

第2章 目的別操作手順	2-7 登録した予約をキャンセルする	P. 1
-------------	--------------------	------

2-7 登録した予約をキャンセルする

本章は登録済みの予約情報/eAWB 情報をキャンセルする手順を説明します。本章は以下で構成されています。

項番	名称	ページ
2-7-1	予約全量をキャンセルする	P. 2～
2-7-2	コンテナ予約を一部キャンセルする	P. 4～
2-7-3	バラ予約を一部キャンセルする	P. 6～

2-7-1 予約全量をキャンセルする

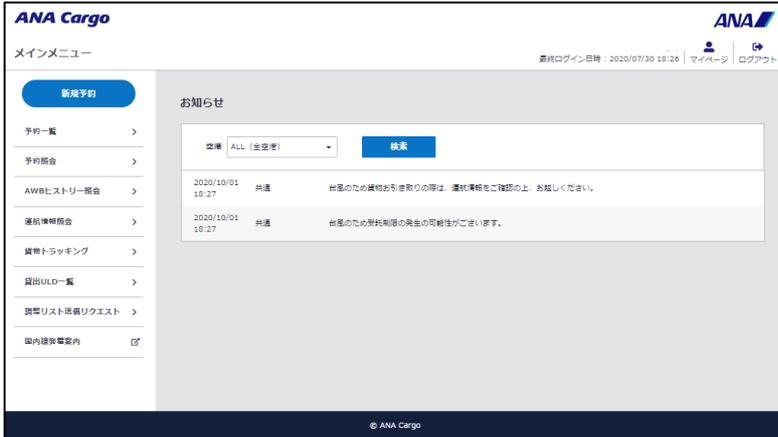
本項では予約全量をキャンセルする手順を説明します。

2-7-1 登録した予約をキャンセルする

1. メインメニューから eAWB 登録画面へ遷移します。

ANA FLY CARGO!にログインし、メインメニューより予約キャンセルしたい AWB の eAWB 登録画面へ遷移します。

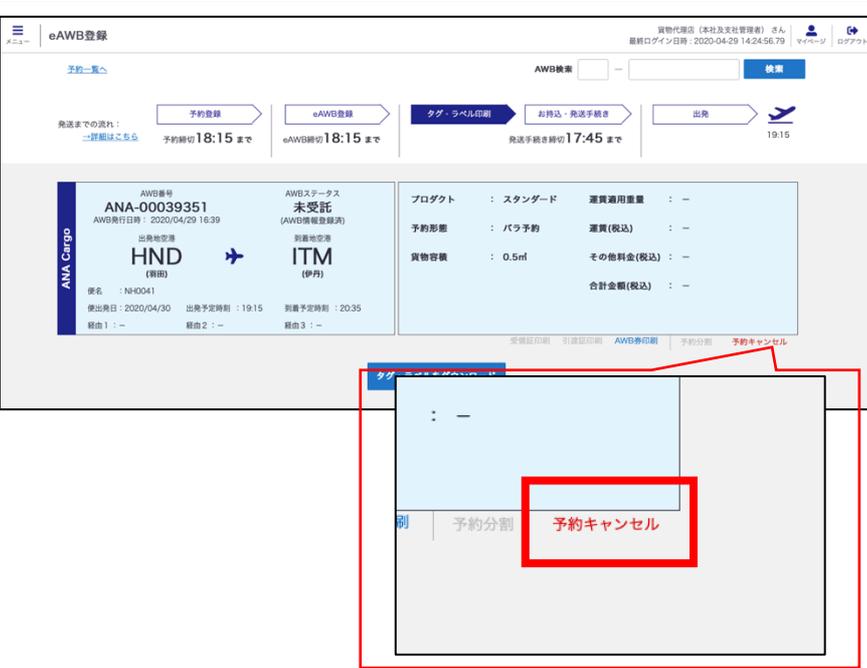
! eAWB 登録画面への移行方法は本マニュアル「2-5 登録した予約/eAWB 情報を照会する」を参照願います。



2. 「予約キャンセル」ボタンを押下します

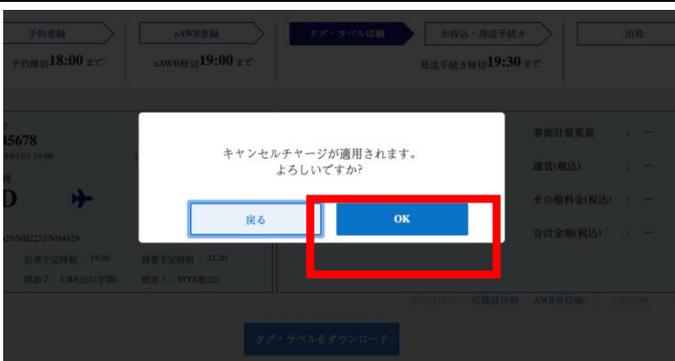
前項 1. を実行すると該当の eAWB 登録画面に遷移する。画面上部右の「予約キャンセル」ボタンを押下します。

! eAWB 登録締切時刻が過ぎている場合、もしくは AWB 貨物ステータスが「受託中」以降の場合はボタンが非活性になります。



3. 「キャンセルチャージが適用されます。よろしいですか?」の確認ダイアログに「OK」ボタンを押下します。

! このダイアログはキャンセルチャージが適用されるプロダクトのみ表示されます。適用されない場合は次項 4. のダイアログのみ表示されます。





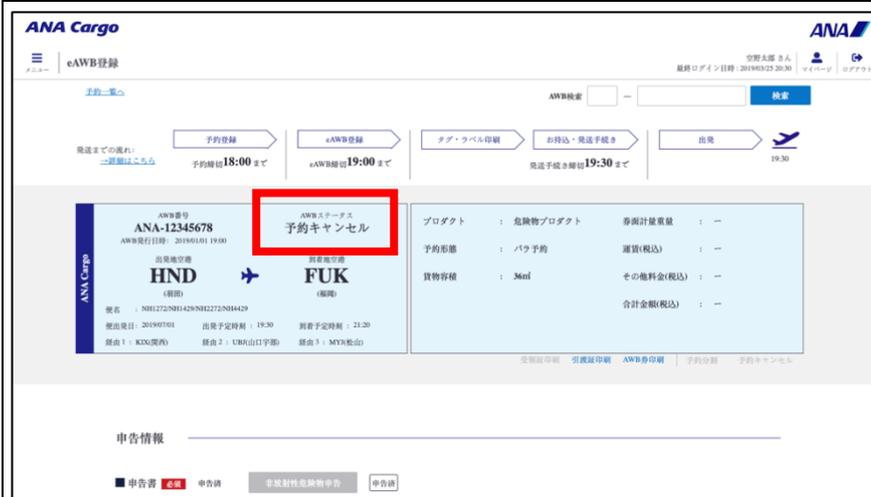
4. 「予約をキャンセルします。よろしいですか?」の確認ダイアログに「予約キャンセル」ボタンを押下します



この操作の取消はできません。



予約キャンセルに際して、一度貨物を空港にお預け後、お客様のご都合でキャンセルされる場合は、取消手数料(運賃の10%)をカウンターでお支払いいただけます。詳細は、貨物のお引き取り時に、空港カウンター担当者にご確認ください。



5. eAWB 登録画面で AWB ステータスが「予約キャンセル」になっていることを確認します

前項 4. を実施すると該当の eAWB 登録画面の AWB ステータスが「予約キャンセル」に更新されます。すべての項目が更新不可の状態となります。



キャンセルチャージ額やキャンセルした日時を確認したい場合は本マニュアル「2-16 貨物の動態情報を照会する」「2-17 予約/eAWB 情報の更新履歴を照会する」を参照願いただき、メニュー「AWB ヒストリー照会」内の「取消手数料」をご確認ください。



キャンセルした予約は復元する事ができません。また同じ AWB 番号を使用する事もできません。新規予約からお願いいたします。

2-7-2 コンテナ予約を一部キャンセルする

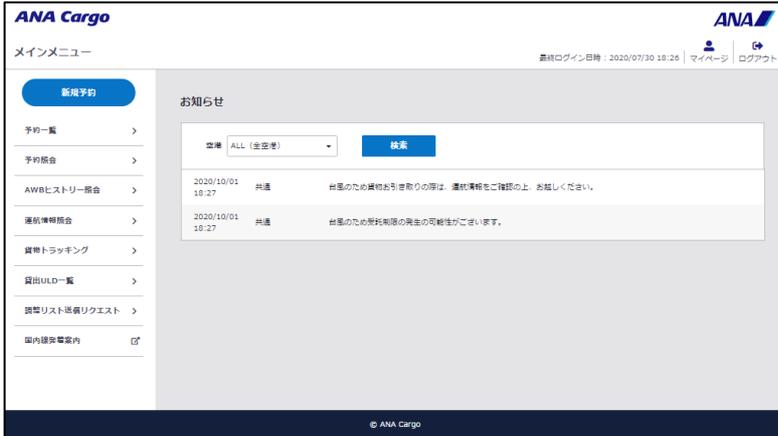
本項ではコンテナ予約の一部をキャンセルする手順を説明します。

2-7-7 登録した予約をキャンセルする
2-7-12 コンテナ予約を一部キャンセルする

1. メインメニューから eAWB 登録画面へ遷移します

ANA FLY CARGO!にログインし、メインメニューより予約キャンセルしたい AWB の eAWB 登録画面へ遷移します。

 eAWB 登録画面への遷移方法は本マニュアル「2-5 登録した予約/eAWB 情報を照会する」を参照願います。

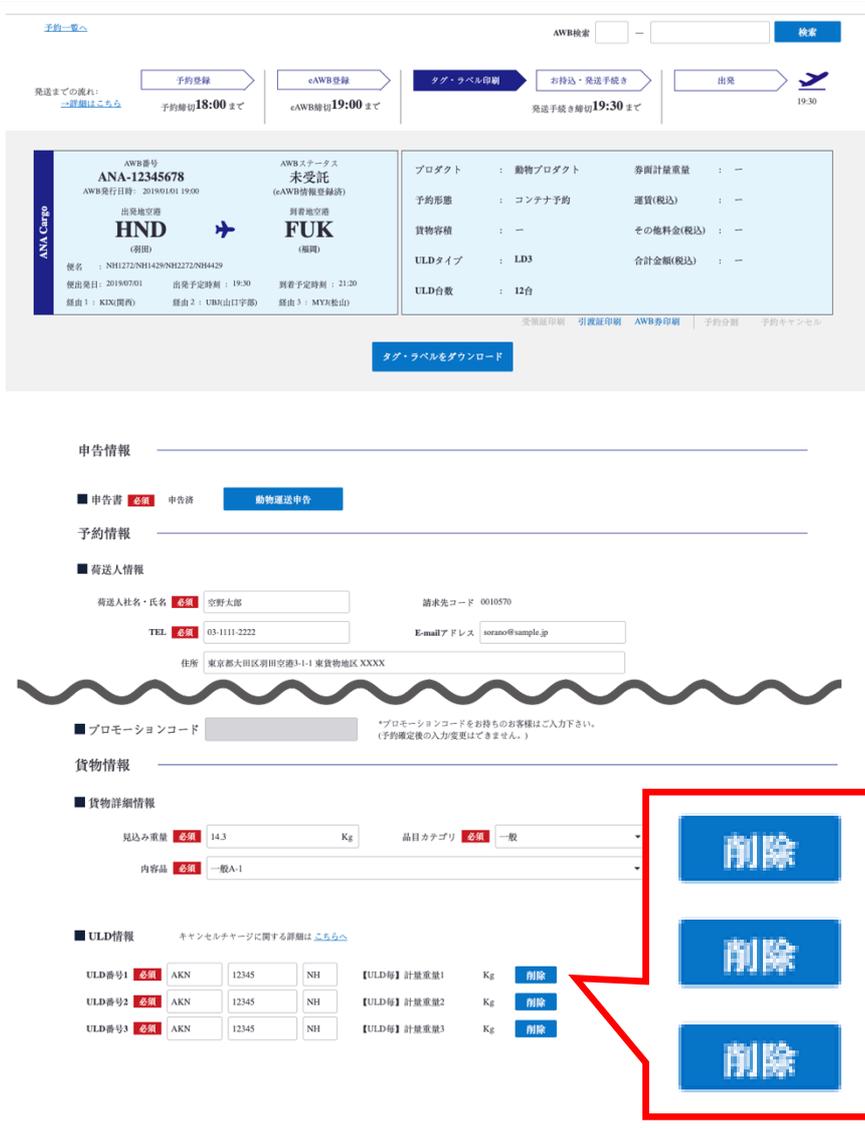


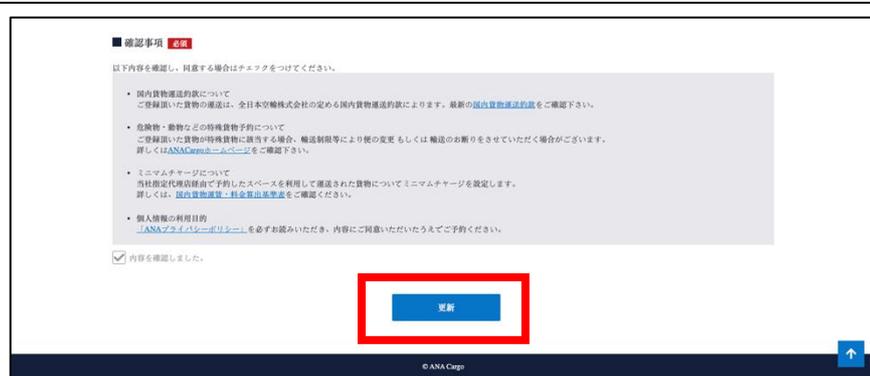
2. ULD 情報の「削除」ボタンを押下する。

前項 1. を実行すると該当の eAWB 登録画面に遷移する。ULD 情報からキャンセルしたい台数分だけ「削除」ボタンを押下します

 eAWB 登録締切時刻が過ぎている場合、もしくは AWB 貨物ステータスが「受託中」以降の場合は「削除」ボタンが非活性になります。

 キャンセルチャージ適用プロダクトの場合で、手仕舞い時刻を過ぎている場合はキャンセルチャージ適用対象となります。全量キャンセル時のように確認ダイアログは表示されないので注意してください。





3. 「更新」ボタンを押下して一部キャンセルを確定します

前項 2.を実行した後に画面最下部にある「更新」ボタンを押下します。

! 「更新」ボタンを押下せずに他画面に遷移した場合は、キャンセルは破棄されます。

! eAWB 登録締切時刻が過ぎている場合、もしくは AWB 貨物ステータスが「受託中」以降の場合は更新エラーとなります。

! キャンセルチャージが適用される場合でも確認ダイアログは表示されません。

! この操作の取消はできません。



4. コンテナ予約の一部キャンセルが完了します

前項 3.を実行すると入力情報の更新完了を通知するダイアログが表示されます。メインメニューに戻る場合は「メインメニュー」ボタンを押下し、このまま入力続ける場合には「入力続ける」ボタンを押下します。

2-7 登録した予約をキャンセルする
2-7-2 コンテナ予約を一部キャンセルする

2-7-3 バラ予約を一部キャンセルする

本項ではバラ予約の一部をキャンセルする手順を説明します。

2-7-3 バラ予約を一部キャンセルする

The screenshot displays the ANA Cargo web interface. At the top, there's a navigation menu with '新規予約' (New Booking) selected. Below it, a search bar and a table of bookings are visible. The main content area shows a detailed booking summary for ANA-12345678, including flight details (HND to FUK), cargo type (Free Seal Premium), and weight (36ml). The bottom part shows the '予約情報' (Booking Information) section with fields for sender details, cargo details, and payment information.

1. メインメニューから eAWB 登録画面へ遷移します

ANA FLY CARGO!にログインし、メインメニューより予約キャンセルしたい AWB の eAWB 登録画面へ遷移します

 eAWB 登録画面への遷移方法は本マニュアル「2-5 登録した予約/eAWB 情報を照会する」を参照

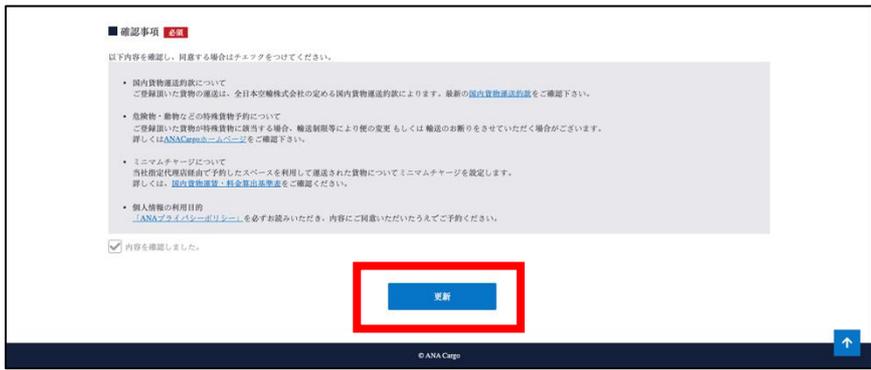
2. 貨物情報の「貨物容積」を変更します

前項 1. を実行すると該当の eAWB 登録画面に遷移する。貨物情報の「貨物容積」の値を変更する。貨物寸法を入力している場合は、「貨物寸法」ボタンを押下して寸法を変更します。

 eAWB 登録締切時刻が過ぎている場合、もしくは AWB 貨物ステータスが「受託中」以降の場合は変更することができません。

 バラ予約の一部キャンセルはキャンセルチャージ適用外となります。

 貨物個数を変更しても取得したスペースはキャンセルされません。



3. 「更新」ボタンを押下して一部キャンセルを確定します

前項 2.を実行した後に画面最下部にある「更新」ボタンを押下します。

 「更新」ボタンを押下せずに他画面に遷移した場合は、キャンセルは破棄されます。

 eAWB 登録締切時刻が過ぎている場合、もしくは AWB 貨物ステータスは「受託中」の場合は更新エラーとなります。

 この操作の取消はできません。



4. バラ予約の一部キャンセルが完了します

前項 3.を実行すると入力情報の更新完了を通知するダイアログが表示されます。メインメニューに戻る場合は「メインメニュー」ボタンを押下し、このまま入力続ける場合には「入力続ける」ボタンを押下します。

2
|
7
登録した予約をキャンセルする
2
|
7
|
3
バラ予約を一部キャンセルする