipment at the airport of destination unless otherwise designated by ANA or provided in ANA's Regulations.

(E) Disposal of Perishables

When a shipment containing perishable articles is delayed in the possession of ANA, is unclaimed or refused at place of delivery, or for other reasons is threatened with deterioration, ANA will immediately take such steps necessary for the protection of itself and other parties in interest, including, but not limited to, the destruction or abandonment of all or any part of the shipment, the sending of communications for instructions at the risk and cost of the shipper, the storage of the shipment or any part thereof at the risk and cost of the shipper, or the disposition of the shipment or any part thereof at public or private sale without notice. The sale of any such shipment shall, however, not discharge the shipper of any liability to

pay any charges and expenses due to ANA.

#### 29. CARGO ATTENDANTS

Subject to advance arrangement, ANA will transport cargo attendants on all cargo chartered aircraft without additional charge, for the purpose of accompanying shipments when necessary for the protection of the shipment, other property, the chartered aircraft or its crew. Except as otherwise provided by ANA, the carriage of such cargo attendants is subject to the provisions for carriage of passengers by charter flight, as described in these Conditions of Carriage.

#### 30. FORWARDING AND REFORWARDING

The cargo (or packages said to contain the cargo) described on the face of the air waybill, is accepted for carriage by chartered aircraft from their receipt at ANA's cargo terminal or airport office at the place of departure to the airport at the place of destination. If so specifically agreed in the charter agreement or air waybill, the cargo (or packages said to contain the cargo) described on the face of the air waybill, is also accepted for forwarding to the airport of departure and for reforwarding beyond the airport of destination. If such forwarding or reforwarding is by carriage operated by ANA, such carriage shall be upon the same terms as to liability as set forth in Rule No.32 and Rule No. 34. In any other event, in forwarding or reforwarding the cargo, ANA shall do so only as agent of the charterer, shipper, owner, or consignee, as the case may be, and shall not be liable for any damage arising out of such additional carriage, unless proved to have been caused by its own negligence or willful fault. The charterer, shipper, owner and consignee will authorize ANA to do all things deemed advisable to effect such forwarding or reforwarding, including, but without limitation, selection of the means of forwarding or reforwarding and the routes thereof (unless these have been specified by the shipper in the air waybill or by the charterer in the charter agreement), execution and acceptance of documents of carriage (which may include provision exempting from or limiting liability) and consigning of cargo with no declaration of value notwithstanding any declaration of value in the air waybill or the charter agreement.

#### 31. TERMINAL SERVICE CHARGES

Terminal service charges as described in ANA's Regulations will be assessed to the charterer or the shipper or consignee named in the air waybill, as applicable, and will apply whenever such services are performed by ANA.

### **CHAPTER V. LIABILITY**

#### 32. APPLICABLE LAWS

##### (A) Convention

Carriage performed by ANA shall be subject to the rules and limitations relating to liability established by the Convention as applicable to the Carriage unless such Carriage is International Carriage to which the Convention does not apply.

(B) Applicable Laws

To the extent not in conflict with the provisions of the preceding sub-paragraph (A), any Carriage by Charterer Flight and other services incidental thereto to be performed or provided by ANA shall be subject to:

(a) Applicable Laws; and

(b) these Conditions of Carriage and ANA's Regulations, which may be inspected at any of ANA's business offices and its offices in any airport from which it operates regular services.

(c) Agreed Stopping Place

For the purpose of application of the Convention, the Agreed Stopping Places (which may be altered by the Carrier in case of necessity) shall be those places as defined in Article 1.

33. LIMITATION OF LIABILITY ON PASSENGERS AND BAGGAGE

Except as otherwise provided by the Convention or Applicable Laws, ANA's liability for death of, or wounding or other bodily injury to, a Passenger, delay in arrival of a Passenger and/or his/her Baggage, or any loss of or damage to any Baggage of a Passenger (hereinafter collectively referred to as "Damage") arising out of or in connection with Carriage by Charter Flight for Passenger and Baggage or other services incidental thereto performed or provided by ANA shall be as described hereinafter. If there has been contributory negligence on the part of the Passenger, ANA's liability shall be subject to the applicable law relating to contributory negligence.

(1) ANA shall not be liable for any Damage in respect of Unchecked Baggage not attributable to negligence of ANA. Assistance rendered to a Passenger by a representative, officer, employee or agent of ANA in loading, unloading or transshipping Unchecked Baggage shall be considered as gratuitous service to the Passenger.

(2) ANA shall not be liable for any Damage of a Passenger and Baggage directly or indirectly arising out of its compliance with any Applicable Laws, failure of a Passenger to comply with the same or any cause beyond ANA's control.

(3) Where the Convention other than the Montreal Convention applies:

(a) ANA agrees in accordance with Article 22 (1) of the Convention that, as to all International Carriage performed by ANA and as defined in the Convention:

(i) ANA shall not apply the applicable limit of liability based on Article 22 (1) of the Convention in defense of any claim arising out of death of or, wounding or other bodily injury to, a Passenger within the meaning of Article 17 of the Convention. Except as provided in (ii) below, ANA will not waive any defense to such claim which is available under Article 20 (1) of the Convention or any other Applicable Laws.

(ii) ANA will not, with respect to any claim arising out of death of, or wounding or other bodily injury to, a Passenger within the meaning of Article 17 of the Convention, avail itself of any defense under Article 20 (1) of the Convention up to the sum of 128,821 SDR exclusive of the costs of the claim including

attorney's fees which the court finds reasonable.

- (b) Nothing herein shall be deemed to affect the right of ANA with regard to any claim brought by, on behalf of, or in respect of any person who has willfully caused Damage which resulted in death of, or wounding or other bodily injury to, a Passenger
- (4) (a) In the case of Carriage subject to the Montreal Convention, ANA's liability for Baggage shall be limited to 1,288 SDR for each Passenger.
- (b) Except as provided in the provisions of (a) above, ANA's liability shall be limited to 17 SDR (250 French Gold Francs) per kilogram in the case of Checked Baggage and 332 SDR (5,000 French Gold Francs) for each Passenger in the case of Unchecked Baggage
- (c) The limitation referred in (a) and (b) above does not apply if the Passenger shall have declared a higher value in advance and paid additional charges pursuant to paragraph (E) of Article 19. In that event, ANA's liability shall be limited to such higher declared value. In no case shall ANA's liability exceed the actual amount of Damage suffered by the Passenger. All claims shall be subject to proof by the Passenger of the amount of Damage.
- (5) In case the sub-paragraph (4) (b) applies, in the event of delivery to a Passenger of a part but not all of his/her Checked Baggage or in the event of Damage with respect to a part but not all of such Baggage, ANA's liability with respect to the undelivered or the Damage portion shall be reduced proportionately on the basis of the weight of the Baggage, notwithstanding the value of any part of the Baggage or the contents thereof.
- (6) ANA shall not be liable for any Damage with respect to a Passenger's Baggage caused by the contents thereof. A Passenger whose property causes Damage to another Passenger's Baggage or the property of ANA shall indemnify ANA for all loss and expenses incurred by ANA as a result thereof.
- (7) ANA shall not be liable for injury to, sickness or death of, such animal if and to the extent that such event resulted from the inherent nature of such animal.
- (8) ANA may refuse to accept any article which shall not constitute Baggage under these Conditions of Carriage; provided that, if the article is delivered to and received by ANA, it shall be subject to the Baggage valuation and limitation of liability set forth in these Conditions of Carriage and shall be subject to the rates and Charges published by ANA.
- (9) ANA shall not be liable in any event for any consequential or special damage or punitive damages arising from Carriage by Charter Flight for Passengers and Baggage complying with these Conditions of Carriage and ANA's Regulations, whether or not ANA had knowledge that such damage might arise.
- (10) Unless otherwise provided in these Conditions of Carriage, ANA reserves any and all right of defense available under the Convention. ANA also reserves a right to make a subrogation claim against a third party which shall have contributed to Damage, with respect to a portion or all of any payment made by ANA in connection with the Damage.

#### 34. LIMITATION OF LIABILITY ON CARGO

##### (A) Declaration of Value

The shipper acknowledges that he has been given an opportunity to make a special declaration of the value of the cargo at delivery and that the sum entered on the face of the air waybill as “shipper’s declared value for carriage” or specified in their charter agreement as “declared value for carriage”, if in excess of 22SDR per kilogram, constitutes such declaration of value.

##### (B) Limitation of Liability

ANA’s liability for Cargo is as described in the following provisions, unless the Convention or applicable law may otherwise provide and, under such Convention or applicable law, any of those provisions shall be null and void for the reason that they relieve the carrier of liability or fix a lower limit than that which is laid down in such Convention or applicable law.

##### (Responsibility to Prove)

- (1) Except as provided in the provisions of Article (2) and (3) below, ANA is liable to the shipper, consignee or any other person for damage sustained in the event of the destruction or loss of, damage to or delay in arrival of any cargo, arising out of or in connection with the carriage of the cargo by charter flight or other service performed by ANA, upon condition that the occurrence which caused the damage so sustained took place during the carriage by charter flight; provided, however, that ANA is not so liable if ANA proves that any of the following provision of (a), (b) and (c) is applicable or that such damage has not at all been caused by negligence or willful fault of ANA.
  - (a) ANA is not liable for any destruction or loss of, damage to or delay in arrival of cargo directly or indirectly arising out of ANA’s compliance with any applicable laws, or failure of the shipper, consignee or any other person to comply with the same, or cause beyond ANA’s control.
  - (b) ANA is not liable if the destruction or loss of, or damage to cargo is proved to have resulted solely from the inherent defect, quality, nature or vice of that cargo(, which also means that ANA is not liable under any circumstances for damage to or destruction of a shipment caused solely by, or as a result of property contained therein). ANA will accept carriage of any shipments, the contents of which are liable to deteriorate or perish due to change in climate, temperature or altitude or other ordinary exposure, or because of length of time in transit, without any responsibility on the part of ANA for loss or damage caused by such deterioration or perishability.
  - (c) ANA shall not be liable for injury to, or loss, delay in arrival, sickness or death of, such animal caused by any reason whatsoever.
- (2) In the case of the carriage subject to “Warsaw Convention as amended at Montreal”, ANA is liable to the shipper, consignee or any other person for damage sustained in the event of the destruction or loss of, or damage to, cargo (which means that the damage in connection with delay in arrival of cargo is excluded) arising out of or in connection with the carriage of the cargo by charter flight or other service performed by ANA incidental thereto, upon condition only that the occurrence which caused the damage so



sustained took place during the carriage by charter flight; provided, however, that ANA is not so liable if ANA proves that the destruction or loss of, or damage to, the cargo resulted solely from one or more of the following:

- a) inherent defect, quality or vice of that cargo;
  - b) defective packing of that cargo performed by a person other than ANA or ANA's servants or agents;
  - c) an act of war or an armed conflict;
  - d) an act of public authority carried out in connection with the entry, exit or transit of the cargo.
- (3) In the case of the carriage subject to "Montreal Convention", ANA is liable to the shipper, consignee or any other person for damage sustained in the event of the destruction or loss of, or damage to, cargo, (which means that the damage in connection with delay in arrival of cargo is excluded,) arising out of or in connection with the carriage of the cargo by charter flight or other service performed by ANA incidental thereto, upon condition only that the occurrence which caused the damage so sustained took place during the carriage by charter flight; provided, however, that ANA is not so liable if and to the extent ANA proves that the destruction or loss of, or damage to, the cargo resulted from one or more of the above (2) a) to d).

(Limitation of Liability in Value)

- (4) (a) ANA will calculate the charges for carriage of cargo by charter flight based upon the value declared by the shipper or the charterer on behalf of the shipper. Any liability of ANA shall in no event exceed the shipper's or charterer's declared value for carriage stated on the face of the air waybill or the charter agreement, and, in the absence of such declaration by the shipper or the charterer, the liability of ANA shall be limited to a sum of 22SDR per kilogram of the cargo destroyed, lost, damaged or delayed. However, in the case of the carriage subject to "Warsaw Convention" or "Warsaw Convention as amended at The Hague", that such limit of liability specified above shall not apply if it is proved that such damage resulted from an act or omission of ANA, ANA's servants or agents (who was proved to be acting within the scope of ANA's employment), done with intent to cause damage or recklessly and with knowledge that damage would probably result.
- (b) All claims shall be subject to proof of actual value of damage.

(Other Limitation of Liability)

- (5) In the event of delivery to consignee, or any other person entitled to delivery, of part but not all of the shipment, or in the event of destruction or loss of, damage to or delay in arrival of part but not all of the shipment, the liability of ANA with respect to the undelivered or damaged portion shall be reduced proportionately on the basis of weight, notwithstanding the value of any part of the shipment or contents thereof.
- (6) The shipper and consignee, whose property shall cause damage to or destruction of another shipment or of the property of ANA, shall indemnify ANA for all losses and expenses incurred by ANA as a result thereof. Cargo which is likely to endanger chartered aircraft, persons or property may be abandoned or

destroyed by ANA at any time without any notice and without any liability therefore attaching to ANA, only if such danger have resulted solely from the property contained in the consignee's cargo.

- (7) ANA shall not be liable in any event for any consequential or special damage or punitive damages arising from carriage of cargo by charter flight complying with these Conditions of Carriage and ANA's Regulations, whether or not ANA had knowledge that such damage might arise.
- (8) If the damage was caused or contributed to by the negligence or other wrongful act or omission of the person claiming compensation, or the person from whom he derives his rights, ANA shall be wholly or partly exonerated from liability to the claimant to the extent that such negligence or wrongful act or omission caused or contributed to the damage.

### 35. APPLICATION TO AGENT

Except as the Convention or Applicable Laws may otherwise provide, any exclusion or limitation of liability of ANA under these Conditions of Carriage and ANA's Regulations shall also apply to any of ANA's representatives, officers, employees or agents performing their respective duties and to any person or entity whose aircraft is used by ANA for Carriage and any of its representatives, officers, employees or agents performing their respective duties. The aggregate amount of the damages payable by ANA or its representatives, officers, employees or agents shall not exceed the amount of ANA's limitation of liability under these Conditions of Carriage.

### 36. TIME LIMITATION ON CLAIMS AND ACTIONS

#### (A) Time Limitation on Claims and Actions for Passengers

- (1) No claim for damage may be made in the case of damage to Baggage, unless the person entitled to delivery complains to an office of ANA forthwith after the discovery thereof and no later than 7 Days from the date of receipt; and, in the case of delay or loss, unless the complaint is made no later than 21 Days from the date on which the Baggage has been (in the case of delay) or should have been (in the case of loss) placed at his/her disposal. Every complaint must be in writing and dispatched within the time aforesaid. In case Carriage is not "International Carriage" as defined in the Convention, failure to give such notice of complaint shall not prevent a claimant's filing a suit if the claimant proves that:(a)it was not reasonably possible for him/her to give such notice; (b)such notice was not given due to fraud on the part of ANA; or(c)ANA had knowledge of the damage to the Passenger's Baggage.
- (2) Any right to damages of a Passenger and Baggage against ANA shall be extinguished unless an action is brought within 2 years reckoned from the date of arrival at the Destination, from the date on which the chartered aircraft ought to have arrived, or from the date on which the Carriage by Charter Flight stopped.

#### (B) Time Limitation on Claims and Actions for Cargo

- (1) (a) Receipt by the person entitled to delivery of the cargo without complaint shall be prima facie evidence

that the same has been delivered in good condition and in accordance with the contract of carriage.

- (b) No action shall be maintained in the case of destruction of, damage to or loss of the cargo unless a written notice, sufficiently describing the cargo concerned, the approximate date of the destruction, damage and the details of the claim, is presented to an office of ANA within 14 days from the date of receipt thereof, in the case of delay unless presented within 21 days from the date the cargo is placed at the disposal of the person entitled to delivery of the shipment, and in the case of loss (including nondelivery) unless presented within 120 days from the date of issuance of the air waybill.
- (c) All claims other than provided in (b) above except any claims relating to personal injury or death, must be made in writing within 270 days from the date of issuance of the air waybill.
- (2) Any right to damages of cargo against ANA shall be extinguished unless an action is brought within 2 years after the occurrence of the events giving rise to the claim.

### 37. OVERRIDING LAW

Any provision contained or referred to in a Ticket or an Air Waybill or in a Charter Agreement or in these Conditions of Carriage or ANA's Regulations shall, even if it is in violation of Applicable Laws and is invalid, remain valid to the extent not in conflict with Applicable Laws. The invalidity of any provision shall not affect any other provision.

### 38. MODIFICATION AND WAIVER

No representative, officer, employee or agent of ANA shall have authority to alter, modify or waive any provision of the contract with a Passenger and a Shipper for Carriage of a Passenger, Baggage and/or Cargo or of these Conditions of Carriage or ANA's Regulations.

# 全日空／エアー・ジャパン

## 国際貸切運送約款(旅客、手荷物及び貨物)

おことわり:日本語による国際貸切運送約款は、参考のためのものであり、英語によるものが正文となっております。

### 目次

<b>第1章 総則</b> .....	<b>38</b>
第1条 (定義).....	38
第2条 (約款の適用).....	40
第3条 (貸切契約).....	41
第4条 (運航経路及び航空機の変更).....	41
第5条 (航空便のスケジュール、延着、取消及び責任).....	41
第6条 (許容搭載量).....	42
第7条 (航空機の特性).....	42
第8条 (乗員の権限).....	42
第9条 (用機者による虚偽申告その他の違反).....	42
第10条 (用機者による手配).....	43
第11条 (旅客名簿及び品目明細書).....	43
<b>第2章 貸切料金その他の料金</b> .....	<b>43</b>
第12条 (貸切料金).....	43
第13条 (附随の業務及び料金).....	43
第14条 (適用貸切料金その他の料金).....	44
第15条 (取消手数料及び免責).....	45
第16条 (取消及び解除の場合の貸切料金その他の料金).....	45
<b>第3章 旅客及び手荷物</b> .....	<b>46</b>
第17条 (航空券).....	46
第18条 (運送の拒否及び制限).....	46
第19条 (手荷物).....	47
第20条 (地上連絡輸送).....	49
第21条 (宿泊、会社が行う手配及び機内食).....	50
第22条 (出入国手続).....	50
<b>第4章 貨物</b> .....	<b>51</b>
第23条 (航空運送状の作成).....	51

第24条（貨物料金の支払）	51
第25条（貨物の運送引受）	53
第26条（運送中の貨物）	54
第27条（荷送人の貨物処分権）	55
第28条（引渡）	56
第29条（貨物添乗者）	57
第30条（出発地空港までの運送及び到達地空港以遠への運送）	57
第31条（ターミナル・サービス料金）	57
<b>第5章 責任</b>	<b>57</b>
第32条（適用法例等）	57
第33条（旅客及び手荷物に関する責任制限）	58
第34条（貨物に対する責任制限）	59
第35条（使用人に対する適用）	60
第36条（損害賠償請求期限及び出訴期限）	60
第37条（法令違反条項）	61
第38条（改訂及び権利放棄）	61

## 第1章 総則

### 第1条(定義)

「事前のとりきめ」とは、貨物の差出に先立って、用機者又は荷送人と会社との間でなされる特別の手配を言います。

「予定寄航地」とは、出発地及び到達地を除く地点で、旅客の旅程上の予定された経由地として航空券若しくは航空運送状に記載され、又は貸切契約書に表示された地点を言います。

「航空運送状」とは、荷送人によって又は荷送人に代わり会社若しくは用機者によって作成された非譲渡証券で、貸切契約による荷送人と会社間の会社の路線上の貨物の運送契約を証するものをいいます。

「会社」とは、全日本空輸株式会社をいいます。ただし、株式会社エアージャパンの便の予約を持ち、航空券の航空会社欄に「N Q」が表示されている場合は、「会社」とは、株式会社エアージャパンをいいます。

「会社規則」とは、この約款以外の旅客、手荷物又は貨物に関する会社の規則及び規定(料金及び賃率の表を含みます。)をいいます。

「適用法令等」とは、法律、政令及び省令並びに官公署のその他の規制、規則、命令、要求及び要件で、会社が行う旅客、手荷物又は貨物の運送に適用されるものをいいます。

「指定代理店」とは、会社の行う貸切運送サービスについて、会社を代理して販売するよう指定された販売代理店をいいます。

「手荷物」とは、旅行にあたり旅客の着用、使用、娯楽又は便宜のために必要な、又は適当な、旅客の物品、身廻品その他の携帯品をいい、別段の定めのない限り、預入手荷物及び持込手荷物の両方を含みます。

「手荷物合符」とは、預入手荷物の識別のために会社が発行する証票で、会社により個々の預入手荷物に取付けられる手荷物合符(添付合符)と旅客に交付される手荷物合符(引換合符)とをいい、運送人が預入手荷物の受領証として発行する証票を含みます。

「料金」とは、貸切運送に適用する料金に基づき当該運送のために支払われる料金額又は当該運送に関連する特別の業務若しくは付随的業務のために支払われる料金額をいいます。

「貨物」とは、次のいずれかをいいます。(1)「物品」と同義語で、郵便物及び手荷物を除く、貸切航空機で運送され又は運送することができる一切のものをいいます。(2)「受託貨物」と同義語で、会社が別段の定めをする場合を除き、会社が一荷送人から一時に一ヶ所で受けた1個又は数個の物品で一口として1通の航空運送状により一到達地住所の一荷受人に宛てての運送のために受領されるものをいいます。

「貸切運送」とは、貸切契約による無償又は有償での旅客、手荷物又は貨物の航空運送を言います。

「貸切契約」とは、用機者と会社間の、一以上の限定された旅程に対する乗員付の装備された航空機の全部又は一部の貸切に関する契約をいい、貸切契約により、会社は旅客又は荷送人と旅客、手荷物又は貨物の貸切運送につき契約します。

「貸切便申請書」とは、会社の定める書式により用機者が作成し、署名した貸切航空便の申請書をいい、これにより会社は、会社が定め日本国運輸省が認可した料金適用規則の規定に基づき用機者の貸切航空便に対する資格の審査及び確認を行います。用機者は、上記申請書の記載事項につき、自己の知り、かつ、信ずる限りにおいて真正であることを保証するものとします。当該規則は会社の営業所及び会社が定期便を運航している空港の事務所で閲覧することができます。

「用機者」とは、会社と契約する当事者として貸切契約書にその名を記入されている者をいいます。航空券又は航空運送状につき用機者がなしたすべての行為は、旅客又は荷送人の代理人としてなされたものと見做します。

「預入手荷物」とは、会社が保管する手荷物で、会社が手荷物合符を発行したものをいいます。

「小児」とは、運送開始日時点で2才の誕生日を迎えているが未だ12才の誕生日を迎えていない人をいいます。

「市内空港間サービス」とは、会社の市内貨物取扱所と出発地空港又は到達地空港との間の貨物の地上運送をいいます。

「荷受人」とは、会社が貨物を引渡すべき者として航空運送状にその名を記入されている者をいいます。

「条約」とは、次のいずれかの条約のうち、当該運送契約に適用になるものをいいます。1929年10月12日ワルソーで署名された「国際航空運送についてのある規則の統一に関する条約」(以下「ワルソー条約」といいます。)

1955年9月28日ヘーグで署名された「1955年にヘーグで改正されたワルソー条約」(以下「ヘーグ改正ワルソー条約」といいます。)

1975年のモントリオール第一追加議定書で改正されたワルソー条約。

1975年のモントリオール第二追加議定書で改正されたヘーグ改正ワルソー条約。

1975年のモントリオール第四議定書で改正されたヘーグ改正ワルソー条約(以下「モントリオール改正ワルソー条約」といいます。)

1999年5月28日モントリオールで締結された「国際航空運送についてのある規則の統一に関する条約」(以下「モントリオール条約」といいます。)

「通関荷受人」とは、「通関取扱代理人」と同義語で、荷受人に代り通関手続を行うべく指定されている通関業者又はその他の荷受人の代理人をいいます。

「日」とは、暦日をいい、すべての曜日を含みます。ただし、通知のための日数計算にあたっては、通知を発した日を算入しません。また、貨物の貸切運送にともなう通知の日数計算にあたり最終日が日曜日又は国民の祝日にあたる場合には、これを算入しません。

「配達サービス」とは、到達地空港から荷受人の住所若しくは荷受人の指定代理人の住所又は関係官公署の要求に基づく当該官公署までの入国貨物の地上運送をいいます。

「到達地」とは、航空券又は航空運送状に記入されている最終目的地をいいます。

「搭乗用片」とは、旅客の貸切運送が有効に行われる特定の区間が明記されている会社のデータベースに記録される形式の用片をいいます。

「フランス金フラン」とは、純分1000分の900の金65.5ミリグラムからなるフランスフランをいいます。フランス金フランは、各国の通貨の端数のない額に換算することができます。

「包括旅行」とは、航空機による旅行で、地上施設(宿泊施設及び運輸機関)の手配が行われているものをいいます。

「包括旅行貸切運送」とは、包括旅行を行う旅客を運送するためになされる貸切運送であり、会社が定め日本国運輸省が認可した料金適用規則に基づくものをいいます。当該規則は会社の営業所及び会社が定期便を運航している空港の事務所で閲覧することができます。

「幼児」とは、運送開始日時点で2才の誕生日を迎えていない人をいいます。

「国際運送」とは、条約が適用される場合の他、運送契約上の出発地、及び到達地又は予定寄航地が2国以上にある貸切運送をいいます。この定義で使用する「国」には、主権、宗主権、委任統治、権力又は信託統治の下にある全地域を含みます。

「eチケットお客様控」とは、航空券の一部をなす書類で、旅程、航空券に関する情報、貸切契約による会社と旅客間の運送契約の条件の一部及び諸通知が表示されているものをいい、旅客にとって運送契約の証拠書類となるものをいいます。

「契約座席数」とは、航空機の全部又は一部の座席数であり、貸切契約によって航空会社が用機者に提供を約した数を言います。

「旅客」とは、運送契約の下に貸切航空機で運送される人をいいます。ただし、乗務員を除きます。

「集荷サービス」とは、集荷地点から出発地空港までの出国貨物の地上運送をいいます。

「賃率」とは、物品の単位重量(若しくは単位面積)又は単位価額の運送に対して会社が申し受ける金額をいいます。

「SDR」とは、国際通貨基金の定める特別引出権(スペシャルドローイングライト)をいいます。

SDR 建てで示された額の各国通貨への換算は、次により行うものとします。

- (1) この約款の第34条(A)項においては、航空運送状の発行日に有効な当該通貨の SDR 価値によります。
- (2) この約款の第33条(3)、(4)項及び第34条(B)項第(4)号においては、訴訟の場合には、最終口頭弁論終結の日に有効な当該通貨の SDR 価値により、また、訴訟以外の場合には、支払うべき損害賠償金額の確定した日、または、手荷物の価額を申告した日の当該通貨の SDR 価値により行なうものとします。

「荷送人」とは、貸切契約により会社と貨物の運送を契約する当事者として航空運送状にその名を記入されている者をいいます。

「途中降機」とは、運送人が事前に承認したもので、出発地と到達地との間の地点で旅客が行う旅行の計画的中断をいいます。

「航空券」とは、旅客又は手荷物の運送のため会社又はその指定代理店により発行され、会社のデータベースに登録された電子航空券をいいます。航空券には、貸切運送契約の条件の一部及び諸通知が表示されており、eチケットお客様控を含みます。

「持込手荷物」とは、預入手荷物以外の手荷物をいいます。

## 第2条(約款の適用)

### (A) (総則)

この約款及び会社規則の定めは、条約で認められ、かつ、この約款上明文の規定がある場合を除き、条約上のいかなる規定をも修正し、又はいかなる権利をも放棄するものではありません。

### (B) (適用)

会社の国内線のみを貸切飛行に関する約款が適用される場合を除き、この約款は、条約と抵触しない範囲において、この約款に関連して設定された料金により会社が行う旅客、手荷物又は貨物のすべての貸切運送及びこれに付随するすべての業務に対して適用されます。また、この約款は、会社が当該貸切飛行を実施し又はそれを引受けるにあたっての約款として、貸切契約、航空券又は航空運送状上の条項として規定され、用機者、旅客及び荷送人により明示的に同意された条項としての効力を有するものとします。

### (C) (無償搭乗)

無償での貸切運送に関しては、会社は、この約款の一部の適用を排除する場合があります。

### (D) (約款又は会社規則の変更)

適用法令等により禁止される場合を除き、会社は、この約款又はそれに基づく会社規則を変更できるものとし、変更をする際は相応の期間をもって、ホームページへの掲示等の適切な方法により、運送約款の変更内容等を告知するものとします。

### (E) (適用約款)

旅客及び手荷物の貸切運送は、貸切運送の開始日において有効なこの約款及び会社規則の定めに従います。

## 第3条(貸切契約)

会社の定める書式により用機者と会社間に貸切契約が締結されなければ、貸切運送は行なわれません。

用機者は、包括旅行貸切運送の場合を除き、貸切便申請書を提出して会社の承認を受けなければ貸切契約を締結できません。



会社の承認を受けた貸切便申請書は、貸切契約の締結に際して、貸切契約の一部となります。

#### 第4条（運航経路及び航空機の変更）

##### (A)（運航経路の選択）

貸切便の運航経路は会社の選定するところによります。ただし、会社が安全で、かつ、運航可能と判断する最短経路によることとします。

##### (B)（航空機の変更）

会社が用機者に対し、貸切契約に定める型式の航空機を提供することができない場合には、会社はなんらの予告なしに、また、なんらの責任も負うことなしに他の型式の航空機を使って運送を行い又は他の航空運送人への変更を手配し、当該航空運送人が会社に代って、貸切契約に定める型式の航空機若しくは他の型式の航空機により当該運送を実施するよう手配することができます。会社が当初の貸切航空機と異なる航空機に変更するときには、料金はいかなる場合にも当初の貸切航空機の適用料金を超えることはありません。また、当初の貸切航空機の適用料金よりも低い料金が適用する航空機に変更する場合には、当該低料金が適用します。当該航空運送人又は航空機の型式の変更に起因する旅客、荷送人、荷受人その他の当該貸切契約による貸切航空便に利害関係を有する者からの賠償請求につき、用機者は会社を免責するものとします。

#### 第5条（航空便のスケジュール、延着、取消及び責任）

##### (A)（スケジュール）

会社は、合理的な範囲内で、旅客、手荷物又は貨物を旅行日において有効なスケジュール通りに運送することに最大限努力を払いますが、貸切契約に示されている貸切航空便の運航時刻は予定であって、会社は、これを保証するものではありません。

##### (B)（取消）

会社は、次のいずれかの事由によるときは、予告なしに、(f)の事由によるときは出発予定日時の25日前までに用機者に通知した場合に限り)貸切航空便を取り消し、打切り、迂回させ、延期させ、早発させ若しくは延着させ又は旅客、手荷物若しくは貨物の全部若しくは一部を搭載せずに貸切航空便を出発させ又は離着陸すべきかどうかを決定することかできます。この場合、会社は、用機者、旅客、荷送人、荷受人その他の当該貸切航空便に利害関係を有する者に対し、いかなる責任も負いません。

(a) 会社の管理不能な事実(気象条件、天災地変、ストライキ、暴動、騒擾、出入港停止、空港発着規制、戦争、敵対行為、動乱又は国際関係の不安定等の不可抗力をいいますが、これらに限定されるものではありません。)で、現実に発生し、発生のおそれがあり若しくは発生が報告されているもの、又はその事実 directly 若しくは間接に起因する延着、要求、条件、事態若しくは要件。

(b) 予測、予期又は予知し得ない事実。

(c) 適用法令等。

(d) 労働力、燃料若しくは設備の不足又は会社その他の者の労働問題。

(e) 貸切航空機の安全に係る整備上又は運航上の問題。

(f) 貸切航空機1機当たりの契約座席数の合計が、会社の定める一定数に満たないとき。(包括旅行貸切運送の場合に限る)

当該貸切航空便の開始前に上記取消がなされた場合には、会社は、収受済の貸切料金その他の料金及び費用から当該貸切航空便のために、会社が実際に支出した料金及び費用を差引いた金額を払戻します。当該貸切航空便の開始後に上記打切りがなされた場合には、実施済の運送に対する貸切料金その他の料金及び費用を第16条に従い計算し、差額を払戻します。

#### 第6条（許容搭載量）

用機者、旅客又は荷送人は、貸切飛行中の貸切航空機のスペースにつき、貸切契約の定めに従い、その全部又は一部を利用することができます。ただし、貸切航空便の各区間の許容搭載量は、会社が決定するところによります。旅客、手荷物又は貨物は、貸切航空機の当該許容搭載量の範囲内において運送されます。会社は、用機者、旅客又は荷送人が利用しない貸切航空機上のスペースを利用し、人及び物を運送することができますが、この場合にも、第12条第(A)項に定める貸切料金その他の料金及び費用を減額することはありません。

#### 第7条（航空機の特性）

用機者に提供する貸切航空機の特性は、貸切契約の締結時に会社が指定します。会社は、気象条件又はその他の運航上、整備上若しくは経済上の理由により、当該特性を変更することができます。

#### 第8条（乗員の権限）

貸切航空機は、いついかなる場合においても、当該貸切航空機に乗務している会社の乗員の指揮及び管理の下にあり、当該乗員は、安全を確保するために必要なすべての措置をとることができます。また、当該乗員は飛行の安全に関し、搭載量、搭載位置、飛行経路、当初の出発地点その他のすべての出発地点からの出発時刻、貸切航空便を運航するかどうか、どこに着陸すべきかにつきすべて決定します。用機者、旅客及び荷送人は、当該決定を遵守し、当該乗員のすべての命令に従わなければなりません。

#### 第9条（用機者による虚偽申告その他の違反）

用機者、旅客、荷送人、荷受人その他の貸切航空便に利害関係を有する者が貸切契約の条項若しくは適用法令等に違反し、又は従わなかった場合、又は用機者による貸切便申請書の申告事項に虚偽がある場合には、会社はなんらの警告又は正式な通知をなすことなく、また、用機者その他の上記利害関係者に対しなんらの責任も負うことなしに、貸切契約を取り消し又は、貸切飛行の開始後の場合には、直ちに貸切飛行を打切ることができます。上記取消が貸切飛行の開始前になされた場合には、会社は用機者から第15条に定める取消手数料を徴収することができます。上記打切が、貸切飛行の開始後になされた場合には、第15条に定める取消手数料を打切手数料として徴収することができます。上記理由による貸切契約の取消及び解除は、当該違反、不遵守又は虚偽申告に係る損害につき会社が用機者に賠償請求することを妨げるものではありません。用機者は、当該取消又は解除に起因する旅客、荷送人、荷受人その他の当該貸切契約による貸切航空便に利害関係を有する者からの賠償請求につき会社を免責するものとします。

#### 第10条（用機者による手配）

用機者は、会社又は貸切航空機に乗務する会社の乗員の指定する時刻までに旅客が到着し、また、手荷物及び貨物の搭載ができるようにするために必要なすべての手配をなすこととします。用機者が当該指定時刻に旅客、手荷物又は貨物の搭乗又は搭載準備を完了しない場合に、会社は、貸切航空便のいかなる区間を運航している貸切航空機の出発をも遅延させる義務はなく、その一部を搭乗させずに又は搭載せずに貸切航空便を出発させることができます。用機者が当該出発の遅延を要請し、会社がこれに応じた場合には、用機者は当該遅延にともない会社が蒙るすべての料金、経費及び費用を会社に支払わなければなりません。

## 第 11 条 (旅客名簿及び品目明細書)

貸切飛行に先立ち、用機者は、貸切航空便により運送されるすべての旅客の名簿並びに手荷物及び貨物の品目及び価額の明細書で、用機者又はその代理人が署名したものを会社に提出するものとします。

## 第 2 章 貸切料金その他の料金

### 第 12 条 (貸切料金)

#### (A) (貸切料金)

貸切航空便に適用する次の料金(以下「貸切料金」といいます。)は、用機者により支払われるものとします。

- (a) 貸切航空便の貸切マイル数(会社が定める標準マイル)若しくは貸切航空機の離陸開始時刻から着陸完了時刻までの貸切時間にに基づき計算した飛行料金、又は区間ごとに設定した飛行料金。
- (b) 貸切航空機を用機者が要求する地点に回送し、会社が要求する地点に返送するために必要な空輸マイル数(会社が定める標準マイル)若しくは空輸時間(離陸開始時刻から着陸完了時刻までの飛行時間)に基づき計算した空輸料金、又は区間ごとに設定した空輸料金。
- (c) 用機者の要求により貸切航空機が地上で通常要する時間を過ぎて滞留した場合の拘束料金又はけい留料金。
- (d) 申告価額につき手荷物又は貨物に課せられる従価料金。
- (e) 用機者又は用機者に代わり旅客、荷送人その他の者からの要求により、会社が定期便を運航していない空港で行なう着陸又は取扱業務につき課せられる着陸料金、格納料金、地上取扱料金又は運航管理業務料金等。

#### (B) (会社負担経費)

乗員付貸切航空機、燃油類、整備作業及び機内食の経費は、会社の負担とします。

### 第 13 条 (附随の業務及び料金)

次の業務又は料金は貸切料金に含まれず、貸切料金とは別に、この約款の定めに従い用機者、旅客、荷送人、荷受人又は荷主のいずれか該当する者が支払うものとします。

- (a) 地上輸送業務(地上連絡輸送を含みます。)
- (b) 適用法令等に基づき賦課される査証料、通関検査手数料、関税その他の公租公課、諸料金、科料及び手数料。
- (c) 作業員の手配又は特別の機器若しくは設備の調達に要する経費。
- (d) 宿泊費。
- (e) 保険料。
- (f) 集荷サービス、配達サービス及び市内空港間サービス。
- (g) 保管及び倉庫業務。
- (h) 前払費用及び立替払料金。
- (i) 荷造補修費用。
- (j) 発地への貨物の返送のための費用又は他の運送機関による出発地までの貨物の運送、貨物の積替若しくは到達地以遠への貨物の運送のための費用
- (k) 貸切契約の締結後旅客又は荷送人により申告された貸切運送に対する価額につき手荷物又は貨物に課せられる従価料金。

- (l) その他類似の業務、料金又は費用。

#### 第 14 条 (適用貸切料金その他の料金)

##### (A) (総則)

会社が別段の定めをする場合を除き、用機者、旅客及び荷送人は、貸切飛行の開始前に確定している範囲において当該貸切運送に適用する貸切料金その他の料金及び費用を支払わなければならない、当該料金及び費用が支払わなければ、会社は、貸切運送を行いません。

##### (B) (適用貸切料金その他の料金)

旅客及び手荷物の貸切運送に適用する貸切料金その他の料金及び費用は、会社が適法に設定した料金で、貸切運送の開始日に有効な料金及び費用とします。当該貸切運送のために収受した貸切料金その他の料金及び費用が上記に基づき適用する貸切料金その他の料金及び費用でない場合には、この約款の定めに従い、各場合に応じて、その差額を用機者、旅客、荷送人、荷受人若しくは荷主に払戻し又は用機者、旅客、荷送人、荷受人若しくは荷主から追徴します。

##### (C) (支払)

(1) 貸切料金その他の料金及び費用は、適用法令等に反しない、会社が指定する通貨であれば、貸切料金その他の料金及び費用が設定されている通貨以外の通貨でも支払うことができます。貸切料金その他の料金及び費用が設定されている通貨以外の通貨で支払われる場合には、その支払いは会社規則によって定められた換算率によります。

(2) 用機者は、会社に対し、貸切運送の開始前に貸切料金その他の料金及び費用を会社が指定する方法で支払わなければならない。ただし、貸切運送の開始前に確定できない貸切料金その他の料金及び費用については、貸切運送の完了後又はその実施中に必要な精算を行うこととし、会社に対する追加支払額は、当該金額に関する会社からの通知を受領次第、この約款の定めに従い用機者、旅客、荷送人、荷受人又は荷主のいずれか該当する者が支払うものとします。会社が要求する場合には、用機者、旅客又は荷送人は、貸切運送の開始前に確定できない貸切料金その他の料金及び費用を補うに充分であると会社が認める概算額を会社に預入れなければならない。当該預入にともなう会社から用機者、旅客若しくは荷送人に対する残金の支払又は用機者、旅客若しくは荷送人から会社に対する追加支払については、貸切運送の完了後の当該貸切料金その他の料金及び費用の額が確定した時点で精算します。

#### 第 15 条 (取消手数料及び免責)

##### (A) (取消手数料)

用機者は文書による通告により、貸切契約を取消することができます。当該通告は、会社が受領したときに効力が発生します。上記取消の場合には、用機者は会社に対し、次により取消手数料を支払わなければならない。

- (a) 貸切飛行の開始予定日時の 61 日以前の取消の場合には、貸切契約に定める貸切料金の 10 パーセント
- (b) 貸切飛行の予定日時の 60 日前から 15 日以前(ただし旅客貸切便については 31 日以前)の取消の場合には、貸切契約に定める貸切料金の 25 パーセント。
- (c) 貸切飛行の開始予定日時の 14 日前以降(ただし旅客貸切便については 30 日前以降)の取消の場合には、貸切契約に定める貸切料金の 50 パーセント。
- (d) 取消通知を出発予定時刻以降に受領した場合には、貸切契約に定める貸切料金の全額。

用機者による上記取消の場合には、取消手数料と収受済貸切料金その他の料金及び費用との差額は、各場合に応じて、用機者

に払戻し又は用機者から徴収します。

(B) (免責)

航空券又は航空運送状の発行後、用機者が前項に定める取消を行なう場合には、貸切契約による旅客又は荷送人との運送契約は自動的に取消されるものとし、用機者は、当該取消に起因する旅客、荷送人、荷受人その他の当該貸切契約による貸切航空便に利害関係を有する者からの賠償請求につき会社を免責するものとします。

第 16 条 (取消及び解除の場合の貸切料金その他の料金)

(A) (払戻額)

この約款に別段の定めのある場合を除き、貸切飛行の開始前における貸切契約の取消の場合には、会社は收受済貸切料金その他の料金及び費用を払戻します。貸切飛行の開始後における貸切飛行の打切の場合には、この約款に別段の定めのある場合を除き、実施済の運送に対する貸切料金その他の料金及び費用は、会社所定の方式により算出した実施済運送に対する飛行料金及び空輸料金に、当該実施済運送につき会社が実際に支出し又は蒙ったその他の料金及び費用(けい留料金、着陸料金、駐機料金、格納料金、地上取扱料金及び運行管理業務料金その他附随の業務に対する料金を含みます。)を加えた金額とし、貸切料金その他の料金及び費用を当該金額により精算します。ただし、従価料金は貸切飛行の開始後においては払戻しません。

(B) (通貨)

すべての払戻は、貸切料金その他の料金及び費用の支払がなされた国及び払戻が行なわれる国の法令、規制又は命令に従って行ないます。上記の定めに従い、払戻は、会社の選択により、貸切料金その他の料金及び費用の支払に当てられた通貨、日本国若しくは払戻がなされる国の法定通貨又は貸切料金その他の料金及び費用が支払われた国の通貨により、貸切料金その他の料金及び費用が、当社に徴収された通貨による払戻額に相当する額で行います。

(C) (払戻手続)

会社は、会社の本社又は地方所を通じて払戻を行います。払戻にあたっては、会社は、用機者、旅客、荷送人、荷受人又は荷主が事前に作成した会社が了承する書式による払戻請求書を必要とします。

(D) (払戻を受ける者)

貸切料金その他の料金及び費用の払戻は、当該料金及び費用につき会社に支払をした者に対しなされます。

### 第 3 章 旅客及び手荷物

第 17 条 (航空券)

(A) (総則)

(1)この約款の定めに従い適用貸切料金その他の料金及び費用が支払われなければ、航空券を発行しません。

(2)貸切運送を受けようとする場合は、旅客は、会社規則に従って正当に発行され、かつ、現に搭乗しようとする航空便の搭乗用片、すべての未使用搭乗用片を含む有効な航空券及び身分証明書を提示しなければなりません。旅客の提示する航空券が第 18 条(A)項第(6)号のいずれかに該当する場合にも、その旅客は運送を受ける権利を有しません。

(3)航空券は譲渡及び払戻できません。運送を受ける権利を有する人以外の方が提示した航空券により会社が運送を引受けても、会社は、当該運送に関わる真の権利者に対し責任を負いません。当該運送を受ける権利を有する人の認諾のいかんにかかわらず、当該航空券が当該権利者以外の人により現に使用された場合には、会社は、当該不法使用に起因する不法使用者の死傷又は不法使用者の手荷物その他の携帯品の紛失、滅失、毀損若しくは延着に対し責任を負いません。

(B) (航空券の発行)

会社は、貸切航空便による運送に有効な会社の航空券を各旅客に対して発行することとし、その行為は、貸切契約による、旅客及び手荷物の貸切運送についての旅客との契約の締結となります。航空券面上には運賃額は記入せず、貸切航空便の識別表示を記載します。旅客が貸切飛行の開始に先立って会社に航空券を提示しなければ、旅客は貸切航空機に搭乗できません。

(C) (航空券の有効性)

航空券は、航空券に表示された経路による出発地空港から到達地空港までの貸切運送に対してのみ有効です。各搭乗用片は、その搭乗用片に示された貸切航空便に対してのみ有効です。

第 18 条(運送の拒否及び制限)

(A) (運送の拒否等)

会社は、会社の相当なる判断の下に、次の各号のいずれかに該当すると決定した場合には、旅客の運送を拒否し、又は、旅客を降機させることができます。その場合において、その旅客の手荷物についても同様の取扱いとします。なお、本項第(5)号(c)、(d)又は(e)の場合においては、上記の措置に加えて、当該行為の継続を防止するため必要と認める措置をとることができます。その措置には、当該行為者を拘束することを含みます。

(1) 運航の安全のために必要な場合

(2) 出発国、到達国又は通過国等の関係国の適用法令等に従うため必要な場合。

(3)(a) 旅客が第 22 条(B)項第(1)号(b)に該当する場合。

(b) 旅客が、出入国手続書類その他の必要書類を破棄するなど乗継地の国へ不正に入国しようと試みるおそれのある場合。

(c) 会社が不正な入国を防止するため受領証と引換えに乗務員に出入国手続書類その他の必要書類を預けるよう要請したときに、旅客がその要請に応じなかった場合。

(4) 旅客が第 19 条(B)項第(4)号又は第(5)号に該当する場合。

(5) 旅客の行為、年令又は精神的若しくは身体的状態が次のいずれかに該当する場合。

(a) 会社の特別の取扱いを必要とする場合。

(b) 他の旅客に不快感を与え又は迷惑を及ぼすおそれのある場合。

(c) 当該旅客自身又は他の人の安全又は健康に危害を及ぼすおそれのある場合

(d) 航空機又は物品に危害を及ぼすおそれのある場合。

(e) 会社係員若しくは乗務員の業務の遂行を妨げ、又は、その指示に従わない場合。

(f) 会社の許可なく、機内で、携帯電話機、携帯ラジオ、電子ゲーム等電子機器を使用する場合。

(g) 機内で喫煙する場合(喫煙には、すべての喫煙器具を使用する場合を含みます。) 但し、会社が機内で喫煙することを特に認める貸切便においては、機内の会社が指定する場所以外で喫煙する場合。

(6) 旅客が提示する航空券が、次のいずれかに該当する場合。

(a) 不法に取得されたもの又は航空券を発行する会社若しくはその指定代理店以外から購入されたもの。

(b) 偽造されたもの。

(c) いずれかの搭乗用片が会社若しくはその指定代理店以外の者によって変更されたもの。

なお、上記(a)から(c)のいずれかに該当する場合には、会社は当該航空券を保管することができます。

(7) 航空券を提示する人が、自らを航空券の「旅客氏名」欄に表示されている人であると立証できない場合。この場合、会社は当

該航空券を保管することができます。

(B) (条件付運送引受)

その状況、年齢又は精神的若しくは身体的状態から判断して、自身に危険又は危害をもたらすおそれがあるような旅客を運送する場合には、当該状況、年齢又は精神的若しくは身体的状態に起因する死傷、病気若しくは障がい又はそれらの悪化若しくは結果に対して、会社は一切責任を負いません。

(C) (運送の制限)

(1) 同伴者のいない小児若しくは幼児、心身障がいのある人、妊婦又は病人の運送引受けは、会社規則に従うことを条件とし、かつ、会社との事前の取り決めが必要となる場合があります。

(2) 貸切航空機への搭載量がその許容搭載量を超えるおそれがある場合には、会社は、運送する旅客又は手荷物を会社規則に従い制限することがあります。

## 第 19 条(手荷物)

(A) (手荷物の受け付けの制限)

(1) 会社は、次の物品を手荷物として受け付けません。

(a) 第1条で定義された手荷物に該当しない物品。

(b) 国際民間航空機関 (ICAO) 及び国際航空運送協会 (IATA) の危険品取扱規則並びに会社規則で定められた物品等、貸切航空機、人命又は財産に危険を及ぼすおそれのあるもの。

(c) 出発国、到達国又は通過国の適用法令等によりその運送が禁止されている物品。

(d) 重量、寸法、形状又は壊れ易い若しくは変質・腐敗するおそれがある等その物品の性質を理由として会社が運送に適さないと判断した物品。

(e) 生きている動物。ただし、本条(G)項で運送を引受けることとしている場合を除きます。(f) 銃砲刀剣類等。ただし、会社規則に別段の定めのある場合を除きます。

(2) 会社は、前号によって手荷物として運送することを禁じられた物品の運送を拒否し、かつ、適宜必要な措置を取ることができます。また会社は、発見次第そのような物品の前途の運送を拒否することができます。

(3) 会社は、壊れ易い若しくは変質・腐敗するおそれのある物品、貨幣、宝石類、貴金属、有価証券、証券その他の高価品、書類、旅券等旅行に必要な身分を証する文書、又は見本を預入手荷物として受け付けません。

(4) 会社は、通常の取扱いによる運送に耐えられるようにスーツケースその他の容器で適切に梱包されていない場合、その手荷物を預入手荷物として運送することを拒否することができます。

(5) 手荷物として運送することが禁止されているか否かを問わず、本項第(1)号で規定された物品が運送される場合には、この約款中の手荷物運送に適用される料金、責任限度及びその他の規定が適用されます。

(B) (保安検査)

(1) 旅客は、官公署、空港係員又は会社による保安検査を受けなければなりません。ただし、官公署、空港係員又は会社が特に不要と認めた場合は、この限りではありません。

(2) 会社は、航空保安上(航空機の不法な奪取、管理又は破壊の行為の防止を含みます。)その他の事由により、旅客又は第三者の立会いを求めて、開被点検その他の方法により手荷物の検査を行います。また会社は、旅客又は第三者の立会いがない場合でも、本条(A)項第(1)号に定める手荷物の禁止制限品目に該当する物品を旅客が所持し又は旅客の手荷物に入っていないか

を検査することができます。

(3) 会社は、航空保安上(航空機の不法な奪取、管理若しくは破壊の行為の防止を含みます。)その他の事由により、旅客の着衣又は着具の上からの接触、金属探知器等の使用により旅客の装着等する物品の検査を行います。

(4) 会社は、旅客が本項第(2)号の検査に応じない場合には、当該手荷物の搭載を拒絶します。

(5) 会社は、旅客が本項第(3)号の検査に応じない場合には、当該旅客の搭乗を拒絶します。

(6) 会社は、本項第(2)号又は第(3)号の検査の結果として本条(A)項第(1)号に定める手荷物の禁止制限品目に該当する物品が発見された場合には、当該物品の持込み若しくは搭載を拒絶し、又は処分をすることがあります。

#### (C) (預入手荷物)

(1)この約款に定めるいかなる条項も、会社が手荷物の運送を受託していない区間につき、手荷物を委託する権利を、旅客に認めるものではありません。

(2) 預入手荷物の引渡しを受けた場合には、会社は、その預入手荷物の個数及び重量を会社のデータベースに登録し、預入手荷物の1個毎に手荷物合符を発行します。

(3) 預入手荷物に氏名、頭文字又はその他個人名を判別できるものが付いていない場合には、旅客は、会社に運送を委託する前にこれを付けなければなりません。

#### (D) (持込手荷物)

会社が機内持込みを特に認めたものを除き、旅客が客室内に持込むことができる手荷物は、旅客が携帯し保管する会社規則に定められた身の回りの物品(ただしそれらの三辺の和の総計が115cm(45インチ)以内であること)の他、会社規則に定める物品で、客室内の収納棚又は旅客の前の座席の下に収納可能なもの(三辺の和の総計が115cm(45インチ)以内であること)1個とし、かつそれらの重さの総計が10キログラム(22ポンド)以内とします。ただし、会社が、客室内に安全に収納できないと判断した手荷物を、客室内に持ち込むことはできません。

#### (E) (責任限度額を超える手荷物の申告及び従価料金)

(1) 預入手荷物の価額が第33条(4)号の責任限度額を超える場合には、旅客又は旅客に代わり用機者は、当該手荷物の価額を申告することができます。当該申告がなされた場合には、会社は、会社の行う運送に対し、従価料金として、超過価額の100米国ドル又はその端数につき50米国セントの割合で料金を申し受けます。ただし、一旅客の手荷物の申告価額は、2,500米国ドルを限度とします。

(2)会社規則に別段の定めのある場合を除き、旅客又は旅客に代わり用機者は、従価料金を、出発地において到達地までの旅程につき支払うことができます。

#### (F) (手荷物の受取及び引渡)

(1)旅客は、到達地又は途中降機地で、手荷物が受取り可能な状態になり次第その手荷物を受け取らなければなりません。

(2)手荷物の受託時に発行された手荷物合符の所持人に対してのみ、当該手荷物の引渡を行います。ただし、手荷物の引渡しを請求する人は、手荷物合符を提示できない場合でも、その手荷物を他の方法で特定できる場合には引渡を受けることができます。会社は、手荷物合符の所持人がその手荷物の引渡を受ける正当な権利者であるかどうかを確認する義務を負いません。会社が正当な権利者かどうかを確認しなかったことに起因する損害については、会社は一切責任を負いません。

(3)前号に定める手続に従い手荷物の引渡を受けることができない場合には、その人がその手荷物の引渡を受ける正当な権利者であることを会社に十分に立証し、会社から請求された場合には、当該引渡をなしたことにより会社が受ける損害を賠償する旨を十分に保証したときのみ、会社は手荷物の引渡を行います。



(4)適用法令等による規制がなく、また諸般の状況よりして可能な場合には、会社は、手荷物合符の所持人の申出により、出発地又は予定外の寄航地で預入手荷物を引渡す場合が有ります。出発地又は予定外の寄航地で手荷物を引渡す場合には、会社は、当該手荷物につき支払われないかなる料金をも払い戻しません。

(5)手荷物合符の所持人が、引渡のときに書面により異議を述べないで手荷物を受取ったときは、その手荷物は、反証がない限り、良好な状態で、かつ、貸切契約による旅客との運送契約に従って引き渡されたものと推定します。

#### (G) (動物)

(1) 犬、猫、小鳥その他のペット等の動物については、会社は、旅客がその動物を適切な容器に入れ、到達国又は通過国で必要とされる有効な健康証明書、予防接種証明書、入国許可書その他の書類を取得し、かつ、会社の事前の承認がある場合に、会社規則に従ってその運送を引受けます。

(2) 会社は、身体に障がいのある旅客を補助するために、当該旅客が同伴する補助を目的とする犬を、会社規則に従い、運送します。

(3) 会社は、旅客が会社規則に従うとともにその動物についてすべての責任を負うという条件のもとで動物の運送を引受けます。会社は、その動物の固有の性質に起因して生じる傷害、病気又は死亡について一切の責任を負いません。

#### 第 20 条(地上連絡輸送)

貸切運送の開始前に会社と別段の約定のある場合を除き、会社は、空港地域内又は空港間若しくは空港と市内間の旅客及びその手荷物の地上連絡輸送について手配、運行又は提供はしません。会社が直接行う場合を除き、地上連絡輸送は個別の輸送業者により行われますが、当該輸送業者は会社の代理人又は被用者ではなく、また会社の代理人又は被用者とはみなされません。地上連絡輸送の手配につき会社の役員、従業員又は代理人が旅客又は用機者を援助しても、輸送業者の作為又は不作為に対して、会社は一切責任を負いません。会社が旅客及びその手荷物のために地上連絡輸送を自ら行う場合には、旅客の航空券及び手荷物価額に関する取り決め等に記載又は引用されているものを含む会社規則が、当該地上連絡輸送に対しても適用されます。旅客が当該地上連絡輸送を利用しなかった場合でも、会社は、料金の一部を払い戻すことはしません。

#### 第 21 条(宿泊、会社が行う手配及び機内食)

##### (A) (宿泊)

用機者から依頼があれば、会社は、用機者に代り旅客の宿泊予約の手配をすることがありますが、当該予約ができることにつき保証するものではありません。会社又はその代理人が予約を手配したこと又は手配しようとしたことにより支出した一切の費用は、用機者の負担とします。

##### (B) (会社が行う手配)

会社が旅客のために航空運送に付随する宿泊その他のサービスの手配を行うにあたっては、当該宿泊その他のサービスの利用若しくはその手配に起因して、旅客又は用機者が損失若しくは損害を被り又は費用を負担したとしても、会社は責任を負いません。用機者は、上記の使用又は拒絶に起因する旅客からの請求につき会社を保証し免責することとします。

##### (C) (機内食)

会社が別段の定めをする場合を除き、機内食を提供する場合には、これを無料とします。

## 第 22 条(出入国手続)

### (A) (適用法令等の遵守)

旅客は、出発国、到達国又は通過国等関係国の適用法令等並びに会社規則及び会社の指示に従わなければならない、用機者は、旅客がこれらに従うことを保証するものとします。出入国手続書類その他の必要書類の取得又は適用法令等の遵守に関連して、会社の役員、従業員又は代理人が口頭、書面その他の方法により旅客又は用機者に対して行った援助又は案内等については、会社は一切責任を負いません。また当該援助又は案内等の結果として、旅客又は用機者が当該書類を取得できなかったこと又は当該適用法令等に従わなかったことについても、会社は一切責任を負いません。

### (B) (旅券及び査証)

(1)(a)旅客は、出発国、到達国又は通過国等関係国の適用法令等によって必要とされるすべての出入国手続書類その他の必要書類を会社に対し提示しなければなりません。また旅客は、相当なる判断の下に会社が必要と認めた場合には、会社がこれら書類の写しを取りそれを保管することに同意します。ただし、会社が出入国手続書類その他の必要書類の提示を旅客より受けただけで当該旅客の運送を行ったとしても、会社は、当該書類が適用法例等に適合していることを旅客に対して保証するものではありません。(b)会社は、適用法令等に従わない旅客又は出入国手続書類その他の必要書類に不備のある旅客の運送を拒否します。

(2) 会社は、旅客が本条に従わなかったことにより受ける損害については一切責任を負わず、また、旅客が本条に従わなかったことにより会社に損害を与えた場合には、旅客は当該損害を会社に賠償するものとします。

(3)通過国又は到達国への旅客の入国不許可により、会社が適用法令等によりその旅客を出発地又はその他の地点へ送還する場合には、旅客及び用機者は、適用運賃、料金及び費用を連帯して支払わなければならない。会社は、当該運賃、料金及び費用の支払に対し、旅客又は用機者が会社に支払済の貸切航空便の未搭乗区間の運賃等又は会社が保有する旅客又は用機者の資金をもって充当することができます。なお会社は、入国拒否又は国外退去の処置がとられた地点までの貸切運送につき収受した貸切料金その他の料金及び費用を払い戻しません。

### (C) (税関検査)

旅客は、要求があれば、税関その他の政府官公署による預入手荷物又は持込手荷物の検査を受けなければならない。会社は、旅客がこの定めに従わなかった場合には、旅客に対してなんらの責任も負いません。旅客がこの定めに従わなかったことにより会社が損害を受けた場合には、旅客は当該損害を賠償するものとします。

### (D) (官公署の規制)

会社は、適用法令等により旅客の運送を拒否しなければならない場合、及び合理的な判断により旅客の運送を拒否する場合には、いかなる責任も負いません。

## 第 4 章 貨物

### 第 23 条 (航空運送状の作成)

#### (A) (荷送人による準備)

(1) 荷送人は、会社が定める様式、方法及び枚数に従って航空運送状を作成し又は作成させ、会社が貸切運送のため貨物を受託するときに、会社に引渡さなければならない。会社による航空運送状の交付は、貸切契約による、貨物の貸切運送についての荷送人との契約の締結となります。航空運送状面上には賃率又は料金額は記入せず、貸切航空便の識別表示を記載します。

(2) 受託貨物のすべてを 1 通の航空運送状により運送することが適用法令等又は会社規則に違反する場合には、会社は、航空運送状を 2 通以上に分割して作成するよう又は作成させるよう荷送人に要求することがあります。

(B) (貨物の状況及び外見)

貨物又は荷造の状況及び外見が良好でない場合には、荷送人は、当該貨物の状況及び外見を航空運送状に記入しなければなりません。荷送人が当該記入をしなかった場合又は当該記載が不正確な場合には、会社は、当該状況及び外見について航空運送状に記入し又は航空運送状に訂正を記載することがあります。

(C) (準備、補完又は訂正)

会社は、荷送人の明示又は黙示の要求により、航空運送状を作成することがあります。この場合には、反証がない限り、会社が荷送人に代わり航空運送状を作成したものと見做します。貨物と共に差出された航空運送状に必要な記載事項の遺漏がある場合又は誤記がある場合には、会社は、可能な限り航空運送状を補完し又は訂正しますが、その義務を負うものではありません。

(D) (記入内容に関する責任)

荷送人は、荷送人が航空運送状に記入し又は会社が荷送人に代って航空運送状に記入した記入事項及び記載内容が正確かつ完全であることにつき会社その他のすべての者に対して責任を負います。荷送人が航空運送状を作成し又は作成させたかどうかを問わず、また、前項の定めに従い会社が荷送人に代わり航空運送状を作成(又は補完)したかどうかを問わず、荷送人は、当該記入事項及び記載内容の不適法、不正確又は不満により会社その他の者が受ける一切の損害に対して責任を負うものとします。

(E) (変造)

会社は、毀損又は会社以外の者により変造された航空運送状を受付けません。

## 第 24 条 (貨物料金の支払)

(A) (料金全額の支払)

第 12 条に定める適用貸切料金の全額及び会社が支出し又は支出させられた第 13 条に定めるその他の料金及び費用並びに会社に支払われるべきその他のすべての金額は、貨物の滅失、紛失、毀損又は航空運送状若しくは貸切契約書に明記された到達地への不着にかかわらず、その全額が支払われなければなりません。貨物の滅失、紛失又は毀損に係る損害賠償請求はすべての貸切料金その他の料金及び費用の支払がなされなければ受付けません。ただし、貨物のどの部分も引渡されていない場合には、当該貨物の運送料金が未払であったとしても当該貨物に関する損害賠償請求を受付けます。損害賠償額を当該貸切料金その他の料金及び費用から差引くことはできません。

(B) (未払料金に対する保証)

荷送人は、次の事由により会社が支払い又は蒙ったすべての経費、出費、罰金、科料、時間の空費、損害その他の金額の支払につき保証するものとします。

- (a) 適用法令等により運送が禁止されている品目の貨物への混入。
- (b) 荷印、荷番号、宛名若しくは荷造又は貨物の表示の不適法、不正確又は不備。
- (c) 輸出入許可書又は必要証明書若しくは書類の不存在、遅延又は不備。
- (d) 税関に対する不正な価額申告。
- (e) 重量又は容積についての不正確な記述。

貨物の引渡を受けるにあたり又は貸切契約による荷送人との貨物の運送契約上の他のすべての権利の行使にあたり、荷受人は、前払料金を除くすべての上記料金及び金額の支払に同意するものとします。ただし、この同意は、当該金員に対する荷送人の支払債務を免除するものではありません。会社は、上記の支払の確保のために貨物に対し留置権を有するものとし、当該支払がなされ

ない場合には、その貨物を競売又は任意売却に対し(ただし、売却に先立ち、会社は航空運送状に記入された住所の荷送人又は荷受人に宛ててその旨を郵便で通知します。)、当該売却代金をもって上記支払金額の全部又は一部に充当する権利を有します。ただし、当該売却は、不足金額に対する支払債務を免除するものではなく、荷送人及び荷受人は、連帯して当該支払債務を負担するものとします。当該留置権又は売却する権利及び前期費用を徴収する会社の権利は、現実に支払がなされない限り、支払承認により影響され、消滅し又は損われるものではなく、また、上記支払金額を徴収する会社の権利は、貨物の引渡又は貨物の占有の放棄があっても影響され、消滅し又は損われるものではありません。

(C) (料金の基礎)

(1) 荷送人又は荷送人に代わり用機者は航空運送状面に運送にあたってのすべての貨物の価値を申告しなければなりません。当該価額申告はいかなる金額においてもすることができ、「NVD(無申告)」という記載でも当該申告をしたことになります。

(2) (a) 運送にあたっての申告価額が会社規則に定める価額を超える貨物については、会社規則に従って従価料金を申し受けま

す。

(b) 従価料金を適用する場合のキログラム当り又はポンド当りの貨物の価額は、運送にあたっての荷送人の申告価額を貨物の実総重量で除したものとします。

(3) 貨物の申告価額が、当初に従価料金の計算基礎となった申告価額を超過する場合には、会社は、当該超過分に基づく従価料金の支払を要求することができます。

(D) (立替払手数料)

荷送人からの要求に基づき、会社は、運送料金、荷車運送料、保管料、会社以外の者が行う搭載又は取卸のための手数料、公租及び通関手数料等の立替払金として航空運送状に記載された金額を荷受人から徴収します。立替払金額の徴収及び荷送人への送金に対しては、会社規則に定める手数料を申し受けま

## 第 25 条 (貨物の運送引受)

(A) (価額制限)

(1) 運送にあたっての受託貨物の申告価額が 100,000 米国ドル(又はその相当額)を超える場合には、会社は、事前のとりきめがなされない限り、貸切運送を引受けません。

(2) 貸切航空機で運送する一口の受託貨物又は数口の受託貨物の価額限度は、2,000,000 米国ドル(又はその相当額)とします。一口の受託貨物についての荷送人による申告価額が当該限度額を超える場合には、同一貸切航空機で運送することはできません。貨物の申告価額の合計が本条の定め

(B) (貨物の荷造及び荷印)

(1) 荷送人は、貨物が通常の取扱により安全に運送されるような方法で、かつ、人又は財産に損傷を与えないような方法で適切に梱包されていることを確実にする責任を負います。各荷には荷送人及び荷受人の氏名及び住所

を明瞭に、かつ、消えないように記入しなければなりません。

(2) 会社規則に定める高価品を含む荷は、会社が認める方法で封印しなければなりません。

(C) (引受可能貨物)

会社規則に別段の定めのある場合を除き、貨物を取り扱うに必要な種類及び機能の適当な機材があり、かつ、旅客及び郵便物の

搭載後の許容搭載量に余裕があれば、会社は、あらゆる種類の雑貨、物品、製品及び生産物の運送を引受けます。ただし、次の各号を条件とします。

(a) 当該品目の運送又は輸出入が出発国、到達国、経由国又は通過国の適用法令等により禁止されていないこと。

(b) 当該品目が航空機による運送に適した方法で梱包されていること。

(c) 当該品目に運送のため必要な書類が添付されていること。

(d) 当該品目が航空機、人若しくは財産に危険を与え又は乗客に迷惑をかけるおそれのないこと。

(D) (条件付引受貨物)

(1) 会社が定める次の品目は、会社規則に定める条件に従ってのみ、貸切航空機による運送を引受けます。

(a) 銃器。

(b) 遺体及び遺骨。

(c) 生きている動物(家畜、鳥、爬虫類、魚、貝、昆虫及び愛玩動物を含みますが、これらに限るものではありません。)

(d) 変敗物。

(e) 火薬庫、高圧ガス、引火性液体、可燃性固体、酸化性物質、毒物、放射性物質、腐食性物質、及び健康、安全又は財産に著しい危険をおよぼす恐れのあるような物質等の危険物。

(2) 異常な重量、形状又は大きさの荷又は物品は、事前のとりきめがなければ貸切航空機による運送を引受けません。貨物の安全な取扱のため特別の設備を必要とする貨物は、当該特別設備を用機者、荷送人又は荷受人が準備して操作しその費用を負担する場合にのみ貸切航空機による運送を引受けます。

(3) 貨物の単位面積当りの重量が会社の定める床面搭載制限重量を超える貨物には、当該貨物を搭載する貸切航空機内で使用する適当な受木又は受台を取付け、単位面積当りの重量が床面搭載制限重量以下になるようにしなければなりません。当該受木又は受台の重量は、当該貨物の重量に加算されます。

(E) (特殊貨物に関する条件の違反に対する責任)

貸切航空機による運送引受禁止貨物又は条件付運送引受貨物に関する条項の違反に対する責任は、用機者並びにその貨物の荷送人及び荷主が負うこととし、当該貨物の貸切航空機による運送により生ずる一切の滅失、紛失、損失、毀損、遅延、責任又は料料につき、これらの者は連帯して会社を免責するものとします。

(F) (貨物の検査)

会社は、すべての貨物の梱包及び内容を検査する権利及び貨物に関連して提出された情報及び書類が正確であるか又は充分であるかを調査する権利を有しますが、その義務は負いません。

(G) (パレット・コンテナ等)

荷送人がパレット・コンテナ等の単位搭載用具に積付けを行なう場合には、荷送人は会社の積付け指示を守らなければなりません。また、会社の指示を守らなかったことによる結果に対して責任を負い、会社を免責するものとします。

第 26 条 (運送中の貨物)

(A) (適用法令等の遵守)

(1) 荷送人は、貨物の運送にあたっての到達国、出発国、あるいは、あらかじめ通知されている経由若しくは通過予定国の、貨物の荷造、運送又は引渡その他に関する適用法令等を遵守し、かつ、当該情報を提供し、当該適用法令等を遵守するため必要な書類を航空運送状に添付しなければならない。また、用機者は、荷送人がこれらに従うことを保証するものとします。荷送人は当規

定を遵守しなかったことに起因する損害について、会社に対して責を負います。会社は、当該情報又は書類が正確であるか又は充分であるかを調べ直す義務を負いません。会社は、荷送人が本項の定めに従わないために生ずる損失又は費用については荷送人、荷受人その他の者に対して責任を負いません。

(2) 会社が適用法令等により、貨物の運送を拒絶する必要があると相当なる注意をもって善意で決定し、運送を拒絶する場合には、会社はいかなる責任も負いません。

#### (B) (立替払及び税関手続)

会社は、貨物に関する公租公課又は費用を前払し又は立替払しますが、その義務は負いません。また、用機者、荷送人、荷主及び荷受人は連帯して、当該前払金及び立替金の支払につき責任を負わなければなりません。用機者又は荷送人があらかじめ支払う場合を除き、会社は、貨物の出発地空港までの運送又は到達地空港以遠への運送に関するいかなる費用をも支払い又は前払する義務を負いません。ある地点で貨物の通関手続をする必要がある場合には、貨物は、航空運送状面に通関荷受人として記名されている者に当該地点で引渡されるべきものと見做します。ただし、航空運送状面に当該通関荷受人の記名がないときは、会社又は会社が指定する通関荷受人に引渡されるべきものと見做します。上記の目的のために会社が認証した航空運送状の写は原本と見做されます。

#### (C) (運送中の貨物に対する会社の権利)

運送中、運送前又は運送後に貨物がある地点で何らかの目的のため留め置く必要があると会社が判断した場合には、航空運送状に記載された住所の荷送人又は荷受人に通知したうえで、会社は、その貨物の荷送人、荷主及び荷受人又はそのいずれかの者の計算において、その危険と費用で貨物を倉庫その他の保管可能な場所で保管若しくは税関当局に引渡し又は荷受人に宛て前途運送するために貨物を他の運送機関に引渡します。上記の措置にともない受ける一切の費用又は危険については、当該貨物の荷送人、荷主又は荷受人は連帯して責任を負い、会社を免責するものとします。

#### (D) (遅延及び取消)

第5条第(B)項に定める事由により貨物の貸切運送が取消され、遅延され、早発され又は打切られた場合には、会社は荷送人、荷受人その他の者に対し、当該事態につき一切責任を負いません。前期の事由により貨物の全部又は一部の貸切運送が打切られた場合には、会社は、荷送人の負担でそれを倉庫に保管し、荷送人若しくは荷受人の負担で当該貨物を他の経路で前途運送し又は荷送人若しくは荷受人の負担で、荷送人若しくは荷受人に代わりその代理人として、他の運送機関により前途運送することができます。前期の事由により貨物の全部又は一部の貸切運送が打切られた場合には、積替若しくは引渡のための又は当該貨物を保管するための貨物取扱人に対する会社による貨物の引渡は、航空運送状に基づく完全な引渡と見做し、会社は、航空運送状に記載された住所の荷送人又は荷受人に宛てて貨物の当該処分を通知を発する以外に何らの責任も負いません。

#### (E) (貨物運送の優先順位)

適用法令等に基づき、会社は、適正、公平な方法で各受託貨物間の運送の優先順位を決定するとともに、いついかなる地点においても運送する物品と運送しない物品又は取卸す物品を決定し、一口の貨物の全部又は一部を搭載せずに貸切航空便を出発させることがあります。

### 第27条 (荷送人の貨物処分権)

#### (A) (処分権の行使)

貨物の処分権の行使は、荷送人によりなされなければならない、かつ、一航空運送状の下の受託貨物の全体に対して適用されなければなりません。貨物に対する処分権は、荷送人が、荷送人に交付された航空運送状の一部を提示した場合にのみ行使すること

ができます。処分に関する指図は、会社の定める書式による書面で会社に対しなされなければなりません。処分権の行使の結果、荷受人に変更が生ずる場合には、当該新荷受人が航空運送状に当初から記載されていた荷受人と見做します。

(B) (荷送人の選択権)

荷送人が、この運送約款上のすべての義務を履行することを条件とし、かつ、会社又は他の荷送人の権利を損わないような方法で処分権を行使することを条件として、次のいずれかにより貨物を処分することができます。

- (a) 出発地空港又は到達地空港で貨物を取戻す。
- (b) 運送の途中で着陸の際に貨物を留め置く。
- (c) 航空運送状に記載した荷受人以外の者に対し到達地又は運送の途中で貨物を引渡させる。
- (d) 出発地空港への貨物の返送を請求する。

(C) (費用の支払)

荷送人は、処分権の行使の結果会社の受けた損失又は損害に対して責任を負い、かつ、会社を免責するものとします。荷送人は、処分権の行使により生じたすべての費用を会社に支払わなければなりません。

(D) (会社の履行不能)

第(A)項の定めにかかわらず、会社が荷送人の指図に従うことができないと判断する場合には、会社は、荷送人の当該処分権の行使を拒絶することができます。この場合には、会社は速やかに荷送人に対し、その旨を通知します。当該通知に要する費用は貨物の運送費用としてこれを追徴します。

(E) (荷送人の権利の範囲)

荷送人の処分権は、貨物が到達地に到着後、荷受人が貨物若しくは航空運送状を受取り若しくは引渡しを請求し又は貨物受取の意思表示をしたときに消滅します。ただし、荷受人が航空運送状若しくは貨物の受取を拒んだとき又は荷受人を知ることができなかったときは、当該処分権は、引続き荷送人に帰属するものとします。

第 28 条 (引渡)

(A) (荷受人に対する引渡)

(1) 航空運送状に別段の指定がある場合を除き、貨物の引渡は、航空運送状面に記載された荷受人に対してのみ行います。適用法令等の定めるところにより貨物を税関その他の官公署に引渡し、会社が荷受人に対し荷受人が貨物の引渡しを受けるに必要な許可を交付し、かつ、第(B)項に定める到着通知を発送した場合には、荷受人に対する引渡は有効になされたものと見做します。

(2) 貨物の引渡は、荷受人の受領書と引換えに、かつ、航空運送状及びこの約款の条項に従って行います。

(B) (到達通知)

第 30 条の定めに従い貨物が到達地空港以遠に運送される場合を除き、別段の指示がない場合には、貨物の到着通知は、通常の方法により、荷受人又は航空運送状に明示された到着通知先に対して行いません。会社は、当該通知を受信しなかったこと又は当該通知の受信遅延に対しては責任を負いません。

(C) (荷受人による受取拒絶)

(1) 第(E)項の定めが適用する場合を除き、引渡地への到着後荷受人が貨物の受取を拒絶し又は貨物を受取らない場合には、会社は、航空運送状面に記載された荷送人の指図に従うよう努力します。当該指図が記載されていない場合又は当該指図に従うことが困難な場合には、会社は、荷受人が受取らない旨を荷送人に通知し、荷送人の指図を求めます。もし当該指図が 30 日以内

に得られなかった場合には、会社は、当該貨物を一括して又は数口に分割して競売又は任意売却に付すか、滅却又は廃棄することができます。

(2) 荷送人及び荷主は、貨物を受取らなかったことに起因するすべての料金及び費用に対し責任を負います。当該料金及び費用等には、荷送人の指図により返送した場合には貨物の返送にあたり支払った運賃を含みますが、これに限るものではありません。貨物が出発地空港に返送された場合に荷送人又は荷主が支払を拒絶し又は当該返送後 15 日以内に当該支払を行わないときは、会社は、航空運送状に記載された住所の荷送人に対し処分する旨を 10 日前に通知し、競売又は任意売却により貨物の全部又は一部を処分することができます。

(3) 到達地又は貨物が返送された地点での前第(1)号及び第(2)号に定める貨物の売却の場合には、会社は、当該売却代金をもって、会社及び他の運送機関やすべての料金、前払金及び費用並びに売却経費の会社及び他の運送機関に対する支払にあてることができ、残額があれば荷送人の指示に従い保管します。当該貨物の売却は、会社に対する不足額の支払債務につき、荷送人又は荷主を免除するものではありません。

#### (D) (引渡場所)

会社が別段の指定をしない限り又は会社規則に別段の定めのない限り、荷受人は到達地空港で貨物の引渡を受けて貨物を受取らなければなりません。

#### (E) (変敗物の処分)

変敗物を内容品とする貨物が会社の管理下にあるときに遅延し又は到達地で引取がなされず若しくは引取が拒絶され又はその他の事由により腐敗するおそれがある場合には、会社は、直ちに、会社及び他の利害関係人のために必要な措置をとります。当該措置には、貨物の全部又は一部の破壊又は破棄、荷送人の危険と負担とで指図を求めて連絡をとること、荷送人の危険と負担とでの貨物の全部又は一部の保管、競売又は任意売却による貨物の全部又は一部の予告なしでの処分を含みますが、これらに限るものではありません。当該貨物の売却は、会社に対する料金及び費用の支払債務につき荷送人を免除するものではありません。

### 第 29 条 (貨物添乗者)

貨物その他の財産、貸切航空機又はその乗員の安全のために必要な場合には、会社は、事前のとりきめにより貨物に付添う目的で貨物専用の貸切航空機で貨物添乗者を追徴金なしで運送します。会社が別段の定めをする場合を除き、当該添乗者の運送は、この約款に定める旅客の貸切運送に関する規定に従います。

### 第 30 条 (出発地空港までの運送及び到達地空港以遠への運送)

航空運送状面に記載された貨物(又はその貨物を含む梱包)は出発地空港の会社の貨物ターミナル又は空港事務所での受取のときから到達地空港までにつき貸切航空機による運送を引受けます。貸切契約書又は航空運送状面上に明示の合意があれば、航空運送状面に記載された貨物(又はその貨物を含む梱包)は出発地空港までの運送又は到達地空港以遠への運送についても引受けます。当該出発地空港までの運送又は到達地空港以遠への運送を会社が行う場合には、当該運送は第 32 条及び第 34 条に定める責任条項と同一の条件で行います。上記以外の場合には、貨物の出発地空港までの運送又は到達地空港以遠への運送にあたり、運送契約上会社が、航空運送状を発行した運送人又は最後の運送人であるときは、会社は、各場合に応じて用機者、荷送人、荷主又は荷受人の代理人としてのみ当該運送を手配します。この場合、会社は、当該附随的運送から発生する損害については、会社自身の故意又は過失に起因するものであることが証明されない限り、一切責任を負いません。用機者、荷送人、



荷主及び荷受人は、当該出発地空港までの運送又は到達地空港以遠への運送を実施するために必要なすべての権限を会社に委任することとし、当該委任権限には、出発地空港までの運送又は到達地空港以遠への運送のための運送手段及びその運送経路の選択(ただし、航空運送状に荷送人が又は貸切契約書に用機者が特に指定している場合を除きます。)、運送書類の作成及び受領(当該運送書類には責任を免除し又は制限する規定を含むことができます。)並びに航空運送状上又は貸切契約書上の価額深刻にかかわらず価額無申告での貨物の託送に関する権限を含みますが、これらに限るものではありません。

#### 第31条 (ターミナル・サービス料金)

会社規則に定めるターミナル・サービス料金は、用機者又は航空運送状に記載された荷送人若しくは荷受人がそれぞれの場合に応じて負担することとし、当該サービスを会社が行う場合に徴収します。

### 第5章 責任

#### 第32条 (適用法例等)

##### (A) (条約)

条約の適用を受けない国際運送の場合を除き、会社が行う運送には、当該運送に適用になる条約に定められた責任に関する規定及び制限が適用されます。

##### (B) (適用法例等)

前号の定めと抵触しない範囲内において、会社が行うすべての貸切運送及びそれに付随するその他の業務は、次の定めに従います。

##### (a) 適用法令等

(b)この約款及び会社規則(これらは、会社の営業所及び会社が定期便を運航している空港の事務所で閲覧することができます。)

##### (C) (予定寄航地)

条約の適用上、予定寄航地(必要に応じて、会社はこれを変更することがあります。)は、第1条で定義された地点とします。

#### 第33条 (旅客及び手荷物に関する責任制限)

運送又はそれに付随して会社が行う他の業務に起因する旅客の死亡若しくは身体の傷害、旅客若しくはその手荷物の延着、又は旅客の手荷物の滅失若しくは毀損(以下総称して「損害」といいます。)に関する会社の責任は、条約又は適用法令等に別段の定めのある場合を除き、次のとおりとします。なお、旅客の側に故意又は過失があった場合には適用法令等に従うものとします。

(1)会社は、会社の過失に因らない持込手荷物に対する損害については一切責任を負いません。持込手荷物の搭載、取卸又は積替にあたって会社の役員、従業員又は代理人が旅客に与えた援助は、単なるサービスにすぎません。

(2)会社は、会社が適用法令等に従ったことにより若しくは旅客がこれらに従わなかったことにより、又は会社の管理できない事由により直接又は間接に生じた旅客及び手荷物の損害については、一切責任を負いません。

(3)モントリオール条約以外の条約が適用される場合、

(a)会社は、条約に定める国際運送で、会社が行う運送について、条約第22条第1項の定めに従い、次のとおり同意します。

(i) 会社は、条約第17条にいう旅客の死亡又は身体の傷害に係わる損害賠償請求に関して、条約第22条第1項に基づき定められた各旅客に対する責任限度額を援用しません。ただし、後記(ii)に定める場合を除き、会社は、そのような損害賠償請求に関して、

条約第20条第1項その他適用法令等の下で可能な抗弁権を放棄するものではありません。

(ii) 会社は、条約第17条にいう旅客の死亡又は身体の傷害に係わる損害賠償請求に関しては、裁判所が妥当と認定する弁護士費用を含めた訴訟費用を除く 128,821 SDR までは、条約第20条第1項に定める抗弁権を援用しません。

(b)この定めは、故意に損害を惹起し旅客の死亡又は身体の傷害をもたらした人より又はその人を代理して、若しくはその人に関して提起された損害賠償請求に関する会社の権利に影響を及ぼすものではありません。

(4)(a) モントリオール条約が適用となる運送の場合、会社の手荷物責任限度は、旅客 1 人当たり 1,288 SDR を限度とします。

(b)上記(a)で定められた場合を除き、預入手荷物の場合には、会社の責任限度は、1キログラム当たり 17 SDR(250 フランス金フラン)とし、持込手荷物の場合には、会社の責任限度は、旅客1人当たり 332 SDR(5,000 フランス金フラン)を限度とします。

(c)上記(a)及び(b)に定められた限度額は、旅客が事前により高い価額を申告し、かつ、第19条(E)項に従って従価料金を支払った場合は適用されません。この場合、会社の責任は、当該高額の申告価額を限度とします。いかなる場合にも会社の責任は、旅客が受けた実損額を超えることはありません。損害賠償請求にあたっては、旅客が損害額を証明しなければなりません。

(5)上記(4)号(b)が適用される場合で、旅客に対する預入手荷物の一部の引渡の場合又は預入手荷物の一部の損害の場合には、その未引渡部分又は損害部分に関する会社の責任は、その預入手荷物の部分又は内容品の価額に関係なく、重量を基礎とした按分額とします。

(6)会社は、旅客の手荷物の内容品に起因した旅客の手荷物に対する損害については、責任を負いません。旅客が自己の物品により他の旅客の手荷物又は会社の財産に損害を与えた場合には、当該旅客は、それによって会社が受けた一切の損失及び費用を会社に賠償しなければなりません。

(7)旅客の預入手荷物に含まれている物品に対する損害については、その物品の固有の欠陥、又は性質から生じたものである場合には、会社は、それが含まれていることを会社が了知していたかどうかを問わず、責任を負いません。

(8)会社は、この約款の規定上手荷物とはならない物品の引受を拒否することがあります。ただし、当該物品を会社が受領したときは、当該物品は、手荷物価額及び責任限度の適用を受け、また会社の公示料率及び料金の適用を受けます。

(9)会社は、この約款及び会社規則に従う旅客及び手荷物の貸切運送から生じた間接損害若しくは特別損害又は懲罰的損害賠償に対しては、会社がその損害の発生を予知していたかどうかを問わず、一切責任を負いません。

(10) この約款に定める場合を除き、会社は条約上認められる全ての抗弁権を留保します。第三加害者について、会社は全ての支払いに関して、その一部又は全部につき、全ての求償権を留保します。

#### 第 34 条 (貨物に対する責任制限)

##### (A) (価額の申告)

荷送人は引渡のときに貨物の価額を申告する機会が荷送人に与えられたことを認め、かつ、航空運送状面に「運送にあたっての荷送人の申告価額」又は貨物契約書に「運送にあたっての申告価額」として記載された金額が 1 キログラムあたり 22 SDR を超える場合には、その金額が荷送人の申告価額となることを了承します。

##### (B) (責任の制限)

貨物に関する会社の責任は次のとおりとします。ただし、条約又は適用法令に別段の定めがある場合において、本条の規定が、当該条約若しくは適用法令の定めよりも運送人の責任を免除し、又は当該条約若しくは適用法令で定める責任の限度よりも低い限度を定めていることにより無効とされる場合を除きます。

##### (挙証責任)

(1) 第(2)号、第(3)号に定める場合を除いて、貨物の貸切運送又はそれに付随して会社が行う他の業務に起因する貨物の破損、滅失、紛失、毀損又は遅延の場合における損害については、会社は、その損害の原因が航空運送中に生じたものであるときには、荷送人、荷受人その他の者に対し責任を負います。ただし、その損害が以下に定める(a)から(c)のいずれかに該当することその他その損害が会社の故意又は過失に起因して生じたものでないことが証明された場合においてはこの限りではありません。

(a) 会社が法令、官公署の規制、命令若しくは指示に従ったことにより若しくは荷送人、荷受人その他の者がこれらに従わなかったことにより又は会社の管理できない事由により直接又は間接に生じた破損、滅失、紛失、毀損又は遅延による損害。

(b) 貨物の固有の欠陥又は性質にのみ起因する破損、滅失、紛失又は毀損(貨物の内容品に起因するものを含みます。)による損害(気象、気温若しくは高度の変化、通常露出又は運送時間により品質が低下し又は腐敗するおそれのあるものを内容品とする貨物は、当該品質の低下又は腐敗による損失又は損害につき会社が一切責任を負わないことを条件として運送を引受けます。)

(c) 動物の運送に関わる傷害、紛失、遅延、病気又は死亡による損害。

(2) モントリオール改正ワルソー条約の適用を受ける貨物の貸切運送又はそれに付随して会社が行う他の業務に起因する貨物の破損、滅失、紛失又は毀損の場合(遅延の場合は含まれません。)における損害については、会社は、その損害の原因が航空運送中に生じたものであることのみにより、荷送人、荷受人その他の者に対し責任を負います。ただし、その損害が以下に定める(a)から(d)のいずれかの原因からのみ生じたものであることが証明された場合においては、この限りではありません。

(a) 貨物の固有の欠陥又は性質。

(b) 会社又は自己の職務を遂行中の会社の使用人若しくは代理人以外の者によって行われた貨物の荷造りの欠陥。

(c) 戦争又は武力紛争。

(d) 貨物の輸入、輸出又は通過に関する法令、官公署の規制、命令又は指示。

(3) モントリオール条約の適用を受ける貨物の貸切運送又はそれに付随して会社が行う他の業務に起因する貨物の破損、滅失、紛失又は毀損の場合(遅延の場合は含まれません。)における損害については、会社は、その損害の原因が航空運送中に生じたものであることのみにより、荷送人、荷受人その他の者に対し責任を負います。ただし、その損害が上記(2)に定める(a)から(d)のいずれかの原因から生じたものであることが証明された場合においては、その範囲において、この限りではありません。

(責任限度額)

(4) (a) 貨物の貸切運送のための料金は、荷送人又は荷受人に代わり用機者の申告価額を基礎として算出されており、会社のすべての責任は、いかなる場合にも、航空運送状面又は貸切契約書上に記載された、運送にあたっての荷送人又は用機者による申告価額を超えることはありません。荷送人又は用機者による当該申告がない場合には、会社の責任は、破損し、滅失し、紛失し、毀損し又は遅延した貨物 1 キログラムあたり 22 SDR を超えないものとします。

ただし、ワルソー条約又はヘーグ改正ワルソー条約適用を受ける運送については会社又は自己の職務を遂行中の会社の使用人又は代理人が損害をもたらす意図をもって又は無謀にかつ損害が生じるおそれがあることを知りながら行った行為(不作為を含みます。)により損害が生じたことが証明される場合には、この限りではありません。

(b) すべての損害賠償請求にあたっては実損額を証明しなければなりません。

(その他の責任制限)

(5) 荷受人又はその他の引渡を受ける権利を有する者に対する貨物の全部ではなく一部の引渡の場合又は貨物の全部ではなく一部の破損、滅失、紛失、毀損又は遅延の場合には、その未引渡部分又は損害部分に関する会社の責任は、その貨物の部分又は内容品の価額にかかわらず、重量に基づく按分額とします。

(6) 荷送人及び荷受人が、自己の物品により他の貨物又は会社の財産に毀損又は破損を与えた場合には、当該荷送人及び荷受

人は、それによって会社が受けた一切の損失及び費用を会社に賠償しなければなりません。会社は、その内容品である荷送人又は荷受人の物品に起因して貸切航空機、人又は財産に危険を及ぼすおそれのある貨物を通告なしに、いつでも破棄することができ、この場合には、会社は、会社のなした措置につき一切責任を負いません。

(7) 会社は、この約款及び会社規則に従う貨物の貸切運送から生じた間接損害若しくは特別損害又は懲罰的損害賠償に対しては、会社がその損害の発生を予知していたかどうかを問わず、一切責任を負いません。

(8) 損害賠償請求者又は請求の被承継者の故意又は過失が、損害の原因又は原因の一部となった場合には、会社は、その故意又は過失が損害の原因又は原因の一部となった程度まで、責任を全部又は一部免除されます。

### 第 35 条(使用人に対する適用)

条約又は適用法令等に別段の定めのある場合を除き、この約款及び会社規則に定める会社の責任の免除又は制限に関する一切の規定は、自己の職務を遂行中の会社の役員、従業員又は代理人並びに運送のために会社が使用する航空機の保有者及び自己の職務を遂行中のその役員、従業員又は代理人に対しても適用します。会社の役員、従業員又は代理人に対して請求できる賠償総額は会社の約款上の限度額を越えないものとします。

### 第 36 条(損害賠償請求期限及び出訴期限)

#### (A) (旅客の損害賠償請求期限及び出訴期限)

(1) 手荷物に毀損があった場合には毀損の発見後直ちに(遅くともその受取の日から 7 日以内に)、延着又は紛失若しくは滅失があった場合には手荷物を受け取った日(延着の場合)又は手荷物を受け取ることができたであろう日(紛失又は滅失の場合)から 21 日以内に、それぞれ当該手荷物の引渡を受ける権利を有する人が会社の事務所に対し異議を述べなければ、いかなる損害賠償も認められません。すべての異議は、書面で、上記に定められた期間内に発送することにより述べなければなりません。運送が条約の適用を受ける国際運送でない場合には、損害賠償請求者が次の事項を証明するときは、当該異議通知をしなかった場合にも、訴訟を提起することができます。

(a) 正当な理由で当該通知をすることができなかったこと。

(b) 会社側の作為により当該通知がなされなかったこと。

(c) 会社が旅客の手荷物に対する損害を知っていたこと。

(2) 旅客及び手荷物の責任に関する会社に対する訴は、到達地への到達の日、貸切航空機が到達すべきであった日又は貸切運送の中止の日から起算して 2 年以内に提起しなければならず、その期間の経過後は提起することができません。

#### (B) (貨物の損害賠償請求期限及び出訴期限)

(1) (a) 貨物の引渡を受ける権利を有する者が異議を述べないで貨物を受取ったときは、貨物は、反証がない限り、有効な状態で、かつ、運送契約に従って引渡されたものと推定します。

(b) 貨物に破損、毀損があった場合には、その受取の日から 14 日以内に、遅延があった場合には、その貨物の引渡を受ける権利を有する者がその貨物を処分することができた日から 21 日以内に、滅失又は紛失(引渡不能の場合も含みます。)があった場合には、航空運送状の発効日から 120 日以内に、当該貨物の破損、毀損、滅失又は紛失が発生したおおよその日時及び賠償請求の明細を明確に記載した書面を会社の事務所に提出しなければ、いかなる損害賠償請求も認められません。

(c) 人の死傷に係る損害賠償請求を除き、前号に定める以外のすべての損害賠償請求は、航空運送状の発行の日から 270 日以内に文書によりなされなければなりません。

(2) 貨物の責任に関する会社に対する訴は、損害賠償請求を提起することとなった事故の発生後 2 年以内に提起しなければならず、その期間の経過後に提起することができません。

#### 第 37 条(法令違反条項)

航空券、航空運送状、貸切契約又はこの約款及び会社規則に定める規定が適用法令等に違反し無効とされる場合でも、当該規定は、それらと抵触しない範囲内において依然として有効です。ある規定が無効となっても、その他の条項に影響を与えるものではありません。

#### 第 38 条(改訂及び権利放棄)

会社の役員、従業員又は代理人は、旅客若しくは荷送人との旅客、手荷物若しくは貨物の運送契約又はこの約款及び会社規則のいかなる規定をも変更若しくは改訂し又はいかなる権利をも放棄する権限を有しません。