

2021年3月1日よりANA国内貨物は「完全web予約化」となりました。
輸送時はお客様にweb予約をお願い致します。

ANA 国内貨物ポータルサイト

詳細操作マニュアルは、ANA CARGOホームページ
もしくは「ANA FLY CARGO! マニュアル」で検索！

ANA FLY CARGO!

ご利用案内 (第3版)

ANACargoホームページへアクセスし「ANAFlyCargo!ログイン」ボタン

もしくは下記のURLへ直接アクセス！

会員登録

(<https://portal.dmscargo.ana.co.jp/web/P/login>)



手順① 「新規ユーザー登録される方はこちら」へ

メールアドレスを入力する画面が現れたら入力し、「メール送信ボタン」を押します。

手順② メールが届いたら会員登録を実施する

先ほど入力したメールアドレス宛てにメールが届きましたら、メール内の「新規登録手続きURL」を押し、希望されるユーザーID・希望されるパスワード・お名前・ご住所等のお客様情報を入力してください。

・パソコン利用時の推奨ブラウザは「Google Chrome」
「Internet Explorer 11」「Firefox」です。

・メールアドレスがない方や3G携帯電話(ガラケー)をご利用のお客様は、ご相談窓口までご相談ください。

・パソコンやスマートフォンをお持ちでないお客様は、空港窓口にて予約用のパソコン・タブレットをご利用いただけます。(台数に限りあり)

・ユーザーID、パスワードは予約の際に必要となりますので、忘れないようメモ等お控えください。(忘れてしまった際に、お尋ねいただいても係員は情報セキュリティの観点より知りうることはできません)また、ユーザーIDは、会員登録完了のメールに記載されております。パスワードは記載されません。

・ユーザーIDは半角英数字を組み合わせで8桁で設定してください。(英字は大・小文字が判断されます) なお、作成後に変更することはできません。

・パスワードは8文字～32文字で半角英数字記号混合で設定してください。(英字は大・小文字が判断されます)

・パスワードは90日間有効です。90日経過しますと、変更を促す画面が表示されますので新たなパスワードの設定をお願いいたします。(パスワードは過去3回以内に設定したものは登録できません)

・パスワードを5回間違えるとアカウントロックがかかります。お客様ご自身でロックを解除するために、「秘密の質問」と「秘密の質問の答え」は、必要な情報ですので、忘れないようメモ等お控えください。(お忘れの際にお尋ねいただいても、係員は情報セキュリティの観点より知りうることはできません。)

・「危険物申告資格有無」は、IATA危険物規則書に定められた危険物申告書を作成することが認められた資格を指します。資格がない方は「無」を選択ください。

・「業種」で、当てはまるものがない場合は、「T 分類不能の産業」を選択ください。

ANA 国内貨物ポータルサイト

ANA FLY CARGO!

ユーザーID

パスワード

新規ユーザー登録される方は [こちら](#)

(ブラウザをお客様のPCは、こちら)
新規ユーザー登録される方は [こちら](#)

お客様情報の登録

ユーザー登録に必要な情報をご入力ください。
※必須項目は星印で示します。

メールアドレス	<input type="text" value="yano@anacargo.jp"/>
ユーザーID	<input type="text" value="半角英数字8桁"/>
お名前	<input type="text" value="山角 (山: 山角 太郎)"/>
お名前(フリガナ)	<input type="text" value="山角/カクナ (山: ヤマダカクナ) (空白不可)"/>
パスワード	<input type="password" value="半角英数字/半角数字/半角記号混合の8桁～32桁"/>
パスワード(確認用)	<input type="password" value="半角英数字/半角数字/半角記号混合の8桁～32桁"/>
会社名	<input type="text" value="例: 株式会社ANA Cargo"/>
会社名(フリガナ)	<input type="text" value="例: カブシキガイシャエーエムイーカーゴ (空白不可)"/>
部署名	<input type="text" value="例: 総務部 総務課"/>
部署名(フリガナ)	<input type="text" value="例: システムディヴィジョン (空白不可)"/>
業種	<input type="text" value="選択してください"/>
電話番号	<input type="text" value="ハイフンあり半角数字 (例: 03-2345-6789)"/>
住所	<input type="text" value="例: 東京都港区赤坂1丁目5番2号 沙羅シヤセンター"/>
秘密の質問	<input type="text" value="選択してください"/>
秘密の質問の答え	<input type="text"/>
危険物申告資格有無	<input type="button" value="有"/> <input type="button" value="無"/>
お知らせメール希望	<input type="button" value="希望する"/> <input type="button" value="希望しない"/>

希望するを登録したいお客様のメールアドレスに当社が提供する各種キャンペーン・サービス・商品などの情報を送付させていただきます。

次へ

※スマートフォンをご利用の場合、画面内の配置が一部異なります。

※特殊貨物(動物・危険物・長尺物・重量物等)の場合、航空貨物室のスペース上限や輸送制限により事前調整で別便や複数便での輸送のご案内、または輸送をお断りさせていただく場合がございます。

航空貨物扱い(動物のみ輸送)での

ペット・動物の発送を予約する ※基本手順は左記の「基本操作」参照

プロダクト AVI

動物輸送 各締切時刻

予約開始

予約登録締切

eAWB 登録締切

搬入締切

希望搭載日の

出発時刻の

出発時刻の

出発時刻の

出発 **7** 日前 午前 **9** 時
予約受付開始！

180 分前

120 分前

※eAWB=電子運送状

90 分前

新規予約

品目カテゴリー **必須** **動物**

プロダクト 指定なし

予約形態 **指定なし**
AVI: 動物

品目カテゴリー「動物」（鯉や熱帯魚などは「観賞魚」）
プロダクト「AVI」を選択ください。

2. 貨物詳細情報と動物運送申告情報を電子申告し、 貨物ラベルを印刷・貼付する

貨物情報

■ 貨物詳細情報

貨物個数 **必須** 1 PCS 貨物容積 **必須** 0.1 m³ 貨物重量 **必須** 10 Kg 品目カテゴリー **必須** 動物 内容品 **必須** 犬

■ 支払情報 / 引渡し情報

支払種別 **必須** 現金払 運賃・料金の支払方法 **必須** 前払

申告種別 **必須** N.V.D 引渡方法 **必須** 空港止

貨物個数は頭数ではなく「ケース数」です。

・ご予約後の貨物容積の変更は、「減少」のみとなりますので、「増加」される場合は、新規予約を取得して下さい。

・貨物詳細情報の個数(ゲージ個数)、動物の種類、頭数など動物運送申告の変更はeAWB登録締切時刻の出発120分前までに実施・確定させて下さい。

・動物の接続輸送は、到着空港に当日到着する輸送ルートを選択下さい。日跨ぎ予約がされている場合は、空港係員より調整依頼をさせていただきます。

・当日空港カウンターでの受託時に頭数・ケース数・動物運送申告情報がご予約内容と異なる場合や、航空機の搭載制限を超える場合は、お客様に変更もしくは新規予約をお願いさせていただきます。

・夏季期間中（例年5月1日～10月31日）の短頭種犬のお預かりにつきましては、体調に変調をきたす恐れがあるため、お預かりすることができません。詳細は[ホームページ](#)をご確認下さい。

・輸送容器（ペットクレート）の貸し出しは行っておりません。お客様ご自身でご用意下さい。輸送容器の要件につきまして、詳細は[ホームページ](#)をご確認ください。

申告情報

■ 申告書 **必須** 未申告 **動物運送申告**

「動物運送申告」ボタンより、動物情報の電子申告をお願いします。
「未申告」が「申告済」になることを最後に必ず確認してください。

詳細情報並びに動物情報の登録が済みしたら、予約画面に戻り、最後に
P2の基本操作手順3を参考に「タグラベルをダウンロード」ボタンよりラベルをダウンロード・印刷・貼付してご搬入ください。

下記貨物の荷送人は、運送人（国内貨物運送約款に定める会社）に対し、次のとおり申告し、記載内容に相違ないことを確認する。

No.	確認事項	チェック
1	必要な事前の手続きがなされた上で、貨物は正しく申告され適正に梱包されている。	<input checked="" type="checkbox"/>
2	下記の動物は、健康状態が良好であり、到着地にて引渡されるまで餌や水の補給は必要ない。	<input checked="" type="checkbox"/>
3	下記の動物の運送については、法令の適用を受けない、もしくは適用法令の定めるところに則している。	<input checked="" type="checkbox"/>
4	脱水症状を起こしやすいとされている生後8週間以内の子犬は入っていない。	<input checked="" type="checkbox"/>
5	下記の動物は、航空運送用設備に適合している。	<input checked="" type="checkbox"/>
6	万一、自然的原因(航空機内の気圧や温度変化を含む)、動物自身若しくは他の動物の体質または梱包の欠陥等に起因して下記の動物が死傷した場合、それに伴う損失、損害若しくは費用については運送人に責任を負わない。	<input checked="" type="checkbox"/>
7	到着地において荷受人が貨物を置くに引き取るよう手配している。もし荷受人が引き取るなかった場合、貨物への返送等に要する料金、費用は荷送人が支払う。	<input checked="" type="checkbox"/>

犬の場合、動物の種類は犬種を申告ください。
(夏期はバグなど短頭犬種輸送不可のため係員が確認いたします)

No.	外装個数	動物の種類	中身の頭数・羽数
1	1	トイプードル	1
2			
3			

申告日 2021/07/07 作成場所(郵便局) 東京都 荷送人(輸送責任者) 大空太郎

予約画面に戻る 登録

eAWB情報を登録しました。
指定のタグラベルを貼付の上、お持ち込み下さい。

タグ・ラベルをダウンロード

メインメニュー 予約一覧

AWB NO **ANA-1341 1193-0** PCS **1/2**

1st FLT **NH0015** VIA 1 **ITM** VIA 2 **ITM** DST **ITM**

25MAY

SPR CNE PRD STD DLV 空港止

株式会社 ANA Cargo 大空太郎

RMKS

ANA

※特殊貨物(動物・危険物・長尺物・重量物等)の場合、航空貨物室のスペース上限や輸送制限により事前調整で別便や複数便での輸送のご案内、または輸送をお断りさせていただく場合がございます。

よくあるご質問

Webで「ANA FLY CARGO!」「よくある質問」でも検索いただけます。
http://www.anacargo.jp/ja/dom/anaflycargo_faq.html

■1■ パスワードをロックさせてしまいました。

ANAFLYCARGO!トップページの「パスワードをお忘れの方はこちら」よりご自身でロックが解除できます。「ユーザーID」「ご登録メールアドレス」ユーザーID作成時にご登録いただいた「秘密の質問」「秘密の質問の答え」を入力し、新たなパスワードを設定してください。（お忘れの場合は、お問い合わせ窓口までご相談ください） **なお、入力を5回間違えるとロックされますのでご注意ください。**

■2■ 会員登録したが、ユーザーIDを忘れました。

ユーザーIDに関しては、会員登録完了のメールに記載されておりますのでご確認ください。（件名：「ANA FLY CARGO!」登録完了のお知らせ）なお、パスワードは記載されていません。

■3■ 自宅に印刷環境がなく貨物ラベルが印刷できません。

以下の方法がございます。

- ①空港の貨物カウンターお客様用プリンターのご利用 ※一部空港のみ設置
ご利用空港にプリンターの設置がない場合は、貨物係員にご予約時ANAから始まる8桁のAWB番号をお申し出下さい。
- ②コンビニエンスストア等のネットプリントサービスのご利用

■4■ 予約完了のメールが来ません。予約は完了しているのでしょうか？

メール配信はされず、ログイン後の「予約一覧」よりご予約状況が確認できます。
また、ステータスが赤字になっている場合は輸送に必要な情報登録に不足がございますのでご確認ください。

未受託(AWB情報未登録)

ANA-13410106-0

STD：スタンダード

2021/05/24 NH0019

HND (羽田)

ITM (伊丹)

バラ

0.1m / -個 10Kg

株式会社 ANA Cargo

test

詳細

未受託(AWB情報登録済)

ANA-13411193-0

STD：スタンダード

2021/05/25 NH0015

HND (羽田)

ITM (伊丹)

バラ

0.1m / 2個 20Kg

株式会社 ANA Cargo

大空太郎

有料オプションあり

危険物

詳細

予約一覧

新規予約

予約一覧

国内線発着案内

メインメニューへ戻る

未受託(AWB情報未登録)・・・ご予約はございますが、輸送に必要な情報が不足しております。
「詳細」ボタンから情報を継続登録してください。

未受託(AWB情報登録済)・・・ご予約と共に、輸送に必要な情報の登録も完了いただいております。
貨物ラベルをダウンロード・印刷・貼付いただき空港にお持込ください。

■5■ 直行便がなく経由で貨物を送りたいが、「該当のルートは検索することができません」と表示されます。

ご希望の経由がシステムに登録されていない可能性がありますため、出発空港もしくはご相談窓口までご連絡ください。

■6■ 空港に貨物を受け取りに行く際に必要なものはありますか。

ANAから始まる8桁のAWB番号(貨物運送状番号)と公的身分証明書のご呈示が必要となります。AWB番号は、発送された荷送人様にご確認ください。

■7■ 予約の受付開始日や、予約締切、空港への持込締切時間はどうなっていますか。

予約受付開始は、輸送希望日の7日前の午前9時からとなります。貨物の種別・プロダクトによって予約締切時間が異なりますので、予約画面の上部の対象貨物の各締め切り時間をご確認ください。詳細は、[ANA Cargoホームページ](#)をご確認ください。

主なプロダクトの各締切時刻

・AVIプロダクト(生きた動物)・・・予約締切/出発時刻180分前 eAWB登録締切/120分前 受託締切/90分前

・STDプロダクト(主に一般貨物)・・・予約締切/70分前 eAWB登録締切/70分前 受託締切/60分前

※受託締切時刻は、運送状の登録・ラベル貼付等の事前準備をすべて完了した上で貨物カウンターにお持込頂く締切時間となります。締切時間はすべて時刻表上の計画出発時間が基準となります。(当日出発時間に変更が発生しても、各締切時間は変更されませんのでご注意ください)

■8■ 検索結果に表示された便を予約したいが - 予約不可 もしくは空欄となり押せない。

原因は以下のいずれかが考えられます。①予約開始前か予約締切が既に終了している。
②貨物容積/見込み重量が空欄になっているため。「貨物寸法」ボタンからご入力いただくと、自動で算出いたします。

貨物容積

㎡

貨物寸法

貨物寸法

貨物容積と容積重量を計算致します。
寸法と個数は半角数字で入力してください。

No.	縦	横	高さ	個数				
1	30	cm	20	cm	50	cm	1	個

■9■ 予約した貨物の個数・動物の頭数・ゲージ数等が変更となったが予約を変更しなくとも受託してもらえますか。

保安の観点から貨物個数もしくは動物の頭数・ゲージ数・動物の種類が、予約情報と一致することが受託要件となりますので、変更もしくは新規予約をお願いいたします。なお、AVIプロダクトで電子申告いただいた動物情報は、お客様の申告情報に基づきため、eAWB登録締め切り時間の出発時間の120分前までに、ご自身でANA FLY CARGO!から情報変更を行ってください。eAWB登録締切時刻を過ぎた場合は、一度キャンセルの上、予約可能な便で新規予約を取得くださいますようご協力をお願いいたします。

ANA FLY CARGO ! に関するご相談は、ANA Cargo ホームページのお問い合わせフォームにて受け付けております。（営業時間：9:00-17:00 土日祝・年末年始・5/1除く）

発行：2023年8月 / 発行元：株式会社ANA Cargo 国内貨物統括部