

目次

1. アクセス方法からリクエストまでの流れ（1－26）・・・・・・・・・・ P.2-14
2. 来店受付完了メールの受信（27）・・・・・・・・・・ P.15
3. 受付内容確認メールの受信（28）・・・・・・・・・・ P.16
4. 予約のキャンセル（29－33）・・・・・・・・・・ P.17-19

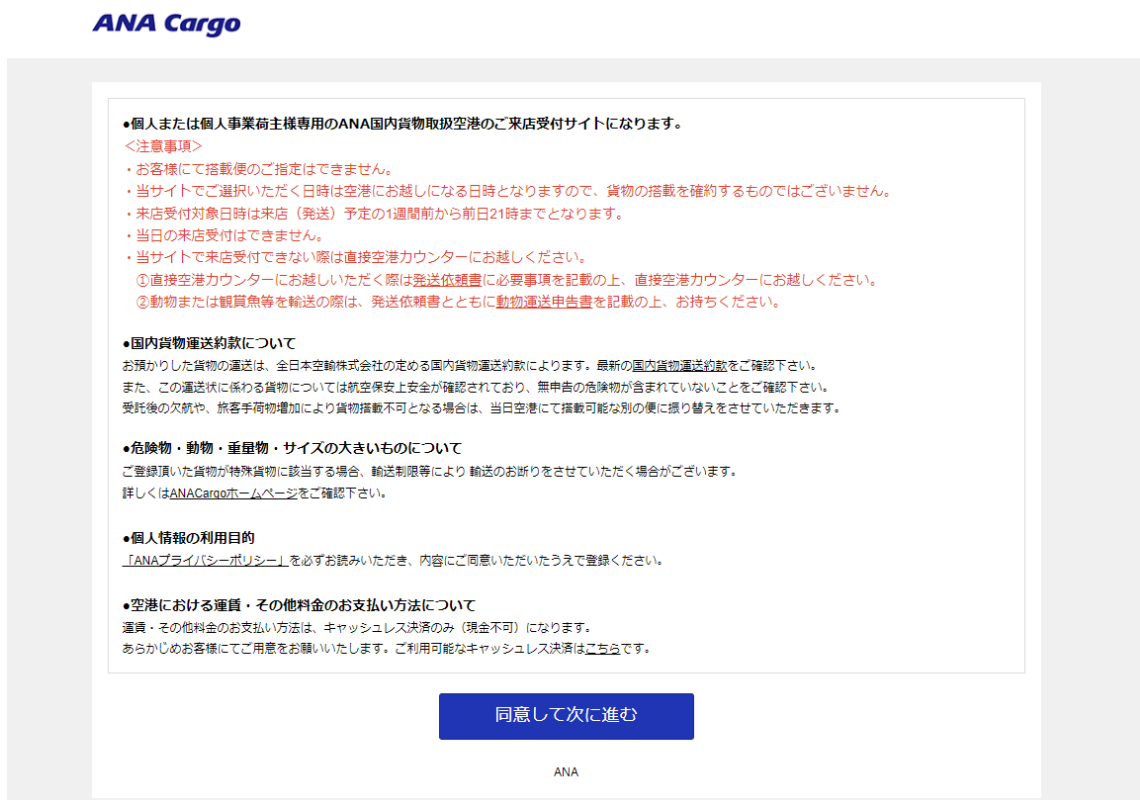
1. ANA Cargo の[ホームページ](#)にアクセスし、「国内」ページの「個人のお客さま」を押下



「ANA My Cargo」のを押下。ANA My Cargo のサイトへ移動します



2. ANA My Cargo のページへ移動後、同意して次に進むを押下



3. 出発空港を選択

来店（荷物を搬入）する出発空港を選択してチェックする

ANA Cargo

出発空港を選択	
<input checked="" type="checkbox"/> 東京(羽田)	HND
<input checked="" type="checkbox"/> 東京(成田)	NRT
<input checked="" type="checkbox"/> 大阪(伊丹)	ITM
<input checked="" type="checkbox"/> 大阪(関西)	KIX
<input checked="" type="checkbox"/> 札幌(千歳)	SPK
<input checked="" type="checkbox"/> 名古屋(中部)	NGO
<input checked="" type="checkbox"/> 福岡	FUK
<input checked="" type="checkbox"/> 沖縄(那覇)	OKA
<input checked="" type="checkbox"/> ----- 北海道 -----	
<input checked="" type="checkbox"/> 札幌(千歳)	SPK
<input checked="" type="checkbox"/> 利尻	RIS
<input checked="" type="checkbox"/> 稚内	WKJ
<input checked="" type="checkbox"/> オホーツク紋別	MBE
<input checked="" type="checkbox"/> 女満別	MMB
<input checked="" type="checkbox"/> 旭川	AKJ
<input checked="" type="checkbox"/> 根室中標津	SHB
<input checked="" type="checkbox"/> 釧路	KUH

[詳細](#)

4. 品目を選択

下にスクロールし荷物の品目を選んでチェックする

<通常貨物>

通常の貨物はこちらを選択ください (STD) にチェック

※他の品目に該当する場合はそちらを選択ください。

品目を選択	
<input checked="" type="checkbox"/> 通常の貨物はこちらを選択ください(STD)	詳細
<input checked="" type="checkbox"/> 通常の貨物 (ドライアイスを使用する貨物)はこちらを選択ください(STD)	詳細
<input checked="" type="checkbox"/> 通常の貨物 (リチウム・ナトリウムイオンバッテリーを使用する貨物)はこちらを選択ください(STD)	詳細
<input checked="" type="checkbox"/> 生きた動物輸送(生きた魚類)はこちらを選択ください(AVI) ※来店から引き渡しまで暦日を超える際は受託できません。	詳細
<input checked="" type="checkbox"/> 貴重品はこちらを選択ください (例: 宝石・通貨・美術品等、その他国内貨物運送約款に定めたもの) (VAL)	
<input checked="" type="checkbox"/> 危険物(国内運送約款に定めたもの)はこちらを選択ください (DG)	詳細
<input checked="" type="checkbox"/> ご遺体はこちらを選択ください (HUM) ※ご遺骨は「通常の貨物」を選択ください	

<生きた動物 (魚類) >

生きた動物輸送(生きた魚類)はこちらを選択ください(AVI) にチェック

※来店から引き渡しまで暦日を超える際は受託できません

品目を選択	
<input checked="" type="checkbox"/> 通常の貨物はこちらを選択ください(STD)	詳細
<input checked="" type="checkbox"/> 通常の貨物 (ドライアイスを使用する貨物)はこちらを選択ください(STD)	詳細
<input checked="" type="checkbox"/> 通常の貨物 (リチウム・ナトリウムイオンバッテリーを使用する貨物)はこちらを選択ください(STD)	詳細
<input checked="" type="checkbox"/> 生きた動物輸送(生きた魚類)はこちらを選択ください(AVI) ※来店から引き渡しまで暦日を超える際は受託できません。	詳細
<input checked="" type="checkbox"/> 貴重品はこちらを選択ください (例: 宝石・通貨・美術品等、その他国内貨物運送約款に定めたもの) (VAL)	
<input checked="" type="checkbox"/> 危険物(国内運送約款に定めたもの)はこちらを選択ください (DG)	詳細
<input checked="" type="checkbox"/> ご遺体はこちらを選択ください (HUM) ※ご遺骨は「通常の貨物」を選択ください	

5. 来店希望日時を選択

下にスクロールし来店する希望日時を選んでチェックする

※ご来店受付は、ご来店ご希望日(貨物のご搬入ご希望日)予定の1週間前から前日 21 時までとなります。当日の来店受付はできませんのでご注意ください。

来店希望日時

直近の状況 前月 << 前週 < 翌週 > 翌月 >>

	3/5(水)	3/6(木)	3/7(金)	3/8(土)	3/9(日)	3/10(月)	3/11(火)
06:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
07:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

受付中 × 受付終了

6. 確認事項入力ページへ移動

来店希望日時を選択すると下記のページへ移動します

ANA Cargo

確認事項

必須 到着空港を選択ください

必須 内容品を選択ください (STD)

*品目カテゴリーの詳細は、こちらをご確認ください。

必須 貨物個数を数値で入力ください

数値のみ入力 (単位不要) 例) 1

必須 見込み容積 (総容積) を選択ください

容積計算 縦(m)×横(m)×高さ(m)=M3
計算事例 1.2m×1.2m×1.0m=1.44(m³) ※小数点第二位は切り上げ

必須 見込み重量 (総重量) を数値で入力ください ※単位kg

数値のみ入力 (単位不要) ※小数点以下切り上げ
例) 10kg → 「10」と入力

必須 支払い方法を選択ください

前払い
 着払い

現金の取り扱いを終了しております。お支払いはキャッシュレスでのお支払いになります。詳しくはホームページをご確認ください。

7. 到着空港を選択

ANA Cargo

確認事項

必須 到着空港を選択ください

札幌(千歳)/SPK

----- 主要な空港 -----

東京(羽田)/HND
東京(成田)/NRT
大阪(伊丹)/ITM
大阪(関西)/KIX
札幌(千歳)/SPK
名古屋(中部)/NGO
福岡/FUK
沖縄(那覇)/OKA
----- 北海道 -----

利尻/RIS
稚内/WKJ
オホーツク紋別/MBE
女満別/MMB
旭川/AKJ
根室中標津/SHB
釧路/KUH
函館/HKD
----- 東北 -----

必須 内容品を選択ください (STD)

*品目カテゴリーの詳細は、こちらをご確認ください。

必須 貨物個数を数値で入力ください

数値のみ入力 (単位不要) 例) 1

必須 見込み容積 (総容積) を選択ください

容積計算 縦(m)×横(m)×高さ(m)=M3
計算事例 1.2m×1.2m×1.0m=1.44(m³) ※小数点第二位は切り上げ

必須 見込み重量 (総重量) を数値で入力ください ※単位kg

数値のみ入力 (単位不要) ※小数点以下切り上げ
例) 10kg → 「10」と入力

必須 支払い方法を選択ください

前払い
 着払い

現金の取り扱いを終了しております。お支払いはキャッシュレスでのお支払いになります。詳しくはホームページをご確認ください。

8. 内容品を選択

<通常貨物の場合>

必須 内容品を選択ください (STD)

果実(C99) ▼

生鮮魚介類(B99) ご確認ください。

果実(C99) ください

野菜(D99)

畜産品(E99)

その他の食品(F99)

花卉・園芸植物(G99)

工業製品・部品(H99) 選択ください

化学薬品・薬品(I99)

衣料品(J99)

書籍・印刷物・出版物(L99) M3

その他(X99) 4(m) ※小数点第二位は切り上げ

血液(N01)

血清(N02)

遺骨(X22)

数値で入力ください ※単位kg

<生きた動物（魚類）の場合>

必須 内容品を選択ください (AVI)

犬(R01) ▼

犬(R01) 承ります。

犬(R01) 入力ください

猫(R02)

マウス/ラット(R03)

ヒヨコ(R04)

うさぎ(R05) 例) 1

鳥(R06)

猿(R07) 情) を選択ください

えさ虫(R08)

昆虫(R09)

爬虫類(R10) さ(m)=M3

にわとり(R11) m=1.44(m) ※小数点第二位は切り上げ

実験用小動物(R12)

その他の動物(R99) 量) を数値で入力ください ※単位kg

熱帯魚(P01)

金魚(P02) <小数点以下切り上げ

錦鯉(P03)

その他の観賞魚(P99)

9. 貨物個数を入力

※数値のみ入力ください。単位不要は不要です。

入力例) 1 個→「1」と入力

必須 貨物個数を数値で入力ください

数値のみ入力 (単位不要) 例) 1

10. 見込み容積 (総容積) を選択

<計算方法>

容積重量 縦(m)×横(m)×高さ(m) = M3

計算事例) 1.2m×1.2m×1.0m = 1.44(m³) ※小数点第二位は切り上げ

必須 見込み容積 (総容積) を選択ください

1.5 ▼

1.3 (m)×高さ(m) = M3
2m×1.0m = 1.44(m³) ※小数点第二位は切り上げ

1.4

1.5 (総重量) を数値で入力ください ※単位 kg

1.6

1.7 不要) ※小数点以下切り上げ

1.8 と入力

1.9 を選択ください

2.0

2.1

2.2

2.3 しております。お支払いはキャッシュレスでのお支払いになります。詳しくはホームページをご確認ください。

2.4

2.5

2.6

2.7

前の画面に戻る

次へ進む

11. 見込み重量 (総重量) を入力 ※単位 kg

※数値のみ入力ください。単位は不要です。 (小数点以下切り上げ)

例) 10kg → 「10」と入力

必須 見込み重量 (総重量) を数値で入力ください ※単位 kg

数値のみ入力 (単位不要) ※小数点以下切り上げ
例) 10kg → 「10」と入力

12. 支払い方法を選択

「前払い」もしくは「着払い」を選択

必須 支払い方法を選択ください

- 前払い
 着払い

現金の取り扱いを終了しております。お支払いはキャッシュレスでのお支払いになります。詳しくはホームページをご確認ください。

動

物とご遺体の支払い方法は前払いのみになります（AVI・HUM）

現金の取り扱いを終了しております。お支払いはキャッシュレスでのお支払いになります。詳しくはホームページをご確認ください。

<生きた動物（魚類）を輸送する際の申告方法>

動物を輸送される際は、「動物運送申告」の入力が必要となります

入力例)

必須 動物運送申告（確認事項）

- 下記貨物の荷送人は、運送人(国内貨物運送約款に定める会社)に対し、次のとおり申告し、また記載内容について理解した上で動物を預けることに同意する。

- 必要な事前の手続きがなされた上で、貨物は正しく申告され適正に梱包されている。
- 下記の動物は、健康状態等が良好であり、到着地にて引渡しされるまで餌や水の補給は必要ない。

必須 動物運送申告（外装個数）

1

※数字のみ入力（個、ケース等は不要）

必須 動物運送申告（動物の種類／種別名）

コーギー

*犬の場合は具体的な犬種を記載（例：コーギー） For dogs, list the breeds of dogs(ex.Corgi)

必須 動物運送申告（中身の頭数・羽数）

1

※数字のみ入力（匹、頭、羽等は不要）

必須 動物運送申告（申告日）

2025/03/10

必須 動物運送申告（作成場所：都道府県）

東京都

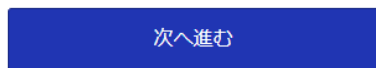
〇〇県、〇〇都 等

必須 動物運送申告（輸送責任者名）

ソラノ タロウ

フルネームで入力ください。

13. 必要事項を入力後、次へ進むを押下



14. 予約者情報入力画面へ移動

ANA Cargo

予約者情報入力

必須 <出発> 荷送人名

必須 電話番号

※- (ハイフン) なしで記入 11桁以内

必須 メールアドレス

※確認のためにもう一度入力してください

必須 <到着> 荷受人名

必須 電話番号

※- (ハイフン) なしで記入 11桁以内

15. <出発> 荷送人名を入力

必須 <出発> 荷送人名

16. 荷送人の電話番号入力 ※- (ハイフン) なしで記入 11桁以内

必須 電話番号

※- (ハイフン) なしで記入 11桁以内

17. メールアドレス入力

必須 メールアドレス

anacargoXXX@XXXXX.jp

anacargoXXX@XXXXX.jp

※確認のためにもう一度入力してください

18. <到着> 荷受人名を入力

必須 <到着> 荷受人名

アオイ ソラヨ

19. 荷受人の電話番号入力 ※- (ハイフン) なしで記入 11桁以内

必須 電話番号

080XXXXXXXX

※- (ハイフン) なしで記入 11桁以内

20. 有料オプションサービス

到着通知が必要な方はチェックを入力してください。通信送料 55 円を申し受けます。

不要の方は空欄のままにしてください。

任意 有料オプションサービス

到着通知(通信送料) 55円

21. 申告価額の入力

<申告価額なしの場合>

- ・申告価額なしにチェックを入力

必須 申告価額

- 申告価額なし(Non Value Declared)
- 申告価額あり ※ありの方は次の項目に金額を入力してください

<申告価額ありの場合>

- ・申告価額ありにチェック

必須 申告価額

- 申告価額なし(Non Value Declared)
- 申告価額あり ※ありの方は次の項目に金額を入力してください

- ・申告価額あり（円）に申告価額を入力

1 口の貨物の申告価額が 30,000 円を超過する場合には、10,000 円又はその端数毎に従価料金 22 円を申し受けます

例) 10万円 → 「100000」と入力

任意 申告価額あり（円）

100000

1 口の貨物の申告価額が 30,000 円を超過する場合には、10,000 円又はその端数毎に従価料金 22 円を申し受けます
例) 10万円 → 「100000」と入力

22. 備考の入力

その他お知らせ頂くことがございましたら備考欄へ入力をお願いします

任意 備考

23. 次へ進むを押下

次へ進む

24. 確認画面へ移行します

ANA Cargo

まだ手続きは完了していません。
内容をご確認いただき、「完了する」ボタンを押してください。

最終内容確認

予約内容

予約日
2025/03/08 (土)

時間
6:00

予約数
1

出発空港
東京(羽田) HND

品目
通常の貨物はこちらを選択ください(STD)

確認事項

到着空港を選択ください
札幌(千歳)/SPK

内容品を選択ください (STD)
果実(C99)

25. 内容を確認し「完了する」を押下

申告価値
申告価値あり ※ありの方は次の項目に金額を入力してください

申告価値あり (円)
100000

前の画面に戻る

完了する

26. 受付完了

予約番号と確認コードが表示されます。

ANA Cargo

受付完了

予約番号	10335
確認コード	0kraink2m1sv

| 確認ページ

※確認ページの表示には、予約番号と確認コードが必要です。

[ホームへ](#)

27. 来店受付完了メールを受信

登録いただいたメールアドレスに来店受付完了メールが届きます

ANA

来店受付完了 ----- このメールは配信専用のため返...

ANA <noreply-dom_cargo_request@resv.jp>

To 自分 ▼

このメールは配信専用のため返信できません

ソラノ タロウ 様

仮受け付けいたしました。
内容を確認の上、運送状番号を別メールよりお送りいたします。

予約内容

【予約番号】

10335

【出発空港】

東京(羽田) HND

【品目】

通常の貨物(はこちらを選択ください)(STD)

【予約日】

2025/03/08 (土)

【時間】

6:00

【予約数】

1

【到着空港を選択ください】

札幌(千歳)/SPK

【内容品を選択ください (STD)】

果実(C99)

【貨物個数を数値で入力ください】

1

【見込み容積(総容積)を選択ください】

1.5

【見込み重量(総重量)を数値で入力ください ※単位kg】

10

【支払い方法を選択ください】

前払い

予約者情報

【<出発>荷送人名】

ソラノ タロウ

【メールアドレス】

anacargoxxx@xxxx.jp

【電話番号】

090xxxxxxx

確認ページ

【URL】

https://dom-cargo-request.resv.jp/user/usr_cancel_guest.php?resid=10335

【予約番号】

10335

【確認コード】

0kraink2m1sv

28. 受付内容確認メールを受信

noreply

ANA国内貨物_受付内容のご連絡 - いつもANAをご利用いただきありがとうございます...

ANA国内貨物_受付内容のご連絡

noreply@ana.co.jp

To 自分 ▼

いつもANAをご利用いただきありがとうございます。
受付内容は以下の通りです。

ANA-12345678

2025/3/2

ご利用空港 HND (羽田) → SPK(千歳)

▼国内一般貨物の運賃の確認が出来ます。

https://www.anacargo.jp/ja/dom/air_info/cargo/

▼空港アクセス検索

空港までのアクセスが確認出来ます。

<https://www.anacargo.jp/ja/dom/location/>

+-----+

当メールは送信専用です。

プライバシーポリシーについて

https://www.ana.co.jp/other/dombe/meta/100117.html?CONNECTION_KIND=jp&LANG=j

+-----+

受付完了

来店受付日時に空港貨物カウンターへ荷物をご搬入ください。

29. リクエストのキャンセル

来店受付完了メール下段の確認ページ URL から、確認ページへアクセス

確認ページ

【URL】

[受付番号専用のURL記載](#)

【予約番号】

10335

【確認コード】

[受付番号ごとに確認コード付与](#)

30. 確認ページが表示される

ANA Cargo

確認ページ

通知された予約番号と確認コードを入力して確認ボタンを押してください。

予約番号

10335

確認コード

確認画面へ

31. メールに記載されている確認コードを入力

確認ページ

通知された予約番号と確認コードを入力して確認ボタンを押してください。

予約番号
10335

確認コード
メール本文記載の確認コードを入力

確認画面へ

32. 内容を確認し「キャンセル手続きへ進む」を押下

キャンセル手続きへ進む

33. キャンセル手続き完了メールを受信

ANA国内貨物_受付内容のご連絡

noreply@ana.co.jp

To 自分 ▾

いつもANAをご利用いただきありがとうございます。
以下の通りキャンセルを受け付けました。

□【受付番号】

□ANA-12345678

キャンセル完了です

ANA MY CARGO に関するご相談は、 ANA Cargo ホームページの[お問い合わせフォーム](#)にて受け付けております。(営業時間：9:00-17:00 土日祝・年末年始・5/1 除く)