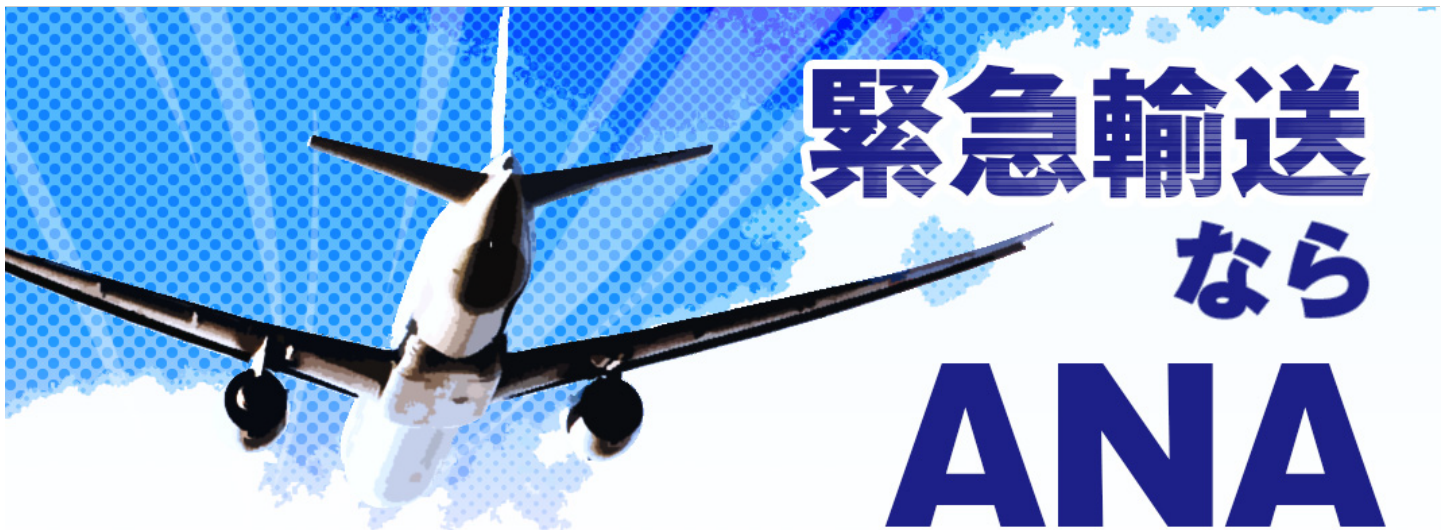
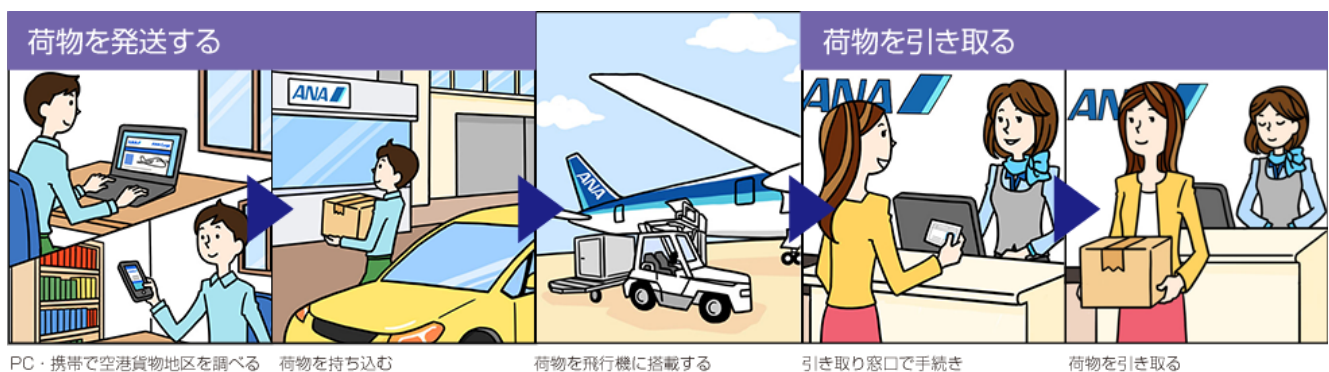



ANA Cargo


ANAグループの充実した航空ネットワークを活かし、
より早く、確かな輸送品質でお客様の輸送ニーズにお応えします。
輸送にお困りの際は、ANAまでお問い合わせください。

- ✓ 品目により、輸送できない荷物があります。詳しくは空港窓口へお問い合わせください。
- ✓ 発送受付締切時刻は搭載便出発時刻の60分前です。
(例 09:35に出発の便の場合、締切時刻は08:35となります)
- ✓ 受付締切時刻までにANA貨物カウンターにて発送手続きをお済ませください。
締切時刻を過ぎた場合、ご利用便での搭載はできません。
- ✓ 危険物の輸送について、詳しくは空港窓口へお問い合わせください。
- ✓ その他ご不明な点は、空港窓口へお問い合わせください。

輸送の流れ



貨物お持込み
空港受付締切時刻は各便出発の

一般貨物 **60** 分前

危険物貨物お持込み
空港受付締切時刻は各便出発の

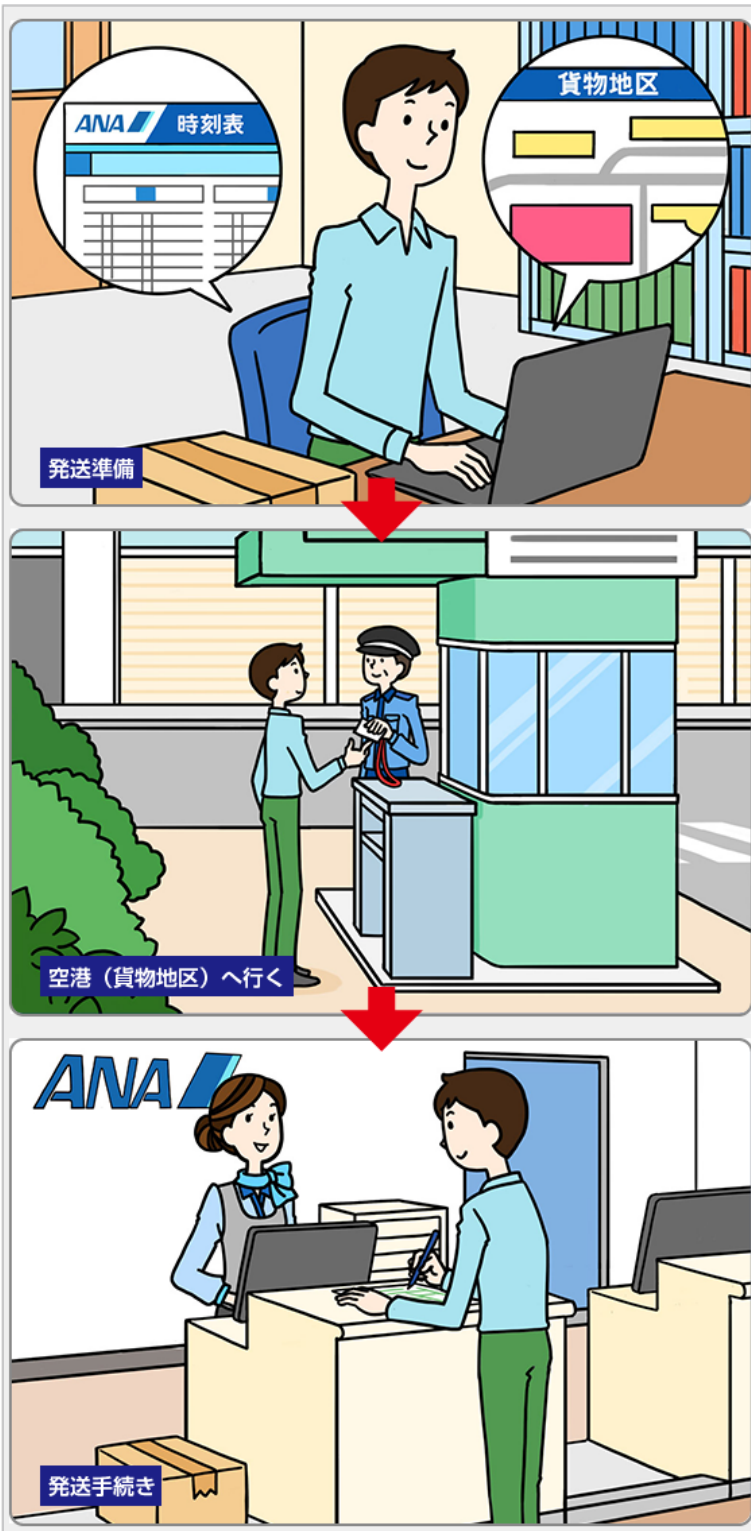
危険物貨物 **90** 分前

航空機への搭載はお品物によって危険物に該当するものがあります(例:花火、パソコン、インクなど)
詳しくは最寄りの空港窓口にお問い合わせください。

1

荷物を発送する

輸送の流れ



発送の準備をしましょう

- [出発時刻/便名](#)を調べましょう。詳細は[こちら](#)
- 空港貨物地区へのアクセスを調べましょう。詳細は[こちら](#)
- 運賃の概算を調べましょう。運賃シミュレーターは[こちら](#)
※運賃は重量と大きさによって異なります。
※シミュレーターの算出額と実際の運賃は異なる場合がございます。
- 運航情報について、詳細は[こちら](#)
※気象状況、機材都合によりご予約便で搭載できない場合がございます。
- ✓ 航空輸送に耐えられるよう、梱包してください。
- ✓ 動物輸送について、詳細は[こちら](#)
- ✓ 危険物輸送について、詳細は[こちら](#)
- ✓ お問い合わせ・ご予約について、詳細は[こちら](#)

▶ **その他のご注意**

空港貨物地区への立ち入り方法

空港貨物地区へ立ち入る場合は「本人であることが確認できる公的な身分証明書」が必要です。



発送手続き

- (1) 便名と行先、内容品名をお伝えください。
- (2) 運送状を発行いたします。
- (3) 到着空港で貨物を引き取られる方の氏名/連絡先を係員にお伝えください。
- (4) 料金をお支払いいただきます。
- (5) 運送状の控えをお渡しいたします。

<お支払い方法について>

最寄りの出発地空港ANA国内空港貨物カウンターで直接現金でお支払い頂けます。なお、一部の空港では前払い扱いに限り、クレジットカードでのお支払いが可能です。

- クレジットカードお取扱い可能空港
羽田/成田/千歳/中部/伊丹/関空/福岡/那覇

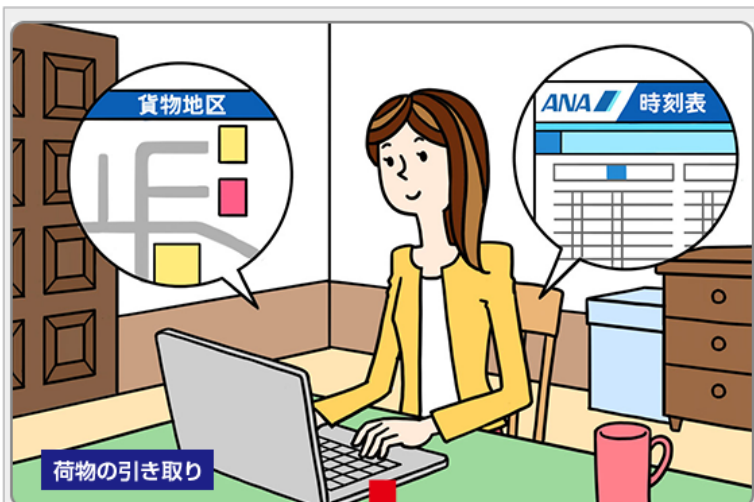
【発送】ご予約・お問い合わせ

[発送予定の空港窓口へ](#)

2

荷物を引き取る

輸送の流れ



荷物の引き取り



空港（貨物地区）へ行く



引き取り手続き

到着時刻/空港貨物地区を調べましょう

●到着時刻を確認しましょう。

詳細は[こちら](#)

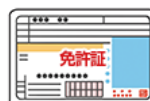
●空港貨物地区へのアクセスを調べましょう。

詳細は[こちら](#)●運航情報について、詳細は[こちら](#)

※気象状況、機材都合によりご予定便での引き取りができない場合がございます。

空港貨物地区への立ち入り方法

空港貨物地区へ立ち入る場合は「本人であることが確認できる公的な身分証明書」が必要です。



荷物の引き取り方法

(1) 便名と運送状番号（8桁の数字）をお伝えください。

(2) お引き取りに際し、公的な身分証明書を確認させていただきます。

(3) 荷物をお受け取りいただきます。

		運送状番号 AIR WAYBILL NUMBER ANA-12345678
空港 ORIGIN 1	F () F () F () 2	宛先地空港 AIRPORT OF DESTINATION 3
送り主 荷送人 SHIPPER		

【引き取り】お問い合わせ

[到着予定の空港窓口へ](#)